



90 Day Money Back Guarantee

Teilnahmebedingungen DE/AT/BENELUX - Deutsch	(2-7)
Conditiones Générales BENELUX - Français	(8-13)
Algemene Voorwaarden BENELUX – Nederlands	(14-19)
Conditiones Générales LA FRANCE	(20-25)
Termini e Condizioni - ITALIA	(26-31)
Termos e Condições - PORTUGAL	(32-37)
Términos y condiciones - España	(38-43)

90 TAGE

GELD-ZURÜCK- GARANTIE*



the 3X Bluicer™



the 3X Bluicer™ Pro

Beim Kauf eines ausgewählten 3X Bluicer™.
Die vielseitigsten Mixer der Welt:
Mischen, Entsaften oder beides.

*Angebot gültig vom 1. August - 31. Oktober 2021
beim Kauf eines 3X Bluicer™ oder 3X Bluicer™ Pro.

Sage®

Master Every Moment®

AKTION „90 TAGE GELD-ZURÜCK-GARANTIE“ VOLLSTÄNDIGE TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die nachstehenden Informationen zur Inanspruchnahme des Angebots bilden Teil dieser Bedingungen („**Teilnahmebedingungen**“). Die Teilnahme an der „90 Tage Geld-zurück-Garantie“ („**Aktion**“) gilt als Annahme dieser Teilnahmebedingungen. Ansprüche können nur geltend gemacht werden, wenn diese Teilnahmebedingungen eingehalten werden.

1. Veranstalter ist die Sage Appliances GmbH, Campus Fichtenhain, 47807 Krefeld („**Veranstalter**“ oder „**Sage**“).
2. Die Aktion beginnt am 1. August 2021 um 00:00 Uhr (MEZ) und endet am 31. Oktober 2021 um 23:59 Uhr (MEZ) („**Aktionszeitraum**“). Der Aktionszeitraum kann nach alleinigem Ermessen des Veranstalters verlängert werden.
3. Teilnehmende Produkte dieser Aktion sind die folgenden Sage-Produkte (im Folgenden jeweils ein „**Teilnehmendes Produkt**“ und kollektiv „**Teilnehmende Produkte**“ genannt):
 - The 3X Bluicer™ Pro (SJE815BSS)*
 - The 3X Bluicer (SJE615SHY)*

* Der Anspruchsteller erhält nur den tatsächlich gezahlten Preis zurück.

Definitionen

4. Für die Zwecke dieser Teilnahmebedingungen:
 - a. „**Unmittelbares Familienmitglied**“ ist eine der folgenden Personen: Ehepartner, Ex-Ehepartner, de-facto-Ehepartner, Kind oder Stiefkind (natürlich oder adoptiert), Elternteil, Stiefelternteil, Großelternteil, Stief-Großelternteil, Onkel, Tante, Nichte, Neffe, Bruder, Schwester, Stiefbruder, Stiefschwester oder Cousin/Cousine ersten Grades.
 - b. Mit „**teilnehmenden Ländern**“ sind folgende Länder gemeint: Deutschland, Österreich, Belgien, Luxemburg, die Niederlande, Spanien, Portugal, Italien, die Schweiz und Frankreich
 - c. „**Kauf**“ bedeutet entweder die vollständige Bezahlung für ein teilnehmendes Produkt während des Aktionszeitraums oder den erfolgreichen und gültigen Kauf eines teilnehmenden Produkts durch Abschluss eines endgültigen und verbindlichen Finanzierungsvertrags in Bezug auf ein teilnehmendes Produkt während des Aktionszeitraums auf der offiziellen Website von Sage unter www.sageappliances.com („**Offizielle Website von Sage**“).
 - d. „**Kaufbeleg**“ bedeutet im Allgemeinen eine Rechnung oder Quittung mit Mehrwertsteuer als eindeutiger Nachweis des Kaufs.

90 Tage Geld-zurück-Garantie

5. Die Aktion ermöglicht es Kunden, während des Aktionszeitraums ein teilnehmendes Produkt auf der offiziellen Website von Sage zu kaufen und es während eines Zeitraums von 90 Tagen zu testen. Wenn der Kunde nicht zufrieden ist oder das teilnehmende Produkt seinen Anforderungen nicht gerecht wird, kann er einen Anspruch geltend machen, das teilnehmende Produkt zurücksenden und eine vollständige Rückerstattung zu erhalten. Der Anspruch muss innerhalb von 90 Tagen nach dem Kaufdatum geltend gemacht werden. Das teilnehmende Produkt muss während des Aktionszeitraums gekauft werden.

Anspruchsberechtigung und Ansprüche

6. Um einen Anspruch auf eine Rückerstattung geltend zu machen, muss der Anspruchsteller:
 - a. in einem der teilnehmenden Länder wohnhaft sein und eine gültige Postanschrift haben. Wie oben definiert, handelt es sich bei den teilnehmenden Ländern um Deutschland, Österreich, Belgien, Luxemburg, die Niederlande, Spanien, Portugal, Italien, die Schweiz und Frankreich;
 - b. 18 Jahre oder älter sein;
 - c. nicht beim Veranstalter oder einem seiner im Zusammenhang mit dieser Aktion verbundenen beauftragten Unternehmen angestellt oder ein unmittelbares Familienmitglied einer solchen Person sein;
 - d. der Endnutzer des teilnehmenden Produkts sein, d. h. der Anspruchsteller muss das teilnehmende Produkt für den eigenen Gebrauch und darf es nicht für kommerzielle Einsatzzwecke, Weiterverkauf, Weiterlieferung, Vermietung, Mietkauf oder eine andere indirekte Nutzung erwerben;
 - e. einen Kauf eines teilnehmenden Produkts während des Aktionszeitraums tätigen und den Original-Kaufbeleg in Bezug auf diesen Kauf aufbewahren;
 - f. innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf des teilnehmenden Produkts einen Anspruch geltend machen.

Anspruchsverfahren und Details

7. Wenn ein Anspruchsteller nach dem Kauf eines teilnehmenden Produkts mit dem Produkt während des Aktionszeitraums nicht zufrieden ist, kann er innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf einen Antrag auf Rückerstattung stellen. Um eine Rückerstattung zu beantragen, muss ein Anspruchsteller die folgenden Schritte ausführen:
 - a. Besuchen Sie die offizielle Website von Sage (<https://www.sageappliances.com/eu/de/learn-more/widerrufsrecht.html>) und folgen Sie den Anweisungen unter „Widerrufsrecht“.
 - b. Der Anspruchsteller wird angewiesen, seinen Kaufnachweis im „Service“ Bereich (<https://www.sageappliances.com/eu/de/support/sage-support.html>) unter „Neue Anfrage“ hochzuladen. Weitere Informationen werden unter „Widerrufsrecht“ aufgeführt.
 - c. Nach Genehmigung durch das Sage Retourencenter wird dem Anspruchsteller ein Rücksendeetikett für postalische Zwecke zugesandt. Der Anspruchsteller hat

maximal 10 Werktage Zeit, um das teilnehmende Produkt an Sage zurückzusenden.

- d. Das teilnehmende Produkt mit allen Erweiterungen und allem Zubehör muss in der Originalverpackung, frei von Lebensmitteln und Rückständen, zurückgegeben werden.
 - e. Die Rückerstattung wird bearbeitet, sobald das teilnehmende Produkt eingegangen ist und vom Sage Customer Service überprüft wurde und sobald bestätigt wurde, dass es in Übereinstimmung mit der Anleitung im Sage Benutzerhandbuch verwendet wurde.
 - f. Der Anspruchsteller erhält eine Rückerstattung des gesamten Kaufpreises, den er für das teilnehmende Produkt bezahlt hat, in Form einer Gutschrift zugunsten des ursprünglich verwendeten Zahlungsmittels.
 - g. Der Veranstalter nimmt nur teilnehmende Produkte von Kunden aus teilnehmenden Ländern zurück. Gewerbliche Kunden sind von der Aktion ausgeschlossen und Sage behält sich das Recht vor, den Anspruch abzulehnen.
 - h. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Annahme von mehreren teilnehmenden Produkten desselben Typs oder von teilnehmenden Produkten, bei denen der Verdacht besteht, dass sie für den kommerziellen Gebrauch bestimmt sind, zu verweigern.
8. Pro Haushalt gilt das Limit von einer (1) Rückerstattung.
9. Personenbezogene Daten wie Name, Adresse etc. werden von Sage nur zur Produktregistrierung oder -versendung und ansonsten ausschließlich im Rahmen dieser Kampagne gespeichert und verarbeitet. Diese Daten werden streng vertraulich behandelt. Die Durchführung der Promotion ist von der Bereitstellung dieser Informationen abhängig. Sage und seine Vertreter können diese Informationen nur im gesetzlich zulässigen Rahmen der DSGVO für unbestimmte Zeit für Werbe-, Marketing-, Reklame-, Forschungs- und Profilbildungszwecke nutzen, einschließlich des Versands elektronischer Nachrichten oder der telefonischen Kontaktaufnahme mit einem Anspruchsteller zur Durchführung der Aktion. Die Anspruchsteller geben ihre Einwilligung, dass die von ihnen bereitgestellten Informationen von oder im Auftrag von Sage erfasst werden und an andere Konzernunternehmen und Dritte, die Sage bei der Lieferung seiner Produkte und Dienstleistungen unterstützen (einschließlich Lieferanten, Auftragnehmer, Händler, Vertreter und Geschäftspartner) oder zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben weitergegeben werden dürfen.
10. Der Veranstalter übernimmt keine Verantwortung für verlorene, gestohlene, verspätete, beschädigte oder fehlgeleitete Ansprüche. Anspruchsteller müssen sicherstellen, dass alle angegebenen persönlichen Daten korrekt und vollständig sind.

Ungültige Ansprüche

11. Für den Fall, dass der Veranstalter nach eigenem Ermessen feststellt, dass ein Anspruch ungültig ist, wird der Anspruchsteller unter der von ihm angegebenen E-Mail-Adresse („Benachrichtigungs-E-Mail“) über den Grund dieser Feststellung benachrichtigt.

12. Der Veranstalter kann jederzeit zusätzliche Informationen anfordern, um die Gültigkeit von Ansprüchen und die Berechtigung von Anspruchstellern zu überprüfen (einschließlich der Identität, des Alters und des Wohnorts eines Anspruchstellers und des Kaufnachweises) und jeden Anspruchsteller disqualifizieren, der einen Anspruch einreicht, der nicht mit diesen Teilnahmebedingungen übereinstimmt, oder der das Anspruchsverfahren behindert. Alle Entscheidungen des Veranstalters sind endgültig, und es wird keine Korrespondenz geführt. Versäumt es der Veranstalter zu irgendeinem Zeitpunkt, eines seiner Rechte durchzusetzen, stellt dies keinen Verzicht auf diese Rechte dar.
13. Unvollständige, nicht entzifferbare oder unleserliche Angaben werden als ungültig betrachtet. Die Anspruchsteller sind dafür verantwortlich, dass der Veranstalter ihre korrekte Kontakt-E-Mail-Adresse und andere Einzelheiten erhält. Der Veranstalter übernimmt keine Verantwortung für den Fall, dass ein Anspruchsteller falsche oder fehlerhafte Angaben macht oder anderweitig falsche Informationen bereitstellt.

