

Barista Pack 2020

Teilnahmebedingungen DEUTSCHLAND/ÖSTERREICH	(2-9)
Conditiones Générales LA FRANCE	(10 -16)
Algemene Voorwaarden NEDERLAND – Nederlands	(17-24)
Terms & Conditions THE NETHERLANDS – English	(25-31)
Algemene Voorwaarden BELGIË – Nederlands	(32-39)
Conditiones Générales BELGIQUE - Français	(40-46)
Teilnahmebedingungen BELGIEN – Deutsch	(47-54)
Términos y condiciones ESPAÑA – Español	(55-60)

GRATIS*

Barista Pack

WERT
149,90 €



Beim Kauf einer aktionsberechtigten Sage Espressomaschine.



* Angebot gültig von 01.31.12.2020.
Online-Registrierung erforderlich.
Kaffeebohnen sind nicht im
Lieferumfang enthalten.
Weitere Informationen finden
Sie unter sageappliances.com.



Master Every Moment®

BARISTA PACK AKTION 2020

VOLLSTÄNDIGE TEILNAHMEBEDINGUNGEN – DE/AT

Die nachstehenden Informationen zur Inanspruchnahme des Angebots bilden Teil dieser Bedingungen („Teilnahmebedingungen“). Die Teilnahme an dieser Barista Pack Aktion („**Aktion**“) gilt als Annahme dieser Teilnahmebedingungen. Ansprüche können nur geltend gemacht werden, wenn diese Teilnahmebedingungen eingehalten werden.

1. Veranstalter ist die Sage Appliances GmbH, Campus Fichtenhain, 47807 Krefeld („**Veranstalter**“ oder „**Sage**“).
2. Die Aktion beginnt am Dienstag, 1. Dezember 2020, um 0:00 Uhr und endet am Donnerstag, 31. Dezember 2020, um 23:59 Uhr. („**Aktionszeitraum**“). Der Aktionszeitraum kann nach alleinigem Ermessen des Veranstalters verlängert werden. Ansprüche, die nach dem Aktionszeitraum eingehen, werden nicht akzeptiert. Ungeachtet des Vorstehenden müssen Anspruchsteller ihre Online-Registrierung am 15. Januar 2021 bis 23:59 Uhr abgeschlossen haben.
3. „**Teilnehmende Produkte**“ für diese Aktion sind die folgenden Sage-Produkte (im Folgenden jeweils ein „**Teilnehmendes Produkt**“ und kollektiv „**teilnehmende Produkte**“ genannt):
 - The Oracle™ Touch (SES990BSS & SES990BTR)
 - The Oracle™ (SES980BSS & SES980BTR)
 - The Barista Touch™ (SES880BSS & SES880BTR)
4. Zum Erhalt des Barista Packs müssen Anspruchsteller: (a) während des Aktionszeitraums ein neues teilnehmendes Produkt, wie oben beschrieben, bei einem „**autorisierten Einzelhändler**“ von Sage kaufen und (b) die übrigen hier festgelegten Berechtigungs- und den Anspruchsvoraussetzungen erfüllen.
5. Pro Haushalt gilt das Limit von einem (1) Barista Pack. Barista Packs können nicht gegen Bargeld eingelöst werden. Diese Aktion ist nur verfügbar, solange der Vorrat reicht.
6. Der Anspruchsteller sollte sich vor dem Kauf beim Einzelhändler vergewissern, dass dieser ein autorisierter Sage-Einzelhändler ist und an dieser Aktion teilnimmt.
7. Ansprüche bleiben Eigentum des Veranstalters. Sage und seine Vertreter sammeln für die Durchführung der Aktion personenbezogene Daten und können zu diesem Zweck solche Daten an Dritte weitergeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Vertreter, Auftragnehmer, Dienstleister, Angebotslieferanten, Versanddienstleister und, falls erforderlich, an Regulierungsbehörden inner- und außerhalb Europas. Die Gültigkeit der Ansprüche ist von der Bereitstellung dieser Informationen abhängig. Sage und seine

Vertreter können die Informationen, sofern nicht anders angegeben, für unbestimmte Zeit für Werbe-, Marketing-, Reklame-, Forschungs- und Profilbildungszwecke nutzen, einschließlich des Versands elektronischer Nachrichten oder der telefonischen Kontaktaufnahme mit einem Anspruchsteller in Übereinstimmung mit der DSGVO. Die Anspruchsteller geben ihre Einwilligung, dass die von ihnen bereitgestellten Informationen von oder im Auftrag von Sage erfasst werden und an andere Konzernunternehmen und Dritte, die Sage bei der Lieferung seiner Produkte und Dienstleistungen unterstützen (einschließlich Lieferanten, Auftragnehmer, Händler, Vertreter und Geschäftspartner) oder zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben weitergegeben werden dürfen. Es wird davon ausgegangen, dass diese Teilnahmebedingungen die Datenschutzrichtlinien von Sage enthalten, und durch die Inanspruchnahme der Aktion akzeptiert der Anspruchsteller die Bestimmungen der Datenschutzrichtlinien von Sage. Einzelheiten sind hier zu entnehmen: <https://www.sageappliances.com/eu/de/legal/privacy-policy.html>

Definitionen

8. Für die Zwecke dieser Teilnahmebedingungen:
 - a. **„Unmittelbares Familienmitglied“** ist eine der folgenden Personen: Ehegatte, Ex-Ehegatte, Lebenspartner, Kind oder Stiefkind (natürlich oder adoptiert), Elternteil, Stiefelternteil, Großelternteil, Stief-Großelternteil, Onkel, Tante, Nichte, Neffe, Bruder, Schwester, Stiefbruder, Stiefschwester oder Cousin/Cousine ersten Grades.
 - b. **„Kauf“** bedeutet entweder die vollständige Bezahlung für ein teilnehmendes Produkt während des Aktionszeitraums oder den erfolgreichen und gültigen Kauf eines teilnehmenden Produkts durch Abschluss eines endgültigen und verbindlichen Finanzierungsvertrags in Bezug auf ein teilnehmendes Produkt während des Aktionszeitraums.
 - c. **„Teilnehmende Produkte“** für diese Aktion sind ausschließlich neue, originale und nicht reimportierte Sage-Produkte.
 - d. **„Kaufbeleg“** bedeutet im Allgemeinen eine Rechnung oder Quittung mit Mehrwertsteuer als eindeutiger Nachweis des Kaufs. Die folgenden Angaben müssen aus dem Kaufbeleg eindeutig hervorgehen:
 - ii. das gekaufte teilnehmende Produkt
 - iii. der für das teilnehmende Produkt bezahlte Preis
 - iv. der autorisierte Einzelhändler, bei dem das teilnehmende Produkt gekauft wurde
 - v. das Datum, an dem das teilnehmende Produkt während des Aktionszeitraums und vor der Geltendmachung des Anspruchs gekauft wurde.
 - e. **„Autorisierter Einzelhändler“** bezeichnet eines der Einzelhandelsgeschäfte in Deutschland, Österreich, Belgien, Frankreich oder in den Niederlanden, die von Sage zum Verkauf teilnehmender Produkte autorisiert sind und vom Veranstalter zur Teilnahme an der Aktion eingeladen wurden. Der /Die Anspruchsteller/in ist

verpflichtet, selbst zu überprüfen, ob der Einzelhändler, bei dem das Produkt gekauft wurde, ein „autorisierter Einzelhändler“ ist oder nicht.