Allgemeines

14. Die Angebote gelten nicht für frühere Bestellungen, Großbestellungen, Artikel mit Lieferrückstand oder Artikel, die nicht mehr auf Lager sind.
15. Alle Kosten im Zusammenhang mit dieser Aktion und der Geltendmachung eines Anspruchs liegen in der Verantwortung jedes Anspruchstellers. Alle Steuern (mit Ausnahme der GST), die als Folge dieser Aktion anfallen können, liegen in der alleinigen Verantwortung des Anspruchstellers. Alle anderen Nebenkosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Versicherungen, Steuern (ohne GST) sowie alle anderen Kosten, gehen zu Lasten des Anspruchstellers.
16. Der Veranstalter übernimmt keine Garantie für die Verfügbarkeit seiner Webdienste und haftet nicht für Serviceunterbrechungen, die die Möglichkeit eines Antragstellers zur Teilnahme an dieser Aktion beeinträchtigen könnten.
17. Sage behält sich das Recht vor, die Teilnahmebedingungen dieser Aktion während der Aktion zu ändern und an geänderte Umstände anzupassen. Sage behält sich das Recht vor, diese Aktion jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu unterbrechen oder zu beenden.
18. Vorbehaltlich dieser Teilnahmebedingungen und im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang schließt der Veranstalter (einschließlich seiner leitenden Angestellten, Mitarbeiter und Vertreter) jede Haftung für Personenschäden oder Verluste oder Schäden (einschließlich entgangener Chancen) aus und lehnt diese ab, unabhängig davon, ob es sich um direkte, indirekte, besondere oder Folgeschäden handelt, die in irgendeiner Weise aus der Aktion entstehen, einschließlich bei Fällen, die auf folgende Ursachen zurückzuführen sind:

- a. alle technischen Schwierigkeiten oder Fehlfunktionen der Ausrüstung (unabhängig davon, ob sie unter der Kontrolle des Veranstalters stehen oder nicht);
 - b. Handlungen oder Unterlassungen (einschließlich fahrlässiger Handlungen oder Unterlassungen) der leitenden Angestellten, Mitarbeiter oder Vertreter des Veranstalters, die an der Durchführung dieser Aktion beteiligt sind;
 - c. Diebstahl, unbefugter Zugang oder Eingriffe Dritter;
 - d. alle Original-Kaufunterlagen oder zurückgesandte teilnehmende Produkte, die verspätet eintreffen, verloren gehen, verändert, beschädigt oder fehlgeleitet werden aus Gründen, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle des Veranstalters liegen; und
 - e. jede Steuer- oder sonstige finanzielle Verbindlichkeit, die einem Anspruchsteller entstanden ist.
19. Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise ungültig sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Eine unwirksame Bestimmung ist durch eine zu ersetzen, die rechtlich statthaft ist und die dem gültigen Inhalt am nächsten kommt. Dasselbe gilt für mögliche Regelungslücken.
20. Es gilt das Recht des Landes, in dem der Kauf erfolgt.
21. Bei Fragen zur Aktion wenden Sie sich bitte an den Sage Customer Support:
<https://www.sageappliances.com/eu/de/support/sage-support.html>

90 JOURS

SATISFAIT OU REMBOURSÉ*



the 3X Bluicer™



the 3X Bluicer™ Pro

À l'achat d'un 3X Bluicer™ de notre sélection.
Les blenders les plus polyvalents au monde :
mélangez, pressez ou les deux.

* Offre valable du 1er août au 31 octobre 2021 à l'achat
d'un 3X Bluicer™ ou d'un 3X Bluicer™ Pro.

Sage®

Master Every Moment®

PROMOTION SATISFAIT OU REMBOURSÉ SOUS 90 JOURS CONDITIONS GÉNÉRALES COMPLÈTES

Les informations suivantes sur les conditions de réclamation de l'offre constituent une partie des présentes conditions générales (« **Conditions générales** »). La participation à la Promotion Satisfait ou remboursé sous 90 jours (« **Promotion** ») vaut acceptation des présentes Conditions générales. Pour être valables, les réclamations doivent satisfaire les présentes Conditions générales.

1. L'Organisateur est Sage Appliances GmbH, Campus Fichtenhain, 47807 Krefeld (« **l'Organisateur** » ou « **Sage** »).
2. La Promotion commence le 1er août 2021 à minuit (CET ou heure normale d'Europe centrale) et prend fin le 31 octobre 2021 à 23h59 (CET) (« **Période promotionnelle** »). La Période promotionnelle peut être étendue à la seule discrétion de l'Organisateur.
3. Les Produits participants à cette Promotion sont les Produits Sage suivants (à l'unité « **Produit participant** », collectivement « **Produits participants** »):
 - The 3X Bluicer™ Pro (SJE815BSS)*
 - The 3X Bluicer (SJE615SHY)*

* Le Demandeur sera remboursé uniquement à hauteur du prix réel qu'il a payé.

Définitions

4. Dans le cadre des présentes Conditions générales :
 - a. « **Membre de la famille immédiate** » désigne la personne suivante : conjoint/e, ancien/ne conjoint/e, conjoint/e de fait, enfant ou beau-fils/belle-fille (naturel/le ou adoptif/ve), parent, beau-parent, grand-parent, beau-grand-parent, oncle, tante, nièce, neveu, frère, sœur, demi-frère, demi-sœur ou cousin/e germain/e.
 - b. Par « **Pays participants** », il est convenu de désigner les pays ci-dessous : Allemagne, Autriche, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Espagne, Portugal, Italie, Suisse, France
 - c. « **Achat** » désigne l'acquisition d'un Produit participant pendant la Période promotionnelle sur le site Web officiel de Sage à l'adresse suivante www.sageappliances.com (« **Site Web officiel de Sage** »).
 - d. Une « **Preuve d'Achat** » désigne généralement un reçu confirmant clairement un Achat.

Garantie Satisfait ou remboursé sous 90 jours

5. En vertu de la présente Promotion, un client peut acheter un Produit participant sur le Site Web officiel de Sage pendant la Période promotionnelle et l'essayer pendant 90 jours. Si le client n'est pas satisfait ou si le Produit participant ne répond pas à ses

attentes, le client peut déposer une réclamation et renvoyer le Produit participant en demandant son remboursement complet. La réclamation doit être déposée dans un délai de 90 jours suivant la date de l'Achat. L'Achat du Produit participant doit avoir eu lieu pendant la Période promotionnelle.

Éligibilité

6. Pour être éligible à un remboursement, chaque Demandeur doit :
 - a. être domicilié dans l'un des Pays participants et avoir une adresse postale valide. Tel qu'indiqué ci-dessus, les Pays participants sont l'Allemagne, l'Autriche, la Belgique, le Luxembourg, les Pays-Bas, l'Espagne, le Portugal, l'Italie, la Suisse, la France ;
 - b. être âgé de 18 ans ou plus ;
 - c. ne pas être employé par l'Organisateur ni par une agence associée à la présente Promotion, ni être Membre de la famille immédiate d'une personne employée par l'Organisateur ou par une agence associée à la présente Promotion ;
 - d. être l'utilisateur final du Produit participant, ce qui implique que le Demandeur doit avoir acheté le Produit participant à des fins d'utilisation personnelle et non à des fins commerciales de revente, réapprovisionnement, location ou tout autre utilisation indirecte ;
 - e. effectuer un Achat d'un Produit participant pendant la Période promotionnelle et conserver la Preuve d'achat originale de cet Achat ;
 - f. déposer une réclamation dans les 90 jours suivant l'Achat du Produit participant.

Processus de réclamation et détails

7. À la suite d'un Achat d'un Produit participant pendant la Période promotionnelle, si le Demandeur n'est pas satisfait du produit, il peut déposer une demande de remboursement dans un délai de 90 jours. Pour demander un remboursement, le Demandeur doit suivre les étapes ci-dessous :
 - a. Pour en savoir plus sur cette promotion, consultez le Site Web officiel de Sage (<https://www.sageappliances.com/eu/fr/learn-more/widerrufsrecht.html>) et suivez les instructions indiquées dans la rubrique « Droit de rétractation ».
 - b. Le Demandeur sera invité à joindre sa Preuve d'achat au lien du formulaire Web (« Créer un nouveau dossier ») dans la section « Support » figurant dans les instructions relatives au droit de rétractation.
 - c. Après approbation par le Centre des retours de Sage, une étiquette de retour à remettre au bureau de poste sera envoyée au Demandeur. Le Demandeur disposera d'un délai maximum de 10 jours ouvrables pour retourner le Produit participant à Sage.
 - d. Le Produit participant, avec tous ses accessoires, doit être retourné dans son emballage d'origine, exempt de tout résidu de nourriture ou de toute autre nature.
 - e. Le remboursement sera traité une fois que le Produit participant aura été reçu et vérifié par l'Équipe de support Sage, et qu'il aura été confirmé que le Produit participant a été utilisé conformément au guide du Manuel utilisateur Sage.
 - f. Le Demandeur recevra un remboursement du prix d'achat total qu'il a payé pour le Produit participant, crédité sous la forme de paiement d'origine utilisée.

- g. L'Organisateur n'acceptera que les Produits participants retournés par les clients nationaux. Les clients professionnels ou les commerces sont exclus de la promotion, et Sage se réserve le droit de refuser toute réclamation de leur part.
 - h. L'Organisateur se réserve le droit de refuser les retours multiples de Produits participants du même type ou les Produits participants dont il soupçonne qu'ils proviennent d'un environnement commercial.
8. La limite d'un (1) remboursement par foyer s'applique.
9. Les réclamations restent la propriété de l'Organisateur. Sage et ses agents recueillent des informations personnelles afin de mener à bien la Promotion et peuvent, à cette fin, divulguer ces données à des tiers, inclus, mais non limités, aux agents, aux contractants, aux prestataires de services, aux fournisseurs d'offres et, le cas échéant, aux autorités réglementaires en Europe et hors d'Europe. La validité des réclamations est subordonnée au partage de ces informations. Sage et ses agents peuvent, pour une durée indéterminée, sauf avis contraire, utiliser les informations à des fins de promotion, de marketing, de publicité, de recherche et de profilage, y compris l'envoi de messages électroniques ou l'appel d'un Demandeur conformément au RGPD. Les Demandeurs reconnaissent que les informations qu'ils fournissent seront collectées par ou au nom de Sage et peuvent être divulguées à d'autres sociétés du groupe et à des tiers qui aident Sage à fournir ses produits et services (y compris les fournisseurs, entrepreneurs, revendeurs, agents et partenaires commerciaux) ou comme l'exige la loi. Les présentes Conditions générales incluent la politique de confidentialité de Sage et en réclamant la Promotion, le Demandeur accepte les conditions générales de la politique de confidentialité de Sage. Pour obtenir plus de détails, consultez : <https://www.sageappliances.com/eu/fr/legal/privacy-policy-fr.html>
10. L'Organisateur décline toute responsabilité en cas de réclamation perdue, volée, retardée, endommagée ou erronée. Les Demandeurs doivent s'assurer que toutes les données personnelles fournies sont correctes et complètes.