Anspruchsberechtigung und Ansprüche

9. Um einen Anspruch auf ein Barista Pack geltend zu machen, muss der/die Anspruchsteller/in:

- a. seinen/ihren Wohnsitz in Deutschland, Österreich, Belgien, den Niederlanden oder Frankreich haben, und eine gültige Postanschrift haben;
- b. 18 Jahre oder älter sein;
- c. nicht beim Veranstalter oder einem seiner im Zusammenhang mit dieser Aktion verbundenen beauftragten Unternehmens angestellt oder ein unmittelbares Familienmitglied einer solchen Person sein;
- d. der Endnutzer des teilnehmenden Produkts sein, d.h. der Anspruchsteller muss das teilnehmende Produkt für den eigenen Gebrauch kaufen und darf es nicht für kommerzielle Zwecke, Weiterverkauf, Weiterlieferung, Vermietung, Mietkauf oder eine andere indirekte Nutzung erwerben;
- e. einen Kauf tätigen und den Original-Kaufnachweis in Bezug auf diesen Kauf aufbewahren;
- f. sich online bis zum 15. Januar 2021 registrieren; allen Aufforderungen und Anweisungen nachkommen, wozu auch die Einhaltung einer oder mehrerer der folgenden Instruktionen gehören kann:
 - i. Aufbewahren der Originalverpackung und des Kaufbelegs;
 - ii. Aufrufen des Online-Antragsformulars auf der Sage-Website **baristapack.sageappliances.com/eu** und Bereitstellung dieser Angaben:
 1. Informationen, einschließlich des vollständigen Namens, des Geburtsdatums, der Telefonnummer, der E-Mail-Adresse und der Wohnanschrift des Antragstellers; Name des Einzelhändlers, Kaufdatum, Name des Produkts und Modellnummer,
 2. eine gescannte Kopie oder ein gescanntes Foto des Kaufnachweises, aus dem die Modellnummer des gekauften teilnehmenden Produkts, das Kaufdatum, der bezahlte Preis und das teilnehmende Einzelhandelsgeschäft deutlich hervorgehen.
 - iii. **Hinweis:** Gehen Sie für die Registrierung zum Online-Antragsformular bei der Agentur Marken Mehrwert www.markenmehrwert.com/campaign/sage-baristapack und befolgen Sie die Anweisungen, wenn Sie das teilnehmende Produkt in einem der unten aufgeführten Einzelhandelsgeschäfte gekauft haben:

- Expert Deutschland

- Saturn Deutschland
- Media Markt in Deutschland und Österreich
- Media Markt Belgien und Niederlande

10. Der Veranstalter und seine angeschlossenen Agenturen übernehmen keine Verantwortung für verlorene, gestohlene, verspätete, beschädigte oder fehlgeleitete Ansprüche. Anspruchsteller müssen vor dem 15. Januar 2021, 23:59 Uhr sicherstellen, dass alle angegebenen persönlichen Daten korrekt und vollständig sind.

Bestätigung von Ansprüchen

11. Der Veranstalter wird:
- a. sicherstellen, dass die von dem Antragsteller angegebene Modellnummer gültig ist;
 - b. sicherstellen, dass der von jedem Antragsteller eingereichte Kaufnachweis gültig ist;
 - c. sobald ein Anspruch bestätigt wurde, sendet der Veranstalter dem Anspruchsteller per E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse eine entsprechende Bestätigung.

Lieferung

12. Für jeden Anspruchsteller, der über die Gültigkeit seines Anspruchs benachrichtigt wurde, bemüht sich der Veranstalter um eine Zustellung des Barista Packs innerhalb von zwanzig (20) Werktagen nach Versand der Benachrichtigungs-E-Mail.
13. Das Barista Pack wird den Anspruchstellern von einem Drittunternehmen oder einem Drittanbieter zugestellt und unterliegt etwaigen Liefer- oder Bearbeitungsverzögerungen.
14. Für Lieferungen innerhalb des Landes, in dem der Kauf getätigt wurde, fallen keine Liefergebühren an. Die Änderung der Lieferadresse muss dreißig (30) Kalendertage im Voraus durch Kontaktaufnahme mit dem Sage-Kundendienst angekündigt werden. Wenn eine Lieferung bereits versandt wurde, bevor eine Änderung der Zustelladresse mitgeteilt wurde, kann es vorkommen, dass der Anspruchsteller die Lieferung nicht erhält, in welchem Fall Sage für die Lieferung nicht haftet. Anspruchsteller dürfen die Lieferung nicht verzögern oder irgendwelche Änderungen an der Lieferung vornehmen.
15. Sollte ein Barista Pack aus Gründen, die außerhalb der Kontrolle des Veranstalters liegen, nicht verfügbar sein, kann der Veranstalter nach eigenem Ermessen und vorbehaltlich schriftlicher Anweisungen der zuständigen Behörden das Barista Pack durch ein gleich- oder höherwertiges ersetzen. Anspruchsteller haben keinen Anspruch auf eine zusätzliche Entschädigung, wenn das Pack durch ein gleich- oder höherwertiges ersetzt wurde.

Ungültige Ansprüche

16. Für den Fall, dass der Veranstalter nach eigenem Ermessen feststellt, dass ein Anspruchsteller eine ungültige Modellnummer und/oder einen ungültigen Kaufnachweis vorgelegt hat, wird dieser Anspruchsteller über die von ihm angegebene E-Mail-Adresse („**Benachrichtigungs-E-Mail**“) über den Grund für diese Feststellung benachrichtigt. Der Anspruchsteller hat bis 23:59 Uhr am vierzehnten (14.) Kalendertag nach dem Versand der Benachrichtigungs-E-Mail Zeit, um einen gültigen Nachweis der Modellnummer und/oder des Kaufbelegs zu erbringen, indem er/sie mit dem Sage-Kundendienst Kontakt aufnimmt.
17. Der Veranstalter kann einen Anspruch für ungültig erklären, wenn ein Anspruchsteller nicht bis zum vierzehnten (14.) Kalendertag nach Versand der Benachrichtigungs-E-Mail einen gültigen Nachweis der Modellnummer und/oder des Kaufnachweises vorlegt.
18. Der Veranstalter kann jederzeit die Gültigkeit von Ansprüchen und Anspruchstellern überprüfen (einschließlich der Identität, des Alters und des Wohnorts eines Anspruchstellers, des Kaufnachweises und des Nachweises der Modellnummer, die als Teil eines Anspruchs zur Verfügung gestellt werden) und jeden Anspruchsteller disqualifizieren, der einen Anspruch einreicht, der nicht mit diesen Teilnahmebedingungen übereinstimmt, oder der das Anspruchsverfahren behindert. Alle Entscheidungen des Veranstalters sind endgültig, und es wird keine Korrespondenz geführt. Versäumt es der Veranstalter zu irgendeinem Zeitpunkt, eines seiner Rechte durchzusetzen, stellt dies keinen Verzicht auf diese Rechte dar.
19. Unvollständige, nicht entzifferbare oder unleserliche Angaben werden als ungültig betrachtet. Die Anspruchsteller sind für die Richtigkeit ihrer Kontakt-E-Mail-Adresse und anderer Einzelheiten verantwortlich und müssen den Veranstalter über etwaige Änderungen in Kenntnis setzen. Der Veranstalter übernimmt keine Verantwortung für den Fall, dass ein Anspruchsteller falsche oder fehlerhafte Angaben macht oder es unterlässt, Änderungen bekanntzugeben, oder anderweitig falsche Informationen bereitstellt.

Allgemeines

20. Bei Retoursendung eines teilnehmenden Produkts muss auch das Barista Pack sofort zurückgegeben werden; anderenfalls wird der Wert des Barista Packs vom Rückerstattungsbetrag abgezogen.
21. Wenn das 14-tägige Widerrufsrecht anwendbar ist und ausgeübt wird, muss das Barista Pack zusammen mit dem teilnehmenden Produkt unverzüglich und in jedem Fall spätestens innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem wir vom Anspruchsteller über den Rücktritt von diesem Vertrag informiert wurden, zurückgegeben oder zurückgeschickt werden, oder es muss gemäß unseren Anweisungen verfahren werden.

Die Frist gilt als gewahrt, wenn der Versand der Ware vor Ablauf der vierzehntägigen Frist erfolgt.

22. Diese Aktion darf nicht übertragen, weiterverkauft oder mit anderen Angeboten, Aktionen oder Nachlässen kombiniert werden und können jederzeit ohne Vorankündigung geändert oder eingestellt werden. Die Angebote gelten nicht für frühere Bestellungen, Großbestellungen, Artikel mit Lieferrückstand oder Artikel, die nicht mehr auf Lager sind.
23. Alle Kosten im Zusammenhang mit dieser Aktion und der Geltendmachung eines Anspruchs liegen in der Verantwortung jedes Anspruchstellers. Alle Steuern (mit Ausnahme der Mehrwertsteuer), die als Folge des Erhalts eines Barista Packs anfallen können, liegen in der alleinigen Verantwortung des Anspruchstellers. Alle anderen Nebenkosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Versicherungen, Steuern (ohne Mehrwertsteuer) sowie alle anderen Kosten, gehen zu Lasten des Anspruchstellers.
24. Der Veranstalter übernimmt keine Garantie für die Verfügbarkeit seiner Webdienste und haftet nicht für Serviceunterbrechungen, die die Möglichkeit eines Antragstellers zur Teilnahme an dieser Aktion beeinträchtigen könnten.
25. Sage behält sich das Recht vor, die Teilnahmebedingungen dieser Aktion während der Aktion zu ändern und an geänderte Umstände anzupassen. Sage behält sich das Recht vor, diese Aktion unter Berücksichtigung Ihrer Interessen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu unterbrechen oder zu beenden.
26. Vorbehaltlich dieser Teilnahmebedingungen und im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang schließt der Veranstalter (einschließlich seiner leitenden Angestellten, Mitarbeiter und Vertreter) jede Haftung für Personenschäden oder Verluste oder Schäden (einschließlich entgangener Chancen) aus und lehnt diese ab, unabhängig davon, ob es sich um direkte, indirekte, besondere oder Folgeschäden handelt, die in irgendeiner Weise aus der Aktion entstehen, einschließlich bei Fällen, die auf folgende Ursachen zurückzuführen sind:
 - a. alle technischen Schwierigkeiten oder Fehlfunktionen der Ausrüstung (unabhängig davon, ob sie unter der Kontrolle des Veranstalters stehen oder nicht);
 - b. Handlungen oder Unterlassungen (einschließlich fahrlässiger Handlungen oder Unterlassungen) der leitenden Angestellten, Mitarbeiter oder Vertreter des Veranstalters, die an der Durchführung dieser Aktion beteiligt sind;
 - c. Diebstahl, unbefugter Zugang oder Eingriffe Dritter;
 - d. alle Original-Kaufunterlagen, die verspätet eintreffen, verloren, verändert, beschädigt oder fehlgeleitet werden (unabhängig davon, ob dies nach Eingang beim Veranstalter passiert) aus Gründen, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle des Veranstalters liegen; und
 - e. jede Steuer- oder sonstige finanzielle Verbindlichkeit, die einem Anspruchsteller entstanden ist.

27. Mit der Inanspruchnahme des Barista Packs erklärt sich der Anspruchsteller mit diesen Teilnahmebedingungen einverstanden und bestätigt weiterhin, dass er die Teilnahmebedingungen der BARISTAPACKAKTION gelesen und akzeptiert hat.
28. Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise ungültig sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Eine unwirksame Bestimmung ist durch eine zu ersetzen, die rechtlich statthaft ist und die dem unwirksamen Inhalt am nächsten kommt. Dasselbe gilt für mögliche Regelungslücken.
29. Es gilt das Recht des Landes, in dem der Kauf erfolgt.
30. Bei Fragen zur Aktion wenden Sie sich bitte an den Sage-Kundendienst:
<https://www.sageappliances.com/eu/de/support/sage-support.html>

CADEAU*

Barista Pack

VALEUR
149,90 €



Pour tout achat d'une machine à espresso Sage
parmi notre sélection.



SES990



SES980



SES880

*Offre valable du 1^{er} au 31 décembre 2020
à l'achat d'une machine à espresso
Sage parmi notre sélection prédéfinie.
Via une demande en ligne. Grains
de café non inclus. Consultez le site
sageappliances.com.

Sage®

Master Every Moment®

PROMOTION BARISTA PACK 2020

CONDITIONS GÉNÉRALES COMPLÈTES - FRANCE

Les informations suivantes sur les conditions de réclamation de l'offre constituent une partie des présentes conditions générales (« **Conditions générales** »). La participation à la Promotion Barista Pack (« **Promotion** ») vaut acceptation des présentes Conditions générales. Pour être valables, les participations doivent satisfaire les présentes Conditions générales.

1. L'organisateur Sage Appliances France, 66 Avenue des Champs-Élysées, Paris, 75008 (« **L'Organisateur** » ou « **Sage** »).
2. La Promotion commence à 00h00 le mardi 1er décembre 2020 et s'arrête à 23h59 le jeudi 31 décembre 2020 (« **Période promotionnelle** »). La Période promotionnelle peut être étendue à la seule discrétion de l'Organisateur. Les réclamations reçues après la Période promotionnelle ne seront pas acceptées. Nonobstant ce qui précède, les Demandeurs doivent soumettre leur formulaire de participation en ligne avant 23h59 le 15 janvier 2021.
3. Les « **Produits participants** » à cette Promotion sont les Produits Sage suivants (à l'unité « **Produit participant** », collectivement « **Produits participants** »):
 - The Oracle™ Touch (SES990BSS & SES990BTR)
 - The Oracle™ (SES980BSS & SES980BTR)
 - The Barista Touch™ (SES880BSS & SES880BTR)
4. Pour recevoir le Barista Pack, les Demandeurs doivent : (a) acheter un des nouveaux Produits participants, décrits ci-dessus, chez un « **Revendeur agréé** » de Sage durant la Période promotionnelle, et (b) satisfaire les conditions d'éligibilité et de participation établies dans le présent document.
5. La limite d'un (1) Barista Pack par foyer s'applique. Les Barista Packs ne sont pas échangeables contre de l'argent. Cette promotion est valable dans la limite des stocks disponibles.
6. Le Demandeur doit vérifier auprès du détaillant qu'il est un Revendeur agréé par Sage et qu'il participe à cette promotion avant l'Achat.
7. Les participations restent la propriété de l'Organisateur. Sage et ses agents recueillent des informations personnelles afin de mener à bien la Promotion et peuvent, à cette fin, divulguer ces données à des tiers, inclus, mais non limités, aux agents, aux contractants, aux prestataires de services, aux fournisseurs d'offres, aux prestataires de services d'expédition et, le cas échéant, aux autorités réglementaires en Europe et hors d'Europe. La validité des participations est subordonnée au partage de ces informations. Sage et ses agents peuvent, pour une durée indéterminée, sauf avis contraire, utiliser les

informations à des fins de promotion, de marketing, de publicité, de recherche et de profilage, y compris l'envoi de messages électroniques ou l'appel d'un Demandeur conformément au RGPD. Les demandeurs reconnaissent que les informations qu'ils fournissent seront collectées par ou au nom de Sage et peuvent être divulguées à d'autres sociétés du groupe et à des tiers qui aident Sage à fournir ses produits et services (y compris les fournisseurs, entrepreneurs, revendeurs, agents et partenaires commerciaux) ou comme l'exige la loi. Les présentes Conditions générales incluent la politique de confidentialité de Sage et en réclamant la Promotion, le Demandeur accepte les conditions générales de la politique de confidentialité de Sage. Lire les détails sur : <https://www.sageappliances.com/eu/fr/legal/privacy-policy.html>

Définitions

8. Dans le cadre des présentes Conditions générales :
 - a. « **Membre de la famille immédiate** » désigne la personne suivante : conjoint/e, ancien/ne conjoint/e, conjoint/e de fait, enfant ou beau-fils/belle-fille (naturel/le ou adoptif/ve), parent, beau-parent, grand-parent, beau-grand-parent, oncle, tante, nièce, neveu, frère, sœur, demi-frère, demi-sœur ou cousin/e germain/e.
 - b. « **Achat** » signifie soit payer intégralement un Produit participant pendant la Période promotionnelle, soit acheter avec succès et de manière valide un Produit participant en concluant un accord de financement définitif et contraignant pour un Produit participant pendant la Période promotionnelle.
 - c. Les « **Produits participants** » par cette Promotion ne consistent qu'en des Produits Sage neufs, originaux et non réimportés.
 - d. Une « **Preuve d'Achat** » désigne généralement une facture avec TVA ou un reçu confirmant clairement un Achat. La Preuve d'achat doit préciser clairement :
 - ii. le Produit participant objet de l'Achat.
 - iii. le prix payé pour le Produit participant.
 - iv. le Produit participant objet de l'Achat.
 - v. la date d'Achat du Produit participant pendant la Période promotionnelle, précédant la participation.
 - e. « **Revendeur agréé** » signifie tout revendeur français, allemand, néerlandais, belge ou autrichien qui est agréé par Sage pour vendre les Produits participants et invité par l'Organisateur à participer à la Promotion. Vous êtes tenu de vérifier vous-même si le détaillant auprès duquel vous achetez le produit est un « Revendeur agréé » ou non.