Réclamations non valables

11. Si l'Organisateur détermine, à sa seule discrétion, qu'une réclamation est invalide, le Demandeur sera informé de la raison de cette décision à l'adresse électronique (« **Courriel de notification** ») fournie par le Demandeur.
12. L'Organisateur peut, à tout moment, demander des informations supplémentaires afin de vérifier la validité des réclamations et des Demandeurs (y compris l'identité, l'âge et le lieu de résidence d'un Demandeur et la Preuve d'achat) et disqualifier tout Demandeur qui soumet une réclamation non conforme aux présentes Conditions générales ou qui fausse le processus de réclamation. Toutes les décisions de l'Organisateur sont définitives et aucune correspondance ne sera entamée. L'incapacité de l'Organisateur à faire valoir l'un de ses droits à un moment quelconque ne constitue pas une renonciation à ces droits.

13. Les réclamations incomplètes, indéchiffrables ou illisibles seront considérées comme non valables. Il incombe aux Demandeurs de s'assurer que l'adresse électronique de contact communiquée à l'Organisateur est correcte. L'Organisateur décline toute responsabilité si un Demandeur ne lui communique pas des informations correctes ou s'il fournit des informations incorrectes de toute autre manière.

Généralités

14. La Promotion ne peut être transférée, revendue ou combinée avec d'autres offres, promotions ou rabais et peut être modifiée ou interrompue sans préavis à tout moment. Les offres ne s'appliquent pas aux commandes passées, aux commandes en gros ou aux articles en rupture de stock.
15. Tous les coûts liés à cette Promotion et à la présentation d'une réclamation sont à la charge de chaque Demandeur. Toutes les taxes (hors TPS) qui peuvent être dues à la suite de la présente Promotion sont à la charge exclusive du Demandeur. Tous les autres frais accessoires, y compris mais non exclusivement l'assurance, les taxes (hors TPS) et tous les autres frais sont à la charge du Demandeur.
16. L'Organisateur ne garantit pas la disponibilité de ses services web et ne sera pas tenu responsable de toute interruption de service qui pourrait empêcher un Demandeur de participer à cette Promotion.
17. Sage se réserve le droit de modifier les Conditions générales de cette Promotion au cours de la Période promotionnelle et de les adapter en cas de changement de circonstances. Sage se réserve le droit d'interrompre ou de mettre fin à cette Promotion à tout moment et sans préavis.
18. Sous réserve des présentes Conditions générales et dans toute la mesure permise par la loi, l'Organisateur (y compris ses dirigeants, employés et agents) exclut et décline toute responsabilité en cas de préjudice corporel ou de perte ou de dommage (y compris la perte d'opportunité), qu'il soit direct, indirect, spécial ou consécutif, découlant de quelque manière que ce soit de la Promotion, y compris, mais sans s'y limiter, lorsqu'il découle de ce qui suit :
 - a. toute difficulté technique ou tout dysfonctionnement de l'équipement(sous le contrôle ou non de l'Organisateur) ;
 - b. les actes ou omissions (y compris les actes de négligence ou les omissions) des dirigeants, employés ou agents de l'Organisateur impliqués dans la tenue de cette Promotion ;
 - c. tout vol, tout accès non autorisé ou toute interférence d'un tiers ;
 - d. tout document d'Achat original ou retour d'un Produit participant qui serait en retard, perdu, modifié, endommagé ou adressé à la mauvaise adresse pour une raison indépendante de la volonté de l'Organisateur ; et
 - e. toute responsabilité fiscale ou autre responsabilité financière encourue par un Demandeur.

19. L'invalidité éventuelle, totale ou partielle, d'une disposition des présentes Conditions générales de service n'affecterait pas la validité des autres dispositions. Une disposition inefficace doit être remplacée par une disposition juridiquement valable et qui se rapproche le plus possible du contenu valide. Il en va de même pour les éventuelles lacunes réglementaires.
20. La loi du pays d'achat s'applique.
21. L'assistance client de la Promotion est disponible à l'adresse suivante :
<https://www.sageappliances.com/eu/fr/support/sage-support.html>

90

DAGEN

GELD-TERUG
GARANTIE*



the 3X Bluicer™



the 3X Bluicer™ Pro

Bij aankoop van een geselecteerde 3X Bluicer™.
De meest veelzijdige blenders ter wereld:
mixen, persen of bluicen.

*Aanbieding geldig tussen 1 augustus – 31 oktober 2021
bij aankoop van 3X Bluicer™ of 3X Bluicer™ Pro.

Sage®

Master Every Moment®

PROMOTIE VOOR GELDERUGGARANTIE VAN 90 DAGEN ALGEMENE VOORWAARDEN

De volgende informatie over het claimen van de aanbieding maakt deel uit van deze algemene voorwaarden ('**Algemene voorwaarden**'). Door deelname aan deze Promotie voor geldteruggarantie van 90 dagen ('**Promotie**') gaat u akkoord met deze Algemene voorwaarden. Claims zijn alleen geldig wanneer ze voldoen aan deze Algemene voorwaarden.

1. De organisator van deze promotie is Sage Appliances GmbH, Campus Fichtenhain, 47807 Krefeld ('**Promotor**' of '**Sage**').
2. De Promotie begint om 00.00 uur (CET) op 1 augustus 2021 en eindigt om 23.59 uur (CET) op 31 oktober 2021 ('**Promotieperiode**'). De Promotieperiode kan naar eigen goeddunken van de Promotor worden verlengd.
3. Deelnemende producten voor deze Promotie zijn de volgende Sage-producten (hierna aangeduid als '**Deelnemend product**' voor een enkel product of '**Deelnemende producten**' voor alle producten tezamen):
 - The 3X Bluicer™ Pro (SJE815BSS)*
 - The 3X Bluicer (SJE615SHY)*

* De aanvrager ontvangt alleen de werkelijk betaalde prijs terug.

Definities

4. Voor de doeleinden van deze Algemene voorwaarden gelden de volgende definities:
 - a. Onder '**Naast familielid**' worden de volgende familieleden verstaan: echtgenoot (echtgenote), ex-echtgenoot (ex-echtgenote), feitelijke echtgenoot (feitelijke echtgenote), kind of stiefkind (ofwel natuurlijk of door adoptie), ouder, stiefouder, grootouder, stiefgrootouder, oom, tante, nicht, neef, broer, zus, stiefbroer, stiefzus of volle neef/nicht.
 - b. De '**Deelnemende landen**' zijn de volgende landen: Duitsland, Oostenrijk, België, Luxemburg, Nederland, Spanje, Portugal, Italië, Zwitserland, Frankrijk
 - c. '**Aankoop**' betekent het kopen van een Deelnemend product tijdens de Promotieperiode via de officiële website van Sage op www.sageappliances.com ('**Officiële website van Sage**').
 - d. Onder '**Bewijs van aankoop**' wordt over het algemeen een betalingsbewijs verstaan dat de Aankoop duidelijk bevestigt.

Geldteruggarantie van 90 dagen

5. De Promotie stelt een klant in staat om gedurende de Promotieperiode via de Officiële website van Sage een Deelnemend product te kopen en het Deelnemende product

gedurende een periode van 90 dagen uit te proberen. Indien de klant niet tevreden is of het Deelnemende product niet aan de eisen van de klant voldoet, kan de klant een claim indienen en het Deelnemende product retourneren voor een volledige terugbetaling. De claim moet binnen 90 dagen na de datum van Aankoop worden ingediend. Het Deelnemende product moet binnen de Promotieperiode worden aangeschaft.

Kwalificatie

6. Om in aanmerking te komen voor het claimen van een terugbetaling geldt voor elke aanvrager dat hij:
 - a. ingezetene is van en momenteel woonachtig is in een van de Deelnemende landen en hier een geldig postadres heeft. Zoals hierboven vastgelegd, zijn de Deelnemende landen: Duitsland, Oostenrijk, België, Luxemburg, Nederland, Spanje, Portugal, Italië, Zwitserland, Frankrijk;
 - b. 18 jaar of ouder is;
 - c. geen werknemer is van de Promotor of van een aan deze Promotie gerelateerd agentschap of een Naast familielid van een dergelijke persoon is;
 - d. de eindgebruiker van het Deelnemende product is. Dit houdt in dat de aanvrager het Deelnemende product voor eigen gebruik dient aan te schaffen en niet voor commerciële doeleinden, wederverkoop, herlevering, verhuur of ander indirect gebruik;
 - e. gedurende de Promotieperiode een Aankoop van een Deelnemend product doet en in bezit blijft van het originele Bewijs van aankoop met betrekking tot deze aankoop;
 - f. binnen 90 dagen na de Aankoop van het Deelnemende product een claim indient.

Claimprocedure en details

7. Na de Aankoop van een Deelnemend product tijdens de Promotieperiode kan de aanvrager, indien hij niet tevreden is met het product, binnen 90 dagen na de Aankoop een verzoek tot terugbetaling indienen. De aanvrager moet de volgende stappen nemen om een terugbetaling te claimen:
 - a. Ga naar de Officiële website van Sage voor deze Promotie (<https://www.sageappliances.com/eu/nl/learn-more/widerrufsrecht.html>) en volg de instructies onder 'Herroepingsrecht'.
 - b. De aanvrager wordt verzocht zijn Bewijs van aankoop bij de link van het webformulier ('Een nieuwe case aanmaken') te voegen. Deze bevindt zich in de sectie Ondersteuning in de instructies voor het Herroepingsrecht.
 - c. Na goedkeuring door het Sage-retourcentrum wordt een retouretiket voor postdoeleinden naar de aanvrager gestuurd. De aanvrager dient het Deelnemende product binnen maximaal 10 werkdagen aan Sage te retourneren.
 - d. Het Deelnemende product moet tezamen met alle hulpstukken en accessoires worden teruggezonden in de originele verpakking, zonder eten of voedselresten.
 - e. De terugbetaling wordt verwerkt, zodra het Deelnemende product is ontvangen en gecontroleerd door het Sage-ondersteuningsteam en nadat is bevestigd dat het Deelnemende product is gebruikt in overeenstemming met de Sage-handleiding.

- f. De aanvrager ontvangt een terugbetaling van de totale aankoopprijs die hij voor het Deelnemende product heeft betaald. Het bedrag wordt teruggestort via de oorspronkelijk gebruikte betaalmethode.
 - g. De Promotor accepteert alleen geretourneerde Deelnemende producten van particuliere klanten. Handelsklanten of commerciële klanten zijn uitgesloten van de Promotie en Sage behoudt zich het recht voor om de claim te weigeren.
 - h. De Promotor behoudt zich het recht voor op weigering van meerdere retourzendingen van Deelnemende producten van hetzelfde type of van Deelnemende producten waarvan wordt vermoed dat ze uit een commerciële omgeving komen.
8. Er geldt een beperking van één (1) terugbetaling per huishouden.
9. De claims blijven eigendom van de Promotor. Sage en haar agenten verzamelen persoonlijke gegevens om de Promotie uit te voeren en kunnen deze informatie voor dit doeleinde openbaar maken aan derden, waaronder maar niet beperkt tot agenten, contractanten, serviceaanbieders, leveranciers van de aanbidding en, zoals wettelijk vereist, regelgevende instanties binnen en buiten Europa. Claims zijn alleen geldig wanneer deze informatie wordt verstrekt. Sage en haar agenten kunnen de informatie gedurende onbepaalde tijd, tenzij anders vermeld, gebruiken voor promotie, marketing, publiciteit, onderzoek en profilering, waaronder de verzending van elektronische berichten of telefonische contactopname met een aanvrager in overeenstemming met de AVG. Aanvragers gaan ermee akkoord dat de door hen verstrekte informatie wordt verzameld door of namens Sage en openbaar kan worden gemaakt aan andere bedrijven binnen de groep en aan derden die Sage helpen bij de levering van haar producten en services (waaronder leveranciers, contractanten, dealers, agenten en bedrijfspartners) of conform de wettelijke voorschriften. Het privacybeleid van Sage wordt geacht deel uit te maken van deze Algemene voorwaarden. Door de claim onder de voorwaarden van de Promotie in te dienen, gaat de aanvrager akkoord met de algemene voorwaarden van het privacybeleid van Sage. Ga voor gedetailleerde informatie naar: <https://www.sageappliances.com/eu/nl/legal/privacy-policy.html>
10. De Promotor aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor verloren, gestolen, te laat ingediende, beschadigde of verkeerd geadresseerde claims. De aanvrager dient ervoor te zorgen dat alle verstrekte persoonlijke gegevens correct en volledig zijn.

Ongeldige claims

11. In het geval dat de Promotor naar eigen goeddunken besluit dat een claim ongeldig is, wordt de aanvrager via het door de aanvrager opgegeven e-mailadres (**E-mailmelding**) op de hoogte gesteld van de reden voor dit besluit.
12. De Promotor heeft te allen tijde het recht aanvullende informatie op te vragen om de geldigheid van claims en aanvragers (waaronder de identiteit, leeftijd en woonplaats van een aanvrager alsook het Bewijs van aankoop) te verifiëren en om een aanvrager die een claim indient die niet in overeenstemming is met deze Algemene voorwaarden of een

aanvrager die de claimprocedure manipuleert, te diskwalificeren. Alle besluiten van de Promotor zijn definitief en hierover is geen correspondentie mogelijk. Het niet geldend maken van zijn rechten door de Promotor in enigerlei fase houdt geen vrijstelling van deze rechten in.

13. Onvolledige of onleesbare claims worden als ongeldig beschouwd. Aanvragers zijn ervoor verantwoordelijk dat het juiste e-mailadres voor contact en andere contactgegevens aan de Promotor worden verstrekt. De Promotor aanvaardt geen verantwoordelijkheid, indien een aanvrager de Promotor niet op de hoogte stelt van de juiste gegevens of anderszins onjuiste informatie verstrekt.

Algemeen

14. De Promotie mag niet worden overgedragen, doorverkocht of gecombineerd met andere aanbiedingen, promoties of kortingen en is te allen tijde onderhevig aan wijzigingen of annulering zonder voorafgaande kennisgeving. Aanbiedingen gelden niet voor vroegere bestellingen, bulkbestellingen, items in backorder of items die niet op voorraad zijn.
15. Alle kosten in verband met deze Promotie en het indienen van een claim vallen onder de verantwoordelijkheid van de aanvrager. Alle verschuldigde belastingen (met uitzondering van de belasting op goederen en diensten, GST) die voortvloeien uit deze Promotie, vallen geheel onder de verantwoordelijkheid van de aanvrager. Alle andere bijkomende kosten, waaronder maar niet beperkt tot verzekeringen, belastingen (exclusief GST) en alle andere kosten zijn voor rekening van de aanvrager.
16. De Promotor geeft geen garantie op de beschikbaarheid van zijn webservices en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor onderbrekingen in de service die de deelname van een aanvrager aan deze Promotie belemmeren.
17. Sage behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden van deze Promotie tijdens de Promotie te wijzigen en aan veranderde omstandigheden aan te passen. Sage behoudt zich het recht voor om deze Promotie te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving te onderbreken of te beëindigen.
18. Met inachtneming van deze Algemene voorwaarden en voor zover maximaal toegestaan onder toepasselijk recht, zal de Promotor (inclusief zijn functionarissen, werknemers en agenten) alle aansprakelijkheid afwijzen en uitsluiten voor persoonlijk letsel, enig verlies of enige schade (waaronder verlies van een kans), hetzij directe, indirecte, bijzondere of gevolgschade, op enigerlei wijze voortvloeiende uit de Promotie, waaronder maar niet beperkt tot, het volgende:
 - a. technische problemen of storingen in de apparatuur (ongeacht of de Promotor hier invloed op heeft);

- b. handelingen of verzuim (waaronder nalatige handelingen) van de functionarissen, werknemers of agenten van de Promotor die betrokken zijn bij de uitvoering van deze Promotie;
 - c. diefstal, ongeoorloofde toegang of inmenging van derden;
 - d. originele aankoopdocumenten of geretourneerde Deelnemende producten die te laat, verloren gegaan, gewijzigd, beschadigd of verkeerd geadresseerd zijn om redenen die redelijkerwijs buiten de macht van de Promotor liggen; en
 - e. fiscale of andere financiële verplichtingen van een aanvrager.
19. Indien een van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig is of zal zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. Een ongeldige bepaling zal worden vervangen door een bepaling die juridisch mogelijk is en het dichtst bij de geldige inhoud ligt. Hetzelfde geldt voor mogelijke hiaten in de regelgeving.
20. Het recht van het land van aankoop is van toepassing.
21. Consumenten hebben toegang tot ondersteuning met betrekking tot de promotie via:
<https://www.sageappliances.com/eu/nl/support/sage-support.html>

90 JOURS

SATISFAIT OU REMBOURSÉ*



the 3X Bluicer™



the 3X Bluicer™ Pro

À l'achat d'un 3X Bluicer™ de notre sélection.
Les blenders les plus polyvalents au monde :
mélangez, pressez ou les deux.

* Offre valable du 1er août au 31 octobre 2021 à l'achat
d'un 3X Bluicer™ ou d'un 3X Bluicer™ Pro.

Sage®

Master Every Moment®

PROMOTION SATISFAIT OU REMBOURSÉ SOUS 90 JOURS CONDITIONS GÉNÉRALES COMPLÈTES

Les informations suivantes sur les conditions de réclamation de l'offre constituent une partie des présentes conditions générales (« **Conditions générales** »). La participation à la Promotion Satisfait ou remboursé sous 90 jours (« **Promotion** ») vaut acceptation des présentes Conditions générales. Pour être valables, les réclamations doivent satisfaire les présentes Conditions générales.

1. L'organisateur de l'offre est Sage Appliances France, 66 Avenue des Champs-Élysées, Paris, 75008 (« **l'Organisateur** » ou « **Sage** »).
2. La Promotion commence le 1er août 2021 à minuit (CET ou heure normale d'Europe centrale) et prend fin le 31 octobre 2021 à 23h59 (CET) (« **Période promotionnelle** »). La Période promotionnelle peut être étendue à la seule discrétion de l'Organisateur.
3. Les Produits participants à cette Promotion sont les Produits Sage suivants (à l'unité « **Produit participant** », collectivement « **Produits participants** ») :
 - The 3X Bluicer™ Pro (SJE815BSS)*
 - The 3X Bluicer (SJE615SHY)*

* Le Demandeur sera remboursé uniquement à hauteur du prix réel qu'il a payé.

Définitions

4. Dans le cadre des présentes Conditions générales :
 - a. « **Membre de la famille immédiate** » désigne la personne suivante : conjoint/e, ancien/ne conjoint/e, conjoint/e de fait, enfant ou beau-fils/belle-fille (naturel/le ou adoptif/ve), parent, beau-parent, grand-parent, beau-grand-parent, oncle, tante, nièce, neveu, frère, sœur, demi-frère, demi-sœur ou cousin/e germain/e.
 - b. Par « **Pays participants** », il est convenu de désigner les pays ci-dessous : Allemagne, Autriche, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Espagne, Portugal, Italie, Suisse, France
 - c. « **Achat** » désigne l'acquisition d'un Produit participant pendant la Période promotionnelle sur le site Web officiel de Sage à l'adresse suivante www.sageappliances.com (« **Site Web officiel de Sage** »).
 - d. Une « **Preuve d'Achat** » désigne généralement un reçu confirmant clairement un Achat.

Garantie Satisfait ou remboursé sous 90 jours

5. En vertu de la présente Promotion, un client peut acheter un Produit participant sur le Site Web officiel de Sage pendant la Période promotionnelle et l'essayer pendant 90 jours. Si le client n'est pas satisfait ou si le Produit participant ne répond pas à ses

attentes, le client peut déposer une réclamation et renvoyer le Produit participant en demandant son remboursement complet. La réclamation doit être déposée dans un délai de 90 jours suivant la date de l'Achat. L'Achat du Produit participant doit avoir eu lieu pendant la Période promotionnelle.

Éligibilité

6. Pour être éligible à un remboursement, chaque Demandeur doit :
 - a. être domicilié dans l'un des Pays participants et avoir une adresse postale valide. Tel qu'indiqué ci-dessus, les Pays participants sont l'Allemagne, l'Autriche, la Belgique, le Luxembourg, les Pays-Bas, l'Espagne, le Portugal, l'Italie, la Suisse, la France ;
 - b. être âgé de 18 ans ou plus ;
 - c. ne pas être employé par l'Organisateur ni par une agence associée à la présente Promotion, ni être Membre de la famille immédiate d'une personne employée par l'Organisateur ou par une agence associée à la présente Promotion ;
 - d. être l'utilisateur final du Produit participant, ce qui implique que le Demandeur doit avoir acheté le Produit participant à des fins d'utilisation personnelle et non à des fins commerciales de revente, réapprovisionnement, location ou tout autre utilisation indirecte ;
 - e. effectuer un Achat d'un Produit participant pendant la Période promotionnelle et conserver la Preuve d'achat originale de cet Achat ;
 - f. déposer une réclamation dans les 90 jours suivant l'Achat du Produit participant.