Éligibilité et participations

9. Pour pouvoir prétendre à un Barista Pack, chaque Demandeur doit :
 - a. être domicilié en Allemagne, Autriche, Belgique, aux Pays-Bas ou en France, et avoir une adresse postale valide ;
 - b. être âgé de 18 ans ou plus ;

- c. ne pas être employé par l'Organisateur ni par une agence associée à la présente Promotion, ni être Membre de la famille immédiate d'une personne employée par l'Organisateur ou par une agence associée à la présente Promotion ;
 - d. être l'utilisateur final du Produit participant, ce qui signifie que le Demandeur doit acheter le Produit participant pour son propre usage et non à des fins commerciales, de revente, de réapprovisionnement, de location, de location-vente ou de toute autre utilisation indirecte ;
 - e. effectuer un Achat et conserver la Preuve d'achat originale de cet Achat ;
 - f. visiter et s'inscrire en ligne avant le 15 janvier 2021 ; suivre toutes les indications et instructions, qui peuvent inclure de demander au Demandeur de faire tout ou partie des actions suivantes :
 - i. conserver l'emballage d'origine et la Preuve d'achat ;
 - ii. remplir le formulaire de réclamation en ligne sur le site web de Sage baristapack.sageappliances.com/eu et fournir :
 - 1. des informations, notamment le nom complet du Demandeur, sa date de naissance, son numéro de téléphone, son adresse électronique et son adresse postale ; le nom du détaillant, la date d'Achat, le nom du produit et le numéro de modèle,
 - 2. une copie scannée ou une photographie de la Preuve d'achat, indiquant clairement le numéro de modèle du Produit participant qui a été acheté, la date d'Achat, le prix payé et le magasin revendeur participant.
 - iii. **Remarque :** remplir et enregistrer le formulaire de participation en ligne auprès de l'Agence Marken Mehrwert www.markenmehrwert.com/campaign/sage-baristapack et suivez les instructions si vous avez acheté le Produit participant auprès d'un des revendeurs ci-dessous :
 - Expert Allemagne
 - Saturn Allemagne
 - Media Markt Allemagne et l'Autriche
 - Media Markt Belgique et Pays-Bas
10. L'Organisateur et ses agences associées déclinent toute responsabilité en cas de participation perdue, volée, en retard, endommagée ou erronée. Les Demandeurs doivent s'assurer que toutes les données personnelles fournies sont correctes et complètes avant 23h59 le 15 janvier 2021.

Validation des participations

11. L'Organisateur :

- a. s'assurera que la Preuve du numéro du modèle fourni par un Demandeur est valide ;
- b. s'assurera que la Preuve d'achat fournie par un Demandeur est valide ;
- c. une fois la participation validée, l'Organisateur contactera le Demandeur par courrier électronique à l'adresse fournie par le Demandeur pour confirmer la validation de la participation.

Livraison

12. Pour chaque Demandeur informé de la validation de sa participation, l'Organisateur s'efforcera d'organiser la livraison du Barista Pack dans les vingt (20) jours ouvrables suivant le Courriel de notification.
13. Le Barista Pack sera livré aux Demandeurs par une agence ou un fournisseur tiers, et reste sujet à un retard de livraison ou de traitement.
14. Il n'y aura pas de frais de livraison pour les livraisons effectuées dans le pays d'achat. Tout changement d'adresse de livraison doit être signalé trente (30) jours civils à l'avance en contactant le service client de Sage. Si une livraison a déjà été expédiée avant notification du changement d'adresse de livraison, Sage ne sera pas responsable si le Demandeur ne reçoit pas la livraison. Les Demandeurs ne peuvent pas retarder une livraison ou modifier un aspect de la livraison.
15. Si un Barista Pack n'est pas disponible pour des raisons indépendantes de la volonté de l'Organisateur, ce dernier peut le remplacer par un Barista Pack de valeur égale ou supérieure, à sa seule discrétion, sous réserve de toute instruction écrite des autorités compétentes. Les Demandeurs n'auront droit à aucune indemnisation supplémentaire dans le cas où le pack aura été substitué à une valeur égale ou supérieure.

Participations non valables

16. Si l'Organisateur détermine, à sa seule discrétion, qu'un Demandeur a fourni une Preuve de numéro de modèle et/ou une Preuve d'achat non valable, ce Demandeur sera informé de la raison de cette décision à l'adresse électronique (« **Courriel de notification** ») fournie par le Demandeur. Le demandeur aura jusqu'à 23h59 le quatorzième (14ème) jour civil après l'envoi du Courriel de notification pour fournir une preuve valide du numéro de modèle et/ou une Preuve d'achat, selon le cas, en contactant le service client de Sage.
17. L'Organisateur peut invalider la réclamation d'un Demandeur si ce dernier est dans l'incapacité de fournir une Preuve du numéro de Modèle et/ou une Preuve d'achat valable d'ici le quatorzième (14ème) jour civil suivant l'envoi du Courriel de notification.
18. L'Organisateur peut, à tout moment, vérifier la validité des participations et des Demandeurs (y compris l'identité, l'âge et le lieu de résidence d'un Demandeur, la Preuve

d'achat et la Preuve du numéro de modèle fournis dans le cadre d'une demande) et disqualifier tout Demandeur qui soumet une demande non conforme aux présentes Conditions générales ou qui fausse le processus de participation. Toutes les décisions d'Organisateur sont définitives, et aucune correspondance ne sera entamée. L'incapacité de l'Organisateur à faire valoir l'un de ses droits à un moment quelconque ne constitue pas une renonciation à ces droits.

19. Les demandes incomplètes, indéchiffrables ou illisibles seront considérées comme non valables. Il incombe aux Demandeurs de s'assurer que leur adresse électronique de contact est correcte et que tout détail mis à jour est communiqué à l'Organisateur. L'Organisateur décline toute responsabilité si un Demandeur ne lui communique pas des informations correctes ou une modification de ces informations, ou s'il fournit des informations incorrectes de toute autre manière.

Généralités

20. En cas de retour d'un Produit soumis à l'opération, le Barista Pack doit être retourné immédiatement, ou le remboursement correspondant sera effectué après soustraction de la valeur du Barista Pack.
21. Si le droit de rétractation de 14 jours est applicable et exercé, le Barista Pack doit être retourné ou renvoyé avec le Produit participant immédiatement et dans tous les cas au plus tard dans les quatorze jours à compter du jour où vous nous informez de la rétractation du présent contrat, ou procédez conformément à nos instructions. Le délai est respecté si vous nous retournez les produits avant l'expiration du délai de quatorze jours.
22. La Promotion ne peut être transférée, revendue ou combinée avec d'autres offres, promotions ou rabais et peut être modifiée ou interrompue sans préavis à tout moment. Les offres ne s'appliquent pas aux commandes passées, aux commandes en gros ou aux articles en rupture de stock.
23. Tous les coûts liés à cette Promotion et à la présentation d'une participation sont à la charge de chaque Demandeur. Toutes les taxes (hors TPS) qui peuvent être dues à la suite de la réception d'un Barista Pack sont à la charge exclusive du Demandeur. Tous les autres frais accessoires, y compris mais non exclusivement l'assurance, les taxes (hors TPS) et tous les autres frais sont à la charge du Demandeur.
24. L'Organisateur ne garantit pas la disponibilité de ses services web et ne sera pas tenu responsable de toute interruption de service qui pourrait empêcher un Demandeur de participer à cette Promotion.