Processus de réclamation et détails

7. À la suite d'un Achat d'un Produit participant pendant la Période promotionnelle, si le Demandeur n'est pas satisfait du produit, il peut déposer une demande de remboursement dans un délai de 90 jours. Pour demander un remboursement, le Demandeur doit suivre les étapes ci-dessous :
 - a. Pour en savoir plus sur cette promotion, consultez le Site Web officiel de Sage (<https://www.sageappliances.com/eu/fr/learn-more/widerrufsrecht.html>) et suivez les instructions indiquées dans la rubrique « Droit de rétractation ».
 - b. Le Demandeur sera invité à joindre sa Preuve d'achat au lien du formulaire Web (« Créer un nouveau dossier ») dans la section « Support » figurant dans les instructions relatives au droit de rétractation.
 - c. Après approbation par le Centre des retours de Sage, une étiquette de retour à remettre au bureau de poste sera envoyée au Demandeur. Le Demandeur disposera d'un délai maximum de 10 jours ouvrables pour retourner le Produit participant à Sage.
 - d. Le Produit participant, avec tous ses accessoires, doit être retourné dans son emballage d'origine, exempt de tout résidu de nourriture ou de toute autre nature.
 - e. Le remboursement sera traité une fois que le Produit participant aura été reçu et vérifié par l'Équipe de support Sage, et qu'il aura été confirmé que le Produit participant a été utilisé conformément au guide du Manuel utilisateur Sage.
 - f. Le Demandeur recevra un remboursement du prix d'achat total qu'il a payé pour le Produit participant, crédité sous la forme de paiement d'origine utilisée.

- g. L'Organisateur n'acceptera que les Produits participants retournés par les clients nationaux. Les clients professionnels ou les commerces sont exclus de la promotion, et Sage se réserve le droit de refuser toute réclamation de leur part.
 - h. L'Organisateur se réserve le droit de refuser les retours multiples de Produits participants du même type ou les Produits participants dont il soupçonne qu'ils proviennent d'un environnement commercial.
8. La limite d'un (1) remboursement par foyer s'applique.
9. Les réclamations restent la propriété de l'Organisateur. Sage et ses agents recueillent des informations personnelles afin de mener à bien la Promotion et peuvent, à cette fin, divulguer ces données à des tiers, inclus, mais non limités, aux agents, aux contractants, aux prestataires de services, aux fournisseurs d'offres et, le cas échéant, aux autorités réglementaires en Europe et hors d'Europe. La validité des réclamations est subordonnée au partage de ces informations. Sage et ses agents peuvent, pour une durée indéterminée, sauf avis contraire, utiliser les informations à des fins de promotion, de marketing, de publicité, de recherche et de profilage, y compris l'envoi de messages électroniques ou l'appel d'un Demandeur conformément au RGPD. Les Demandeurs reconnaissent que les informations qu'ils fournissent seront collectées par ou au nom de Sage et peuvent être divulguées à d'autres sociétés du groupe et à des tiers qui aident Sage à fournir ses produits et services (y compris les fournisseurs, entrepreneurs, revendeurs, agents et partenaires commerciaux) ou comme l'exige la loi. Les présentes Conditions générales incluent la politique de confidentialité de Sage et en réclamant la Promotion, le Demandeur accepte les conditions générales de la politique de confidentialité de Sage. Pour obtenir plus de détails, consultez : <https://www.sageappliances.com/eu/fr/legal/privacy-policy-fr.html>
10. L'Organisateur décline toute responsabilité en cas de réclamation perdue, volée, retardée, endommagée ou erronée. Les Demandeurs doivent s'assurer que toutes les données personnelles fournies sont correctes et complètes.

Réclamations non valables

11. Si l'Organisateur détermine, à sa seule discrétion, qu'une réclamation est invalide, le Demandeur sera informé de la raison de cette décision à l'adresse électronique (« **Courriel de notification** ») fournie par le Demandeur.
12. L'Organisateur peut, à tout moment, demander des informations supplémentaires afin de vérifier la validité des réclamations et des Demandeurs (y compris l'identité, l'âge et le lieu de résidence d'un Demandeur et la Preuve d'achat) et disqualifier tout Demandeur qui soumet une réclamation non conforme aux présentes Conditions générales ou qui fausse le processus de réclamation. Toutes les décisions de l'Organisateur sont définitives et aucune correspondance ne sera entamée. L'incapacité de l'Organisateur à faire valoir l'un de ses droits à un moment quelconque ne constitue pas une renonciation à ces droits.

13. Les réclamations incomplètes, indéchiffrables ou illisibles seront considérées comme non valables. Il incombe aux Demandeurs de s'assurer que l'adresse électronique de contact communiquée à l'Organisateur est correcte. L'Organisateur décline toute responsabilité si un Demandeur ne lui communique pas des informations correctes ou s'il fournit des informations incorrectes de toute autre manière.

Généralités

14. La Promotion ne peut être transférée, revendue ou combinée avec d'autres offres, promotions ou rabais et peut être modifiée ou interrompue sans préavis à tout moment. Les offres ne s'appliquent pas aux commandes passées, aux commandes en gros ou aux articles en rupture de stock.
15. Tous les coûts liés à cette Promotion et à la présentation d'une réclamation sont à la charge de chaque Demandeur. Toutes les taxes (hors TPS) qui peuvent être dues à la suite de la présente Promotion sont à la charge exclusive du Demandeur. Tous les autres frais accessoires, y compris mais non exclusivement l'assurance, les taxes (hors TPS) et tous les autres frais sont à la charge du Demandeur.
16. L'Organisateur ne garantit pas la disponibilité de ses services web et ne sera pas tenu responsable de toute interruption de service qui pourrait empêcher un Demandeur de participer à cette Promotion.
17. Sage se réserve le droit de modifier les Conditions générales de cette Promotion au cours de la Période promotionnelle et de les adapter en cas de changement de circonstances. Sage se réserve le droit d'interrompre ou de mettre fin à cette Promotion à tout moment et sans préavis.
18. Sous réserve des présentes Conditions générales et dans toute la mesure permise par la loi, l'Organisateur (y compris ses dirigeants, employés et agents) exclut et décline toute responsabilité en cas de préjudice corporel ou de perte ou de dommage (y compris la perte d'opportunité), qu'il soit direct, indirect, spécial ou consécutif, découlant de quelque manière que ce soit de la Promotion, y compris, mais sans s'y limiter, lorsqu'il découle de ce qui suit :
 - a. toute difficulté technique ou tout dysfonctionnement de l'équipement(sous le contrôle ou non de l'Organisateur) ;
 - b. les actes ou omissions (y compris les actes de négligence ou les omissions) des dirigeants, employés ou agents de l'Organisateur impliqués dans la tenue de cette Promotion ;
 - c. tout vol, tout accès non autorisé ou toute interférence d'un tiers ;
 - d. tout document d'Achat original ou retour d'un Produit participant qui serait en retard, perdu, modifié, endommagé ou adressé à la mauvaise adresse pour une raison indépendante de la volonté de l'Organisateur ; et
 - e. toute responsabilité fiscale ou autre responsabilité financière encourue par un Demandeur.

19. L'invalidité éventuelle, totale ou partielle, d'une disposition des présentes Conditions générales de service n'affecterait pas la validité des autres dispositions. Une disposition inefficace doit être remplacée par une disposition juridiquement valable et qui se rapproche le plus possible du contenu valide. Il en va de même pour les éventuelles lacunes réglementaires.
20. La loi du pays d'achat s'applique.
21. L'assistance client de la Promotion est disponible à l'adresse suivante :
<https://www.sageappliances.com/eu/fr/support/sage-support.html>

90
GIORNI

GARANZIA
DI RIMBORSO*



the 3X Bluicer™



the 3X Bluicer™ Pro

Con l'acquisto di un 3X Bluicer™ selezionato.
I frullatori più versatili del mondo:
frulla, spremi o fai entrambe le cose.

*Offerta valida dal 1 agosto al 31 ottobre 2021
con l'acquisto di 3X Bluicer™ o 3X Bluicer™ Pro.

Sage

Master Every Moment®

PROMOZIONE GARANZIA DI RIMBORSO 90 GIORNI TERMINI E CONDIZIONI

Le seguenti informazioni relative alla procedura da seguire per partecipare all'offerta fanno parte dei presenti termini e condizioni ("**Termini e condizioni**"). La partecipazione alla Promozione Garanzia di rimborso 90 giorni ("**Promozione**") implica l'accettazione dei presenti Termini e condizioni. La validità delle richieste di partecipazione è subordinata alla conformità ai presenti Termini e condizioni.

1. Il Promotore è Sage Appliances GmbH, Campus Fichtenhain, 47807 Krefeld ("**Promotore**" o "**Sage**").
2. La Promozione inizia alle 00:00 (CET) del 1 agosto 2021 e termina alle 23:59 (CET) del 31 ottobre 2021 ("**Periodo promozionale**"). Il Periodo promozionale può essere esteso a discrezione del Promotore.
3. I Prodotti aderenti a questa promozione sono i seguenti Prodotti Sage (di seguito denominati singolarmente "**Prodotto aderente**" e collettivamente "**Prodotti aderenti**"):
 - The 3X Bluicer™ Pro (SJE815BSS)*
 - The 3X Bluicer (SJE615SHY)*

* Al richiedente sarà rimborsato solo il prezzo effettivo pagato.

Definizioni

4. Ai fini dei presenti Termini e condizioni:
 - a. Per "**Familiare diretto**" si intende uno dei seguenti soggetti: coniuge, ex coniuge, coniuge di fatto, figlio o figlio acquisito (naturale o adottivo), genitore, genitore acquisito, nonno, nonno acquisito, zio, zia, nipote, fratello, sorella, fratellastro, sorellastra o cugino di primo grado.
 - b. Per "**Paesi partecipanti**" si intendono i seguenti paesi: Germania, Austria, Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Spagna, Portogallo, Italia, Svizzera, Francia
 - c. Per "**Acquisto**" o "**Acquistare**" si intende l'acquisto di un Prodotto Partecipante durante il Periodo promozionale sul sito ufficiale di Sage all'indirizzo www.sageappliances.com ("**Sito web ufficiale di Sage**").
 - d. Per "**Prova di acquisto**" si intende in genere una ricevuta fiscale che confermi chiaramente l'Acquisto.