25. Sage se réserve le droit de modifier les Conditions générales de cette Promotion au cours de la Période promotionnelle et de les adapter en cas de changement de circonstances. Sage se réserve le droit d'interrompre ou de mettre fin à cette Promotion à tout moment et sans préavis, tout en tenant compte de vos intérêts.
26. Sous réserve des présentes Conditions générales et dans toute la mesure permise par la loi, l'Organisateur (y compris ses dirigeants, employés et agents) exclut et décline toute responsabilité en cas de préjudice corporel ou de perte ou de dommage (y compris la perte d'opportunité), qu'il soit direct, indirect, spécial ou consécutif, découlant de quelque manière que ce soit de la Promotion, y compris, mais sans s'y limiter, lorsqu'il découle de ce qui suit :
- a. toute difficulté technique ou tout dysfonctionnement de l'équipement(sous le contrôle ou non de l'Organisateur) ;
 - b. les actes ou omissions (y compris les actes de négligence ou les omissions) des dirigeants, employés ou agents de l'Organisateur impliqués dans la tenue de cette Promotion ;
 - c. tout vol, tout accès non autorisé ou toute interférence d'un tiers ;
 - d. tout document d'Achat original qui serait en retard, perdu, modifié, endommagé ou adressé à la mauvaise adresse(que ce soit ou non après sa réception par l'Organisateur) pour une raison indépendante de la volonté de l'Organisateur ; et
 - e. toute responsabilité fiscale ou autre responsabilité financière encourue par un Demandeur.
27. En réclamant le Barista Pack, le participant accepte les présentes Conditions générales et reconnaît en outre avoir lu et accepté les conditions de participation à la PROMOTION BARISTA PACK.
28. L'invalidité éventuelle, totale ou partielle, d'une disposition des présentes Conditions générales de service n'affecterait pas la validité des autres dispositions. Une disposition inefficace doit être remplacée par une disposition juridiquement valable et qui se rapproche le plus possible du contenu invalide. Il en va de même pour les éventuelles lacunes réglementaires.
29. La loi du pays d'achat s'applique.
30. Si vous avez besoin d'information complémentaire merci de contacter le service client de Sage : <https://www.sageappliances.com/eu/fr/support/sage-support.html>

GRATIS*

Barista Pack

TER
WAARDE
VAN
€149,90



Bij aankoop van bepaalde Sage-espressomachines.



*Aanbieding is geldig van 1 tot 31 december 2020 bij de aankoop van bepaalde Sage-espressomachines. Online verzilveren. Bonen niet inbegrepen. Zie sageappliances.com.

Sage®

Master Every Moment®

BARISTA PACK PROMOTIE 2020

ALGEMENE VOORWAARDEN – BENELUX (NL)

De volgende informatie over het claimen van de aanbieding maakt deel uit van deze algemene voorwaarden ('**Algemene voorwaarden**'). Door deelname aan deze Barista Pack Promotie ('**Promotie**') gaat u akkoord met deze Algemene voorwaarden. Claims zijn alleen geldig wanneer ze voldoen aan deze Algemene voorwaarden.

1. De organisator van deze promotie is Sage Appliances GmbH, Campus Fichtenhain, 47807 Krefeld ('**Promotor**' of '**Sage**').
2. De Promotie begint op dinsdag 1 december 2020 om 0.00 uur en eindigt op donderdag 31 december 2020 om 23.59 uur ('**Promotieperiode**'). De Promotieperiode kan naar eigen goeddunken van de Promotor worden verlengd. Claims die na de Promotieperiode zijn ontvangen, worden niet geaccepteerd. Niettegenstaande het voorgaande moeten de aanvragers het online claimformulier uiterlijk op 15 januari 2021 om 23.59 uur.
3. '**Deelnemende producten**' voor deze Promotie zijn de volgende Sage-producten (hierna aangeduid als '**Deelnemend product**' voor een enkel product of '**Deelnemende producten**' voor alle producten tezamen):
 - The Oracle™ Touch (SES990BSS & SES990BTR)
 - The Oracle™ (SES980BSS & SES980BTR)
 - The Barista Touch™ (SES880BSS & SES880BTR)
4. Om het Barista Pack te ontvangen, moeten de aanvragers: (a) gedurende de Promotieperiode één van de nieuwe, hierboven beschreven Deelnemende producten kopen in een '**geautoriseerde winkel**' van Sage en (b) voldoen aan de andere vereisten voor de kwalificatie en de claim die daarin zijn uiteengezet.
5. Er geldt een beperking van één (1) Barista Pack per huishouden. Barista Packs kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld. Deze promotie is alleen beschikbaar zolang de voorraad strekt.
6. De aanvrager moet vóór de aankoop nagaan of de winkel een Geautoriseerde winkel van Sage is die deelneemt aan deze Promotie.
7. De claims blijven eigendom van de Promotor. Sage en haar agenten verzamelen persoonlijke gegevens om de Promotie uit te voeren en kunnen deze informatie voor dit doeleinde openbaar maken aan derden, waaronder maar niet beperkt tot agenten, contractanten, serviceaanbieders, leveranciers van de aanbieding, aanbieders van verzendservices en, zoals wettelijk vereist, regelgevende instanties binnen en buiten Europa. Claims zijn alleen geldig wanneer deze informatie wordt verstrekt. Sage en haar

agenten kunnen de informatie gedurende onbepaalde tijd, tenzij anders vermeld, gebruiken voor promotie, marketing, publiciteit, onderzoek en profilering, waaronder de verzending van elektronische berichten of telefonische contactopname met een aanvrager in overeenstemming met de AVG. Aanvragers gaan ermee akkoord dat de door hen verstrekte informatie wordt verzameld door of namens Sage en openbaar kan worden gemaakt aan andere bedrijven binnen de groep en aan derden die Sage helpen bij de levering van haar producten en services (waaronder leveranciers, contractanten, dealers, agenten en bedrijfspartners) of conform de wettelijke voorschriften. Het privacybeleid van Sage maakt deel uit van deze Algemene voorwaarden. Door de claim onder de voorwaarden van de Promotie in te dienen, gaat de aanvrager akkoord met de algemene voorwaarden van het privacybeleid van Sage. Ga voor gedetailleerde informatie naar <https://www.sageappliances.com/eu/nl/legal/privacy-policy.html>

Definities

8. Voor de doeleinden van deze Algemene voorwaarden gelden de volgende definities:
 - a. Onder '**Naast familielid**' worden de volgende familieleden verstaan: echtgenoot (echtgenote), ex-echtgenoot (ex-echtgenote), feitelijke echtgenoot (feitelijke echtgenote), kind of stiefkind (ofwel natuurlijk of door adoptie), ouder, stiefouder, grootouder, stiefgrootouder, oom, tante, nicht, neef, broer, zus, stiefbroer, stiefzus of volle neef/nicht.
 - b. Onder '**Aankoop**' wordt ofwel de volledige betaling voor een Deelnemend product gedurende de Promotieperiode verstaan of het succesvol en geldig aanschaffen van een Deelnemend product door het aangaan van een definitieve en bindende financiële overeenkomst met betrekking tot een Deelnemend product gedurende de Promotieperiode.
 - c. '**Deelnemende producten**' voor deze Promotie zijn uitsluitend nieuwe, originele en niet opnieuw geïmporteerde Sage-producten.
 - d. Onder '**Bewijs van aankoop**' wordt over het algemeen een btw-factuur verstaan of een kwitantie die de Aankoop duidelijk bevestigt. Op het Bewijs van aankoop moeten de volgende gegevens duidelijk zijn vermeld:
 - ii. het Deelnemende Product dat is aangeschaft.
 - iii. de prijs die voor het Deelnemende Product is betaald.
 - iv. de Geautoriseerde winkel waar het Deelnemende Product is aangeschaft.
 - v. de datum waarop het Deelnemende Product is aangeschaft. Deze datum moet binnen de Promotieperiode en vóór het indienen van de claim liggen.
 - e. Onder '**Geautoriseerde winkel**' wordt een van de Nederlandse, Belgische, Duitse, Oostenrijkse of Franse winkels verstaan die door Sage is geautoriseerd voor de verkoop van Deelnemende producten en door de Promotor is uitgenodigd om deel te nemen aan de Promotie. U bent zelf verplicht om na te gaan of de winkel waar u het product heeft gekocht een 'Geautoriseerde winkel' is of niet.

Kwalificatie en claims

9. Om in aanmerking te komen voor het claimen van een Barista Pack geldt voor elke aanvrager dat hij:
- a. ingezetene is van Duitsland, Oostenrijk, België, Nederland of Frankrijk, momenteel woonachtig is in een van de Deelnemende landen en een geldig postadres heeft;
 - b. 18 jaar of ouder is;
 - c. geen werknemer is van de Promotor of van een aan deze Promotie gerelateerd agentschap of een Naast familielid van een dergelijke persoon is;
 - d. de eindgebruiker van het Deelnemende product is, wat inhoudt dat de aanvrager het Deelnemende product voor eigen gebruik dient aan te schaffen en niet voor commerciële doeleinden, wederverkoop, herlevering, verhuur, huurkoop of ander indirect gebruik;
 - e. een Aankoop doet en in bezit blijft van het originele Bewijs van aankoop met betrekking tot deze aankoop;
- f. zich uiterlijk op 15 januari 2021 online registreert en gehoor geeft aan alle verzoeken en instructies. Daartoe behoort onder andere het uitvoeren door de aanvrager van de volgende zaken:
- i. bewaren van de originele verpakking en het Bewijs van aankoop;
 - ii. bezoeken van het online claimformulier op de Sage-website **baristapack.sageappliances.com/eu** en verstrekken van:
 1. informatie, waaronder de volledige naam, de geboortedatum, het telefoonnummer, het e-mailadres en het woonadres van de aanvrager; de naam van de winkel, de datum van aankoop, de naam van het product en het modelnummer,
 2. een gescande kopie of foto van het Bewijs van aankoop, waarop het modelnummer van het aangeschafte Deelnemende product, de datum van aankoop, de betaalde prijs en de Deelnemende winkel duidelijk worden weergegeven.
 - iii. **Opmerking:** Ga naar de website van Marken Mehrwert op www.markenmehrwert.com/campaign/sage-baristapack, meld u aan voor het online claimformulier en volg de instructies wanneer u het Deelnemende product in een van de hieronder vermelde winkels heeft gekocht:
 - Expert Duitsland
 - Saturn Duitsland
 - Media Markt in Duitsland en Oostenrijk
 - Media Markt in België en Nederland

10. De Promotor en zijn gerelateerde agentschappen aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor verloren, gestolen, te laat ingediende, beschadigde of verkeerd geadresseerde claims. De aanvrager dient ervoor te zorgen dat alle persoonlijke gegevens correct, volledig en uiterlijk op 15 januari 2021 om 23.59 uur zijn ingediend.

Validatie van claims

11. De Promotor zal:
 - a. garanderen dat het door een aanvrager verstrekte Bewijs van het modelnummer geldig is;
 - b. garanderen dat het door een aanvrager ingediende Bewijs van aankoop geldig is;
 - c. de aanvrager na validering van diens claim een e-mail sturen naar het e-mailadres dat de aanvrager heeft opgegeven om te bevestigen dat de claim aan alle eisen voldoet.

Levering

12. Zodra de aanvrager op de hoogte is gebracht van een succesvolle claim, zal de Promotor proberen het Barista Pack binnen twintig (20) werkdagen na de e-mailmelding te laten leveren.
13. Het Barista Pack zal door een extern agentschap of een externe leverancier bij de aanvragers worden bezorgd en is afhankelijk van eventuele vertragingen in de levering of verwerking.
14. Voor leveringen binnen het land van aankoop worden geen leveringskosten in rekening gebracht. Wijzigingen in het leveradres dienen dertig (30) kalenderdagen van tevoren te worden ingediend bij de klantenservice van Sage. Indien de levering al is verzonden voordat de wijziging van het leveradres is ontvangen, is het mogelijk dat de levering niet bij de aanvrager aankomt en stelt Sage zich niet aansprakelijk voor de levering. Aanvragers mogen de levering niet vertragen of bepaalde aspecten van de levering wijzigen.
15. Wanneer een Barista Pack niet meer beschikbaar is om redenen waarop de Promotor geen invloed heeft, kan de Promotor naar eigen goeddunken een Barista Pack vervangen door een product van gelijke of hogere waarde, afhankelijk van de schriftelijke instructies van de bevoegde autoriteiten. Aanvragers hebben geen aanspraak op aanvullende compensatie in het geval dat het Pack is vervangen door een product van gelijke of hogere waarde.

Ongeldige claims

16. In het geval dat de Promotor naar eigen goeddunken besluit dat een aanvrager een ongeldig Bewijs van het modelnummer en/of Bewijs van aankoop heeft verstrekt, wordt deze aanvrager via het door de aanvrager opgegeven e-mailadres (**E-mailmelding**) op

de hoogte gesteld van de reden voor dit besluit. De aanvrager kan tot uiterlijk 23.59 uur (GMT) op de veertiende (14e) kalenderdag nadat de E-mailmelding is verzonden een geldig Bewijs van het modelnummer en/of Bewijs van aankoop verstrekken, indien van toepassing, door contact op te nemen met de Sage klantenservice.

17. De Promotor kan een claim ongeldig verklaren, indien een aanvrager verzuimt om tot uiterlijk de veertiende (14e) kalenderdag nadat de E-mailmelding is verzonden een geldig Bewijs van het modelnummer en/of Bewijs van aankoop te verstrekken.
18. De Promotor heeft te allen tijde het recht op verificatie van de geldigheid van claims en aanvragers (waaronder de identiteit, leeftijd en woonplaats van een aanvrager alsook het Bewijs van aankoop en het Bewijs van het modelnummer verstrekt als onderdeel van een claim) en op diskwalificatie van een aanvrager die een claim indient die niet in overeenstemming is met deze Algemene voorwaarden of van een aanvrager die de claimprocedure manipuleert. Alle besluiten van de Promotor zijn definitief en hierover is geen correspondentie mogelijk. Het niet geldend maken van zijn rechten door de Promotor in enigerlei fase houdt geen vrijstelling van deze rechten in.
19. Onvolledige of onleesbare claims worden als ongeldig beschouwd. Aanvragers zijn er verantwoordelijk voor dat hun juiste e-mailadres en andere contactgegevens zijn verstrekt en dat de Promotor op de hoogte is gesteld van eventueel gewijzigde gegevens. De Promotor aanvaardt geen verantwoordelijkheid, indien een aanvrager de Promotor niet op de hoogte stelt van de juiste gegevens of van een wijziging in deze gegevens, of indien deze anderszins onjuiste informatie verstrekt.

Algemeen

20. Indien een Deelnemend product wordt geretourneerd, dient het Barista Pack onmiddellijk te worden geretourneerd, of wordt de overeenkomstige terugbetaling uitgegeven verminderd met de waarde van het Barista Pack.
21. Indien het herroepingsrecht van 14 dagen van toepassing is en geldend wordt gemaakt, dient het Barista Pack onmiddellijk te worden geretourneerd of samen met het Deelnemende product te worden teruggezonden, maar in elk geval uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop de Aanvrager ons op de hoogte stelt van de herroeping van dit contract. In andere gevallen handelt de Aanvrager in overeenstemming met onze instructies. Aan de vereisten voor de deadline is voldaan, indien u de producten vóór het einde van de veertiendaagse periode heeft verzonden.
22. De Promotie mag niet worden overgedragen, doorverkocht of gecombineerd met andere aanbiedingen, promoties of kortingen en is te allen tijde onderhevig aan wijzigingen of annulering zonder voorafgaande kennisgeving. Aanbiedingen gelden

niet voor vroegere bestellingen, bulkbestellingen, items in backorder of items die niet op voorraad zijn.