Garanzia di rimborso 90 giorni

5. La promozione permette al cliente di Acquistare un Prodotto aderente sul sito ufficiale di Sage durante il Periodo promozionale e di provare il Prodotto partecipante per un periodo di 90 giorni. Se il cliente non è soddisfatto o il Prodotto aderente non soddisfa i

requisiti del cliente, quest'ultimo può presentare un reclamo e restituire il Prodotto aderente ottenendo un rimborso completo. Il reclamo deve essere presentato entro 90 giorni dalla data di Acquisto. Il Prodotto aderente deve essere acquistato durante il Periodo promozionale.

Idoneità

6. Per essere idoneo a ottenere un rimborso, il richiedente:
 - a. deve essere residente e vivere attualmente in uno dei Paesi partecipanti con un indirizzo di posta valido. Come specificato sopra, i Paesi partecipanti sono Germania, Austria, Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Spagna, Portogallo, Italia, Svizzera e Francia;
 - b. deve avere almeno 18 anni di età;
 - c. non deve lavorare alle dipendenze del Promotore o di un'agenzia associata a questa Promozione o essere Familiare diretto di detto Promotore;
 - d. deve essere l'utilizzatore finale del Prodotto aderente, ovvero deve acquistare il Prodotto aderente per uso personale e non per scopi commerciali, di rivendita, di rifornimento, di noleggio o per qualsiasi altro utilizzo indiretto;
 - e. deve effettuare un Acquisto di un Prodotto aderente durante il Periodo promozionale e conservare la Prova di acquisto originale relativa a tale Acquisto;
 - f. deve presentare un reclamo entro 90 giorni dall'Acquisto del Prodotto aderente.

Procedura di reclamo e dettagli

7. Dopo l'Acquisto di un Prodotto aderente durante il Periodo promozionale, se un richiedente non è soddisfatto del prodotto può presentare una richiesta di rimborso entro 90 giorni dall'Acquisto. Per richiedere un rimborso, il richiedente deve procedere nel modo seguente:
 - a. Visitare il sito ufficiale di Sage per questa promozione (<https://www.sageappliances.com/eu/it/learn-more/widerrufsrecht.html>) e seguire le istruzioni elencate sotto "Diritto di recesso".
 - b. Al richiedente verrà chiesto di allegare la Prova di acquisto al link del modulo web ("Crea nuova richiesta") nella sezione Supporto (<https://www.sageappliances.com/eu/it/support/sage-support.html>) indicata nelle istruzioni per il Diritto di recesso.
 - c. Dopo l'approvazione da parte del Centro resi Sage, al richiedente verrà inviata un'etichetta postale per la restituzione. Il richiedente avrà un massimo di 10 giorni lavorativi per restituire il Prodotto aderente a Sage.
 - d. Il Prodotto aderente con tutti i suoi accessori deve essere restituito nella confezione originale, privo di cibo o residui.
 - e. Il rimborso sarà elaborato una volta che il Prodotto aderente sarà stato ricevuto e controllato dal team di supporto Sage e previa conferma che il Prodotto aderente è stato utilizzato in conformità al manuale utente Sage.
 - f. Il richiedente riceverà un rimborso pari al prezzo totale di acquisto che ha pagato per il Prodotto aderente, che verrà riaccreditato sul metodo di pagamento utilizzato in origine.

- g. Il Promotore accetterà solo Prodotti aderenti restituiti da clienti che si trovano sul territorio nazionale. I clienti commerciali sono esclusi dalla Promozione e Sage si riserva il diritto di rifiutare la richiesta.
 - h. Il Promotore si riserva il diritto di rifiutare la restituzione di più Prodotti aderenti dello stesso tipo o di Prodotti aderenti che si sospetta provengano da un ambiente commerciale.
8. Ciascun nucleo familiare ha diritto solo a un (1) rimborso.
9. Le richieste di partecipazione rimarranno di proprietà del Promotore. Sage e i suoi agenti raccolgono informazioni personali al fine di garantire il normale svolgimento della Promozione e possono, a tale scopo, comunicare tali informazioni a terze parti, tra cui agenti, appaltatori, fornitori di servizi, fornitori di offerte e, se necessario, alle autorità di regolamentazione all'interno e all'esterno dell'Europa. Affinché le richieste siano considerate valide, i richiedenti sono tenuti a fornire le suddette informazioni. Salvo diversamente indicato, Sage e i suoi agenti possono, per un periodo indeterminato di tempo, utilizzare le informazioni raccolte per scopi promozionali, di marketing, pubblicitari, di ricerca e di profilazione, nonché inviare messaggi elettronici e contattare telefonicamente i richiedenti in conformità al GDPR. I richiedenti riconoscono che le informazioni da loro fornite saranno raccolte da o per conto di Sage e potranno essere comunicate ad altre società del gruppo e a terze parti che supportano Sage nella fornitura dei propri prodotti e servizi (inclusi fornitori, appaltatori, rivenditori, agenti e partner commerciali) o in base alle disposizioni di legge. L'Informativa sulla privacy di Sage è considerata parte integrante dei presenti Termini e condizioni e inviando una richiesta di partecipazione alla Promozione, i richiedenti accettano i termini e le condizioni dell'Informativa sulla privacy di Sage. Per maggiori dettagli, consultare il sito: <https://www.sageappliances.com/eu/it/legal/privacy-policy.html>
10. Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per le richieste smarrite, rubate, ricevute in ritardo, danneggiate o inviate per errore ad altri destinatari. Il richiedente deve assicurarsi che tutti i dati personali forniti siano corretti e completi.

Richieste non valide

11. Qualora il Promotore ritenga, a propria discrezione, che una richiesta non sia valida, il richiedente verrà informato del motivo di tale giudizio tramite una notifica all'indirizzo e-mail da lui specificato ("**E-mail di notifica**").
12. Il Promotore può, in qualsiasi momento, richiedere ulteriori informazioni per verificare la validità delle richieste e l'idoneità dei richiedenti (inclusi l'identità, l'età e il luogo di residenza del richiedente e la Prova di acquisto) ed escludere chiunque invii una richiesta non conforme ai presenti Termini e condizioni o tenti di manomettere la procedura di elaborazione delle richieste. Tutte le decisioni del Promotore sono definitive e insindacabili. Il mancato esercizio da parte del Promotore dei propri diritti in qualsiasi fase della procedura non costituisce una rinuncia a tali diritti.

13. Le richieste incomplete, indecifrabili o illeggibili non saranno considerate valide. È responsabilità del richiedente assicurarsi che l'indirizzo e-mail e gli altri dati forniti al Promotore siano corretti. Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata notifica da parte del richiedente dei dati corretti e di informazioni non corrette fornite.

Generale

14. La promozione non è trasferibile, rivendibile o cumulabile con altre offerte, promozioni o sconti ed è soggetta a modifiche o interruzioni senza preavviso e in qualsiasi momento. Le offerte non si applicano a ordini già evasi, ordini di grandi quantitativi, articoli riordinati o articoli esauriti.
15. Eventuali costi associati alla presente Promozione e alla presentazione della richiesta sono a carico del richiedente. Tutte le imposte (esclusa quella su beni e servizi) dovute per la Promozione sono esclusivamente a carico del richiedente. Tutti i costi accessori, inclusi, senza alcuna limitazione, i costi assicurativi, le imposte (esclusa quella su beni e servizi) e tutte le altre spese sono a carico del richiedente.
16. Il Promotore non offre alcuna garanzia in merito alla disponibilità dei propri servizi Web e non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali interruzioni del servizio che potrebbero compromettere la partecipazione del richiedente alla Promozione.
17. Sage si riserva il diritto di modificare termini e condizioni della promozione durante il periodo di validità della stessa e di adattare alle mutate circostanze. Sage si riserva il diritto di interrompere anticipatamente la presente promozione in qualsiasi momento senza alcun preavviso.
18. In conformità ai presenti Termini e condizioni e nella misura massima consentita dalla legge, il Promotore (e i rispettivi funzionari, dipendenti e agenti) declina ogni responsabilità per eventuali lesioni personali, perdite o danni (inclusa la perdita di opportunità), diretti o indiretti, speciali o consequenziali, imputabili alla Promozione, inclusi, senza alcuna limitazione, quelli derivanti da quanto segue:
- a. problemi tecnici o malfunzionamento dell'apparecchiatura (sotto il controllo del Promotore o meno);
 - b. atti o omissioni (inclusi atti o omissioni dovuti a negligenza) di funzionari, dipendenti o agenti del Promotore coinvolti nella gestione della Promozione;
 - c. furto, accesso non autorizzato o intromissione da parte di terzi;
 - d. ritardo nella consegna, smarrimento, alterazione, danneggiamento o invio al destinatario sbagliato della documentazione originale relativa all'Acquisto o del Prodotto aderente restituito per cause non imputabili al Promotore; e
 - e. imposte o altri oneri finanziari a carico del richiedente.
19. Qualora una delle clausole contenute nei presenti Termini e condizioni di Servizio dovesse risultare totalmente o parzialmente nulla, la validità delle restanti disposizioni

rimarrebbe invariata. Una clausola inefficace deve essere sostituita con un'altra giuridicamente applicabile, il cui contenuto si avvicini il più possibile al contenuto corretto. Quanto detto sopra vale anche per eventuali lacune normative.

20. Si applica la legge del paese in cui viene effettuato l'acquisto.
21. Sul sito web <https://www.sageappliances.com/eu/it/support/sage-support.html> sono disponibili ulteriori informazioni per il consumatore in merito alla promozione

90

DIAS

GARANTIA DE
REEMBOLSO*



the 3X Bluicer™



the 3X Bluicer™ Pro

Com a sua compra de um 3X Bluicer™ selecionado.
As liquidificadoras mais versáteis do mundo:
Misture, liquidifique ou ambos.

*Oferta válida entre 1 de agosto - 31 de outubro de 2021
na compra do 3X Bluicer™ ou 3X Bluicer™ Pro.

Sage®

Master Every Moment®

PROMOÇÃO GARANTIA DE REEMBOLSO DE 90 DIAS TERMOS E CONDIÇÕES COMPLETOS

As informações que se seguem sobre como resgatar a oferta fazem parte destes termos e condições ("**Termos e Condições**"). A participação nesta Promoção Garantia de Reembolso de 90 Dias ("**Promoção**") é considerada uma aceitação destes Termos e Condições. Os resgates devem cumprir estes Termos e Condições para serem válidos.

1. O promotor é Sage Appliances GmbH, Campus Fichtenhain, 47807 Krefeld ("**Promotor**" ou "**Sage**").
2. A Promoção começa às 00:00 (CET) de 1 de agosto de 2021 e termina às 23:59 (CET) de 31 de outubro de 2021 ("**Período promocional**"). O Período promocional pode ser prolongado segundo o critério exclusivo do Promotor.
3. Os **Produtos participantes** para esta Promoção consistem nos seguintes Produtos Sage (doravante, cada um "**Produto participante**", coletivamente, "**Produtos participantes**"):
 - The 3X Bluicer™ Pro (SJE815BSS)*
 - The 3X Bluicer (SJE615SHY)*

* O requerente será reembolsado apenas pelo preço efectivamente pago.