23. Alle kosten in verband met deze Promotie en het indienen van een claim vallen onder de verantwoordelijkheid van de aanvrager. Alle verschuldigde belastingen (met uitzondering van de belasting op goederen en diensten, GST) die voortvloeien uit de ontvangst van een Barista Pack, vallen geheel onder de verantwoordelijkheid van de aanvrager. Alle andere bijkomende kosten, waaronder maar niet beperkt tot verzekeringen, belastingen (exclusief GST) en alle andere kosten zijn voor rekening van de aanvrager.
24. De Promotor geeft geen garantie op de beschikbaarheid van zijn webservices en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor onderbrekingen in de service die de deelname van een aanvrager aan deze Promotie belemmeren.
25. Sage behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden van deze Promotie tijdens de Promotie te wijzigen en aan veranderde omstandigheden aan te passen. Sage behoudt zich het recht voor om deze Promotie te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving te onderbreken of te beëindigen en houdt hierbij rekening met uw belangen.
26. Behoudens deze Algemene voorwaarden en voor zover maximaal toegestaan onder toepasselijk recht, verwerpt de Promotor (waaronder zijn functionarissen, werknemers en agenten) alle aansprakelijkheid en sluit hij deze volledig uit voor persoonlijk letsel, verlies of schade (waaronder verlies van een kans), hetzij direct, indirect, bijzonder of hieruit voortvloeiend, die op enigerlei manier zijn ontstaan door de Promotie, waaronder maar niet beperkt tot, indien het gevolg van:
 - a. technische problemen of storingen in de apparatuur (ongeacht of de Promotor hier invloed op heeft);
 - b. handelingen of verzuim (waaronder nalatige handelingen) van de functionarissen, werknemers of agenten van de Promotor die betrokken zijn bij de uitvoering van deze Promotie;
 - c. diefstal, ongeoorloofde toegang of inmenging van derden;
 - d. originele aankoopdocumenten die te laat, verloren gegaan, gewijzigd, beschadigd of verkeerd geadresseerd zijn (al dan niet na ontvangst door de Promotor) om een reden die buiten de redelijk geachte invloed van de Promotor ligt; en
 - e. fiscale of andere financiële verplichtingen van een aanvrager.
27. Door het claimen van een Barista Pack gaat de Aanvrager akkoord met deze Algemene voorwaarden en bevestigt hij/zij dat hij/zij de Algemene voorwaarden voor deelname aan de BARISTA PACK PROMOTIE heeft gelezen en geaccepteerd.
28. Indien een van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig is of zal zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. Een bepaling die ondoeltreffend is, wordt vervangen door een bepaling die juridisch

mogelijk is en de ongeldige inhoud het dichtst benadert. Hetzelfde geldt voor mogelijke hiaten in de regelgeving.

29. Het recht van het land van aankoop is van toepassing.

30. Voor alle overige vragen, neem contact op met de Sage klantenservice via <https://www.sageappliances.com/eu/nl/support/sage-support.html>

BONUS*

Barista Pack

€149.90
VALUE



With purchase of selected Sage espresso machines.



*Offer valid between 1st December - 31st December 2020 on purchase of selected Sage espresso machines. Via online redemption. Beans are not included. See sageappliances.com.

Sage®

Master Every Moment®

BARISTA PACK PROMOTION 2020

FULL TERMS AND CONDITIONS – BENELUX (EN)

The following information on how to claim the offer forms part of these terms and conditions ("**Terms and Conditions**"). Participation in this Barista Pack Promotion ("**Promotion**") is deemed an acceptance of these Terms and Conditions. Claims must comply with these Terms and Conditions to be valid.

1. The promoter is Sage Appliances GmbH, Campus Fichtenhain, 47807 Krefeld ("**Promoter**" or "**Sage**").
2. The Promotion commences at 12 am on Tuesday, December 1, 2020 and closes at 11.59pm on Thursday, December 31, 2020 ("**Promotional Period**"). The Promotional Period may be extended in the sole discretion of the Promoter. Claims received after the Promotional Period will not be accepted. Notwithstanding the foregoing, Claimants must submit their Online Claim Form by 23.59pm on January 15, 2021.
3. "**Participating Products**" for this Promotion consist of the following Sage Products (hereinafter, each a "**Participating Product**", collectively, "**Participating Products**"):
 - The Oracle™ Touch (SES990BSS & SES990BTR)
 - The Oracle™ (SES980BSS & SES980BTR)
 - The Barista Touch™ (SES880BSS & SES880BTR)
4. To receive the Barista Pack, claimants must: (a) purchase one new Participating Products, described above at an "**Authorised Retailer**" of Sage during the Promotional Period, and (b) satisfy the other eligibility and claim requirements set forth herein.
5. Limit of one (1) Barista Pack applies per household. Barista Packs are not redeemable for cash. This promotion is only available while stocks last.
6. Claimant should verify with the retailer that it is an Authorised Retailer of Sage and participating in this Promotion prior to purchase.
7. Claims remain the property of the Promoter. Sage and its agents collect personal information in order to conduct the Promotion and may, for this purpose, disclose such information to third parties, including, but not limited to agents, contractors, service providers, offer suppliers, shipping service provider and, as required, to regulatory authorities within and outside of Europe. Validity of claims is conditional on providing this information. Sage and its agents may, for an indefinite period, unless otherwise advised, use the information for promotional, marketing, publicity, research and profiling purposes, including sending electronic messages or telephoning a claimant in accordance with the GDPR. Claimants acknowledge that the information they provide

will be collected by or on behalf of Sage and may be disclosed to other group companies and to third parties that help Sage deliver its products and services (including suppliers, contractors, dealers, agents and business partners) or as required by law. These Terms and Conditions are deemed to incorporate Sage's privacy policy and by claiming under the Promotion, each claimant accepts the terms and conditions of Sage's privacy policy. For details see: <https://www.sageappliances.com/eu/en/legal/privacy-policy.html>

Definitions

8. For the purposes of these Terms and Conditions:
 - a. **"Immediate Family Member"** means any of the following: spouse, ex-spouse, de facto spouse, child or step-child (whether natural or by adoption), parent, step-parent, grandparent, step-grandparent, uncle, aunt, niece, nephew, brother, sister, stepbrother, step-sister or first cousin.
 - b. **"Purchase"** means either making full payment for a Participating Product during the Promotional Period or successfully and validly purchasing a Participating Product by entering a final and binding finance agreement in relation to a Participating Product during the Promotional Period.
 - c. **Participating Products** for this Promotion consist only new, original and not re-imported Sage Products.
 - d. **"Proof of Purchase"** means generally a VAT tax invoice or receipt clearly confirming a Purchase. The Proof of Purchase must clearly specify:
 - ii. the Participating Product that was Purchased.
 - iii. the price paid for the Participating Product.
 - iv. the Authorized Retailer in which the Participating Product was Purchased.
 - v. the date that the Participating Product was Purchased during the Promotional Period and prior to the claim being made.
 - e. **"Authorised Retailer"** means any one of the retail stores in the Netherlands, Belgium, Germany, Austria and France that is authorised by Sage to sell Participating Products and has been invited by the Promoter to participate in the Promotion. You are obliged to verify yourself if the retailer where you purchase the product is an "Authorised Retailer" or not.