Definições

4. Para os efeitos destes Termos e Condições:
 - a. "**Membro da família imediata**" significa qualquer um dos seguintes: cônjuge, ex-cônjuge, cônjuge de facto, filho ou enteado (natural ou por adoção), pais, padrasto ou madrasta, avós, avós por matrimónio, tios, tias, sobrinhos, sobrinhas, irmãos, irmãs, meios-irmãos, meias-irmãs ou primos em primeiro grau.
 - b. "**Países participantes**" significa os seguintes países: Alemanha, Áustria, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Espanha, Portugal, Itália, Suíça, França
 - c. "**Compra**" significa comprar um Produto participante durante o Período promocional no website oficial da Sage em www.sageappliances.com ("Website oficial da Sage").
 - d. "**Comprovativo de compra**" geralmente significa um recibo que confirme claramente uma Compra.

Garantia de Reembolso de 90 Dias

5. A Promoção permite ao cliente adquirir um Produto participante no Website oficial da Sage durante o Período promocional e experimentar o Produto participante durante um período de 90 dias. Se o cliente não estiver satisfeito ou se o Produto participante não satisfizer os requisitos do cliente, o cliente pode apresentar um resgate e devolver o Produto participante para obter um reembolso total. O resgate deve ser apresentado no

prazo de 90 dias a contar da data de compra. O Produto participante tem de ser comprado durante o Período promocional.

Elegibilidade

6. Para ser elegível para pedir um reembolso, cada requerente deve:
 - a. ser residente com residência atual num dos Países participantes e ter um endereço postal válido. Conforme o estipulado acima, os Países participantes são a Alemanha, Áustria, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Espanha, Portugal, Itália, Suíça, França;
 - b. ter 18 anos ou mais;
 - c. não ser funcionário do Promotor de qualquer agência associada a esta Promoção, nem ser um Membro da família imediata de tal pessoa;
 - d. ser o utilizador final do Produto participante, o que significa que o requerente deve comprar o Produto participante para seu próprio uso e não para fins comerciais, revenda, reformecimento, aluguer ou qualquer outra utilização indireta;
 - e. fazer uma Compra de um Produto participante durante o Período promocional e reter o Comprovativo de compra original relativo a essa compra;
 - f. Apresentar um resgate no prazo de 90 dias após a Compra do Produto participante.

Processo de resgate e detalhes

7. Após a Compra de um Produto participante durante o Período promocional, se um requerente não estiver satisfeito com o produto, pode apresentar um pedido de reembolso no prazo de 90 dias após a Compra. Para solicitar um reembolso, o requerente deve tomar as seguintes medidas:
 - a. Visitar o Website oficial da Sage para esta promoção (<https://www.sageappliances.com/eu/pt/learn-more/withdrawal.html>) e seguir as instruções indicadas em "Direito de rescisão".
 - b. O requerente será instruído para anexar o seu Comprovativo de compra à ligação do formulário eletrónico ("Criar novo caso") na secção Suporte (<https://www.sageappliances.com/eu/pt/support/sage-support.html>) listada nas instruções do Direito de rescisão.
 - c. Após aprovação pelo Centro de devoluções da Sage, será enviada ao requerente uma etiqueta de devolução para fins postais. O requerente terá um máximo de 10 dias úteis para devolver o Produto participante à Sage.
 - d. O Produto participante com todos os respetivos acessórios deve ser devolvido na sua embalagem original, sem quaisquer alimentos ou resíduos.
 - e. O reembolso será processado quando o Produto participante for recebido e verificado pela Equipa de suporte da Sage e tiver sido confirmado que o Produto participante foi utilizado de acordo com o Manual do Utilizador da Sage.
 - f. O requerente receberá um reembolso do preço total de compra que pagou pelo Produto participante, creditado na forma de pagamento original utilizada.

- g. O Promotor apenas aceitará Produtos participantes devolvidos de clientes domésticos. Os clientes comerciais estão excluídos da Promoção e a Sage reserva-se o direito de recusar o resgate.
 - h. O Promotor reserva-se o direito de recusar a aceitação de múltiplas devoluções de Produtos participantes do mesmo tipo, ou de Produtos Participantes suspeitos de serem provenientes de um ambiente comercial.
8. Limite de um (1) reembolso por família.
9. Os resgates permanecem propriedade do Promotor. A Sage e os seus agentes recolhem informações pessoais para realizar a Promoção e podem, para esse fim, divulgar tais informações a terceiros, incluindo, mas não se limitando a agentes, contratantes, prestadores de serviços, fornecedores de ofertas e, conforme necessário, às autoridades reguladoras dentro e fora da Europa. A validade dos resgates está condicionada ao fornecimento dessas informações. A Sage e os seus agentes podem, por um período indefinido, salvo indicação em contrário, utilizar as informações para fins promocionais, de marketing, publicidade, pesquisa e caracterização de perfis, incluindo o envio de mensagens eletrônicas ou telefonar para um requerente de acordo com o RGPD. Os requerentes têm conhecimento que as informações fornecidas serão recolhidas pela Sage ou em nome da empresa e poderão ser divulgadas a outras empresas do grupo e a terceiros que ajudam a Sage a fornecer os seus produtos e serviços (incluindo fornecedores, contratantes, revendedores, agentes e parceiros empresariais) ou conforme exigido por lei. Considera-se que estes Termos e Condições incorporam a política de privacidade da Sage e, ao resgatar no âmbito da Promoção, cada requerente aceita os termos e condições da política de privacidade da Sage. Para obter detalhes, consulte: <https://www.sageappliances.com/eu/pt/legal/privacy-policy.html>
10. O Promotor não aceita qualquer responsabilidade por resgates perdidos, roubados, atrasados, danificados ou encaminhados incorretamente. Os requerentes devem garantir que todos os dados pessoais fornecidos estão corretos e completos.

Resgates inválidos

11. Na eventualidade de o Promotor determinar, segundo o seu critério exclusivo, que um resgate é inválido, o requerente será notificado acerca do motivo para tal determinação através do endereço de e-mail ("**E-mail de notificação**") fornecido.
12. O Promotor pode, a qualquer momento, solicitar informações adicionais para verificar a validade dos resgates e requerentes (incluindo a identidade, idade e morada de residência do requerente e o Comprovativo de compra) e desqualificar qualquer requerente que envie um resgate que não esteja em conformidade com estes Termos e Condições ou que manipule o processo de resgate. Todas as decisões do Promotor são finais e não será iniciada qualquer correspondência. O incumprimento por parte do Promotor em assegurar qualquer um dos seus direitos em qualquer etapa não constitui uma renúncia a esses direitos.

13. Os resgates incompletos, indecifráveis ou ilegíveis serão considerados inválidos. Os requerentes são responsáveis por garantir que fornecem ao Promotor um endereço de e-mail de contacto e outros detalhes corretos. O Promotor não aceita qualquer responsabilidade se o Requerente não notificar o Promotor sobre os detalhes corretos ou se fornecer informações incorretas.

Geral

14. A promoção não pode ser transferida, revendida ou combinada com outras ofertas, promoções ou descontos e está sujeita a alteração ou descontinuação sem aviso prévio em qualquer momento. As ofertas não se aplicam a encomendas anteriores, encomendas em grande quantidade, artigos em espera ou sem stock.
15. Todos os custos associados a esta promoção e ao processo de resgate são da responsabilidade de cada requerente. Todos os impostos (excluindo o GST - Imposto sobre bens e serviços) que possam ser devidos como consequência desta Promoção são da responsabilidade exclusiva do requerente. Todos os outros custos acessórios, incluindo, mas não limitados a, seguro, impostos (excluindo o GST) e todas e quaisquer outras despesas são da responsabilidade do requerente.
16. O Promotor não garante a disponibilidade dos seus serviços na Internet e não será responsabilizado por qualquer interrupção do serviço que possa interferir na capacidade do requerente para participar nesta Promoção.
17. A Sage reserva-se o direito de modificar os termos e condições desta promoção durante a promoção e adaptá-los às novas circunstâncias. A Sage reserva-se o direito de interromper ou terminar esta promoção a qualquer momento e sem aviso prévio.
18. Sujeito a estes Termos e Condições e na extensão máxima permitida por lei, o Promotor (incluindo os seus diretores, funcionários e agentes) exclui e rejeita qualquer responsabilidade por qualquer dano pessoal ou qualquer perda ou dano (incluindo perda de oportunidade), seja direto, indireto, especial ou consequente, decorrente de qualquer forma da Promoção, incluindo, mas não se limitando a, quando decorrente do seguinte:
 - a. quaisquer dificuldades técnicas ou mau funcionamento do equipamento (independentemente de estar ou não sob o controlo do Promotor);
 - b. atos ou omissões (incluindo atos negligentes ou omissões) dos dirigentes, funcionários ou agentes do Promotor envolvidos na realização desta Promoção;
 - c. qualquer roubo, acesso não autorizado ou interferência de terceiros;
 - d. qualquer documentação de Compra original ou Produto participante devolvido atrasado, perdido, alterado, danificado ou encaminhado incorretamente por qualquer motivo fora do controlo razoável do Promotor; e
 - e. qualquer imposto ou outra responsabilidade financeira incorrida pelo requerente.

19. Se alguma cláusula destes Termos e Condições de Serviço for inválida no todo ou em parte, ou caso venha a sê-lo, tal não afeta a validade das cláusulas restantes. Uma disposição inaplicável deve ser substituída por uma disposição que seja legalmente possível e que mais se aproxime do conteúdo válido. O mesmo se aplica a possíveis lacunas regulatórias.
20. Aplica-se a lei em vigor no país da compra.
21. O suporte ao consumidor relativo à promoção está disponível em:
<https://www.sageappliances.com/eu/pt/support/sage-support.html>

GARANTÍA DE
REEMBOLSO DE

90
DÍAS*



the 3X Bluicer™



the 3X Bluicer™ Pro

Con la compra de un producto 3X Bluicer™ seleccionado.
Las batidoras más versátiles del mundo:
bate, exprime o itodo a la vez!

* Oferta válida entre el 1 de agosto y el 31 de octubre de 2021
con la compra de 3X Bluicer™ o 3X Bluicer™ Pro.

Sage

Master Every Moment®

PROMOCIÓN DE GARANTÍA DE REEMBOLSO DE 90 DÍAS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La información a continuación sobre cómo reclamar la oferta forma parte de estos términos y condiciones ("Términos y condiciones"). La participación en esta promoción de garantía de reembolso de 90 días ("Promoción") se considerará como la aceptación de estos Términos y condiciones. Las solicitudes de canje de esta promoción deben cumplir con estos Términos y condiciones para ser válidas.

1. El patrocinador es Sage Appliances GmbH, Campus Fichtenhain, 47807 Krefeld, Alemania ("Patrocinador" o "Sage").
2. La promoción comenzará a las 00:00 (CET) del 1 de agosto de 2021 y concluirá a las 23:59 (CET) del 31 de octubre de 2021 ("Período promocional"). El Período promocional puede ser ampliado a entera discreción del Patrocinador.
3. Los artículos sujetos a Promoción incluyen los siguientes productos de Sage (de aquí en adelante, cada uno un "Artículo sujeto a Promoción", colectivamente "Artículos sujetos a Promoción"):
 - The 3X Bluicer™ Pro (SJE815BSS)*
 - The 3X Bluicer (SJE615SHY)*

* Solo se reembolsará al solicitante el importe exacto que pagó.

Definiciones

4. A efectos de estos Términos y condiciones:
 - a. "Miembro familiar inmediato" se refiere a cualquiera de los siguientes: cónyuge, excónyuge, pareja de facto, hijos o hijastros (ya sea natural o por adopción), padres, padrastros, madrastras, abuelos, abuelastros, tíos, sobrinos, hermanos, hermanastros o primos hermanos.
 - b. Los "Países participantes" incluyen los siguientes: Alemania, Austria, Bélgica, Luxemburgo, Países Bajos, España, Portugal, Italia, Suiza y Francia.
 - c. "Compra" se entiende como la adquisición de un Artículo sujeto a Promoción durante el Período promocional en el sitio web oficial de Sage: www.sageappliances.com ("Sitio web oficial de Sage").
 - d. "Justificante de Compra" significa generalmente un recibo que confirma claramente una Compra.

Garantía de reembolso de 90 días

5. La Promoción permite al cliente realizar una Compra de un Artículo sujeto a Promoción en el Sitio web oficial de Sage durante el Período promocional, y probar el Artículo sujeto

a Promoción durante un plazo de 90 días. Si el cliente no está satisfecho o el Artículo sujeto a Promoción no cumple con los requisitos del cliente, este podrá presentar una solicitud y devolver el Artículo sujeto a Promoción para obtener un reembolso completo. Se dispone de 90 días a partir de la fecha de Compra para presentar la solicitud. El Artículo sujeto a Promoción debe Comprarse durante el Período promocional.

Elegibilidad

6. Para poder optar a solicitar un reembolso, cada solicitante debe:
 - a. ser residente de cualquiera de los Países participantes, vivir actualmente en uno de ellos y tener una dirección postal válida; Tal y como se indica anteriormente, entre los Países participantes se incluye a Alemania, Austria, Bélgica, Luxemburgo, Países Bajos, España, Portugal, Italia, Suiza y Francia;
 - b. ser mayor de 18 años;
 - c. no ser un empleado del Patrocinador, de cualquier agencia asociada con esta Promoción, o un Miembro familiar inmediato de dicha persona;
 - d. ser el usuario final del Artículo sujeto a Promoción, lo que significa que el solicitante debe realizar la Compra del Artículo sujeto a Promoción para su propio uso y no para fines comerciales, reventa, redistribución, alquiler o cualquier otro uso indirecto;
 - e. realizar una Compra de un Artículo sujeto a Promoción durante el Período promocional y conservar el Justificante de Compra original de esa Compra;
 - f. Presentar una solicitud en los 90 días siguientes a la Compra del Artículo sujeto a Promoción.

Proceso y detalles de la solicitud

7. Después de la Compra de un Artículo sujeto a Promoción durante el Período promocional, si un solicitante no queda satisfecho con el artículo, dicho solicitante podrá presentar una solicitud de reembolso en los 90 días posteriores a la Compra. Para solicitar un reembolso, deben seguirse estos pasos:
 - a. Visite el Sitio web oficial de Sage para esta promoción. El solicitante deberá adjuntar su Justificante de Compra en el enlace del formulario web "Crear caso nuevo" en la sección de soporte <https://www.sageappliances.com/eu/es/support/sage-support.html>.
 - b. Una vez el centro de devoluciones de Sage apruebe la solicitud, se enviará una etiqueta de devolución para fines postales al solicitante. El solicitante dispondrá de un máximo de 10 días hábiles para devolver el Artículo sujeto a Promoción a Sage.
 - c. Deberá devolver el Artículo sujeto a Promoción con todos sus complementos y accesorios en el embalaje original, y sin restos de alimentos o residuos de cualquier índole.
 - d. El reembolso se procesará cuando el equipo de soporte de Sage reciba y compruebe el Artículo sujeto a Promoción y confirme que el Artículo sujeto a Promoción se usó de conformidad con el manual de usuario de Sage.
 - e. El solicitante recibirá un reembolso del importe total de la compra que abonó por el Artículo sujeto a Promoción en el método de pago original usado.

- f. El Patrocinador solo aceptará Artículos sujetos a Promoción devueltos por particulares. Los clientes comerciales no están incluidos en la Promoción y Sage se reserva el derecho de declinar la solicitud.
 - g. El Patrocinador se reserva el derecho de rechazar varias devoluciones de Artículos sujetos a Promoción del mismo tipo, o de Artículos sujetos a Promoción de los que se sospeche que provienen de un entorno comercial.
8. Se limita a uno (1) el número de devoluciones por unidad familiar.
9. Las solicitudes siguen siendo propiedad del Patrocinador. Sage y sus agentes recogen información personal con el fin de llevar a cabo la Promoción, y pueden, con este propósito, divulgar dicha información a terceros, incluidos, por ejemplo, agentes, contratistas, proveedores de servicios, suministradores de ofertas y, cuando sea necesario, a las autoridades reguladoras de Europa y fuera de ella. Para que las solicitudes sean válidas, los solicitantes deben proporcionar esta información. Sage y sus agentes pueden, durante un período indefinido, a menos que se indique lo contrario, utilizar la información para fines promocionales, publicitarios, de marketing, investigación o elaboración de perfiles; incluido enviar mensajes electrónicos o llamar por teléfono a un solicitante de acuerdo con el RGPD. Los solicitantes aceptan que la información que proporcionen sea recogida por Sage o en su nombre, y que pueda ser divulgada a otras empresas del grupo o a terceros que ayuden a Sage a ofrecer sus productos y servicios (incluidos proveedores, contratistas, distribuidores, agentes y socios comerciales) o cuando la ley así lo requiera. Estos Términos y condiciones incluyen la política de privacidad de Sage y al solicitar esta Promoción, todo solicitante acepta los términos y condiciones de la política de privacidad de Sage. Para más información visite: <https://www.sageappliances.com/eu/es/legal/privacy-policy.html>
10. El Patrocinador no acepta ninguna responsabilidad ante solicitudes perdidas, robadas, enviadas fuera de plazo, dañadas o extraviadas. Los solicitantes deben asegurarse de que todos los datos personales proporcionados sean correctos y completos.

Solicitudes no válidas

11. En caso de que el Patrocinador determine, a su entera discreción, que una solicitud no es válida, el solicitante recibirá una notificación a la dirección de correo electrónico ("**Notificación por correo electrónico**") proporcionada por el solicitante informándole de dicha determinación.
12. El Patrocinador podría, en cualquier momento, solicitar información adicional para verificar la validez de las solicitudes y de los solicitantes (incluida la identidad, la edad y el lugar de residencia del solicitante y el Justificante de Compra) y descalificar a cualquier solicitante que presente una solicitud que no respete los presentes Términos y Condiciones o que manipule el proceso de solicitud. Todas las decisiones del Patrocinador serán definitivas y no se podrán recurrir. El hecho de que el Patrocinador no haga cumplir alguno de sus derechos en alguna etapa del proceso no constituye una renuncia a esos derechos.

13. Las solicitudes incompletas, indescifrables o ilegibles se considerarán no válidas. Los solicitantes son responsables de asegurarse de que proporcionan la dirección de correo electrónico de contacto y el resto de datos al Patrocinador. El Patrocinador no acepta ninguna responsabilidad en caso de que un solicitante no le proporcione los datos correctos o le aporte información incorrecta.

Disposiciones generales

14. La Promoción no puede transferirse, revenderse o combinarse con otras ofertas, promociones o descuentos, y está sujeta a cambio o suspensión sin aviso en cualquier momento. Las ofertas no son válidas para pedidos anteriores, compras de grandes cantidades, reabastecimiento o artículos fuera de stock.
15. Todo coste asociado con esta Promoción y con la presentación de la solicitud es responsabilidad de cada solicitante. Todos los impuestos (excepto GST) que deban ser pagados como consecuencia de esta Promoción son responsabilidad única del solicitante. Cualquier otro coste complementario como, por ejemplo, seguros, impuestos (excepto GST) y todos y cada uno de los demás gastos son responsabilidad del solicitante.
16. El Patrocinador no garantiza la disponibilidad de sus servicios web y no será responsable de ninguna interrupción del servicio que pueda interferir con la capacidad del solicitante para participar en esta Promoción.
17. Sage se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de esta promoción durante la promoción y adaptarlos a las circunstancias. Sage se reserva el derecho de interrumpir o finalizar esta promoción en cualquier momento y sin previo aviso.
18. Sujeto a estos Términos y condiciones, y hasta donde la ley lo permita, el Patrocinador (incluidos sus ejecutivos, empleados y agentes) no asumirá y renunciará a toda responsabilidad ante cualquier lesión personal, pérdida o daño (incluyendo pérdida de oportunidad), ya sea de forma directa, indirecta, especial o resultante, que surjan de forma alguna de la Promoción, como, por ejemplo, cuando sean consecuencia de lo siguiente:
 - a. dificultades técnicas o fallo en el funcionamiento del equipo (sin importar si se encuentra o no bajo el control del Patrocinador);
 - b. acciones u omisiones (incluyendo acciones u omisiones negligentes) de los ejecutivos, empleados o agentes del Patrocinador involucrados en el proceso de esta Promoción;
 - c. robos, accesos no autorizados o interferencias de terceros;
 - d. toda documentación original de Compra o Artículo sujeto a Promoción devuelto que llegue tarde, se haya perdido, alterado, dañado o extraviado por motivos que escapen al control razonable del Patrocinador; e
 - e. impuestos u otras responsabilidades económicas contraídas por el solicitante.

19. Si alguna disposición de estos Términos y condiciones de servicio no fuera válida de manera total o parcial, esto no afectaría a la validez del resto de disposiciones. Toda disposición que no pueda aplicarse deberá reemplazarse por una disposición que sea legalmente viable y que se acerque con la mayor fidelidad posible al contenido válido. Lo mismo se aplica a los posibles vacíos legales.
20. La legislación que se aplicará será la del país de compra.
21. Para más información sobre la Promoción, visite
<https://www.sageappliances.com/eu/es/support/sage-support.html>