Eligibility and claims

9. To be eligible to claim a Barista Pack, each claimant must:
 - a. be resident of Germany, Austria, Belgium, the Netherlands or France currently living in one of the Participating Countries and with a valid postal address;
 - b. be aged 18 years old or over;
 - c. not be an employee of the Promoter of any agency associated with this Promotion, or be an Immediate Family Member of such a person;
 - d. be the Participating Product's end-user, meaning the claimant must Purchase the Participating Product for their own use and not for commercial purposes, re-sale, re-supply, rental, hire purchase or any other indirect use;

- e. make a Purchase and retain the original Proof of Purchase in respect of that Purchase;
 - f. visit and register online by January 15, 2021; follow all of the prompts and instructions, which may include asking the claimant to do any or all of the following:
 - i. retain original packaging and Proof of Purchase;
 - ii. visit the online claim form located at the Sage website baristapack.sageappliances.com/eu and provide:
 - 1. information, including the claimant's full name, date of birth, telephone number, email address and residential address; name of retailer, date of purchase, name of product and model number,
 - 2. a scanned copy or photograph of the Proof of Purchase, clearly showing the model number of the Participating Product that was Purchased, the date of Purchase, the price paid and the Participating Retail Store.
 - iii. **Note:** visit and register the online claim form located at the Agency Marken Mehrwert www.markenmehrwert.com/campaign/sage-baristapack and follow the instructions if you purchased the Participating Product in one of the below listed retailer shops:
 - Expert Germany
 - Saturn Germany
 - Media Markt Germany and Austria
 - Media Markt Belgium and the Netherlands
10. The Promoter and its associated agencies accept no responsibility for lost, stolen, late, damaged or misdirected claims. Claimants must ensure that all personal details provided are correctly and completely before 23.59pm on January 15, 2021.

Validation of claims

11. The Promoter will:
- a. ensure that the Proof of Model Number provided by a claimant is valid;
 - b. ensure that the Proof of Purchase submitted by each claimant is valid;
 - c. once a claimant's claim has been validated, Promoter will notify the claimant by the email address provided by the claimant to confirm that their claim was successful.

Delivery

12. For each claimant notified of a successful claim, Promoter will endeavour to arrange the Barista Pack delivery within twenty (20) business days of the notification email.
13. The Barista Pack will be delivered to claimants by a third party agency or provider, and is subject to any delivery or processing delays.
14. There will be no delivery fee for deliveries made within the country of purchase. Change of delivery address requires thirty (30) calendar days' notice by contacting Sage customer service. If a delivery has already been dispatched before any change of delivery address is notified claimant may not receive the delivery and Sage will not be liable for the delivery. Claimants may not delay any delivery or change any aspect of the delivery.
15. If any Barista Pack becomes unavailable for reasons beyond the Promoter's control, the Promoter may substitute a Barista Pack of equal or greater value at the Promoter's sole discretion, subject to any written directions from the relevant authorities. Claimants will not be entitled to any additional compensation in the event that the Pack has been substituted at equal or greater value.

Invalid claims

16. In the event that Promoter determines in its sole discretion that a claimant has provided an invalid Proof of Model Number and/or Proof of Purchase, that claimant will be notified via the email address ("**Notification Email**") provided by the claimant of the reason for this determination. The claimant will have until 11:59 pm on the fourteenth (14th) calendar day after the Notification Email is sent to provide a valid Proof of Model Number and/or Proof of Purchase, as applicable, by contacting the customer service.
17. The Promoter may invalidate a claim if a claimant fails to provide a valid Proof of Model Number and/or Proof of Purchase by the fourteenth (14th) calendar day after the Notification Email is sent.
18. The Promoter may, at any time, verify the validity of claims and claimants (including a claimant's identity, age and place of residence, Proof of Purchase and Proof of Model Number provided as part of a claim) and to disqualify any claimant who submits a claim that is not in accordance with these Terms and Conditions or who tampers with the claim process. All decisions of the Promoter are final, and no correspondence will be entered into. Failure by the Promoter to enforce any of its rights at any stage does not constitute a waiver of those rights.
19. Incomplete, indecipherable or illegible claims will be deemed invalid. Claimants are responsible for ensuring their correct contact email address and other details are provided and any updated details are notified to the Promoter. The Promoter accepts no responsibility should a Claimant fail to notify the Promoter of correct details or of a change to those details, or for otherwise providing incorrect information.

General

20. If a Participating Product is returned, the Barista Pack must be returned immediately, or the corresponding refund will be issued less the value of the Barista Pack.
21. If the 14-day right of withdrawal is applicable and exercised, the Barista Pack must be returned or send back together with the Participating Product immediately and in any case within fourteen days at the latest from the day on which you inform us of the withdrawal of this contract, or proceed in accordance with our instructions. The deadline is deemed to have been met if you send the goods before the end of the fourteen-day period.
22. Promotion may not be transferred, re-sold or combined with other offers, promotions or discounts and is subject to change or discontinuation without notice at any time. Offers do not apply to past orders, bulk orders, back-ordered items or out-of-stock items.
23. Any costs associated with this Promotion and making a claim is each claimant's responsibility. All taxes (excluding GST) which may be payable as a consequence of receiving a Barista Pack is the sole responsibility of the claimant. All other ancillary costs including but not limited insurance, taxes (excluding GST) and any and all other expenses are the responsibility of the claimant.
24. The Promoter makes no guarantee of the availability of its web services and will not be held responsible for any interruption of service that may interfere with a claimant's ability to participate in this Promotion.
25. Sage reserves the right to modify the terms and conditions of this promotion during the promotion and to adapt them to the changed circumstances. Sage reserves the right to interrupt or terminate this promotion at any time and without prior notice, taking into account your interests.
26. Subject to these Terms and Conditions and to the maximum extent permitted by law, the Promoter (including its officers, employees and agents) excludes and disclaims all liability for any personal injury, or any loss or damage (including loss of opportunity), whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of the Promotion, including, but not limited to, where arising out of the following:
 - a. any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Promoter's control);
 - b. acts or omissions (including negligent acts or omissions) of the Promoter's officers, employees or agents involved in the conduct of this Promotion;
 - c. any theft, unauthorised access or third-party interference;

- d. any original Purchase documentation that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Promoter) due to any reason beyond the reasonable control of the Promoter; and
 - e. any tax or other financial liability incurred by a claimant.
27. By claiming the Barista Pack the participant agrees to these terms and conditions and further acknowledges that he/she has read and accepted the terms and conditions of participation of the BARISTA PACK PROMOTION.
28. If any provision of these Terms and Conditions of Service should be invalid in whole or in part or will be, this does not affect the validity of the remaining provisions. An ineffective provision shall be replaced by a provision which is legally possible and which and which comes closest to the invalid content. The same applies to possible regulatory gaps.
29. The law of the country of purchasing shall apply.
30. If you have any questions, please contact your Sage customer service via <https://www.sageappliances.com/eu/en/support/sage-support.html>

GRATIS*

Barista Pack

TER
WAARDE
VAN
€149,90



Bij aankoop van bepaalde Sage-esspressomachines.



*Aanbieding is geldig van 1 tot 31 december 2020 bij de aankoop van bepaalde Sage-esspressomachines. Online verzilveren. Bonen niet inbegrepen. Zie sageappliances.com.

Sage®

Master Every Moment®

BARISTA PACK PROMOTIE 2020

ALGEMENE VOORWAARDEN – BENELUX (NL)

De volgende informatie over het claimen van de aanbieding maakt deel uit van deze algemene voorwaarden ('**Algemene voorwaarden**'). Door deelname aan deze Barista Pack Promotie ('**Promotie**') gaat u akkoord met deze Algemene voorwaarden. Claims zijn alleen geldig wanneer ze voldoen aan deze Algemene voorwaarden.

1. De organisator van deze promotie is Sage Appliances GmbH, Campus Fichtenhain, 47807 Krefeld ('**Promotor**' of '**Sage**').
2. De Promotie begint op dinsdag 1 december 2020 om 0.00 uur en eindigt op donderdag 31 december 2020 om 23.59 uur ('**Promotieperiode**'). De Promotieperiode kan naar eigen goeddunken van de Promotor worden verlengd. Claims die na de Promotieperiode zijn ontvangen, worden niet geaccepteerd. Niettegenstaande het voorgaande moeten de aanvragers het online claimformulier uiterlijk op 15 januari 2021 om 23.59 uur.
3. '**Deelnemende producten**' voor deze Promotie zijn de volgende Sage-producten (hierna aangeduid als '**Deelnemend product**' voor een enkel product of '**Deelnemende producten**' voor alle producten tezamen):
 - The Oracle™ Touch (SES990BSS & SES990BTR)
 - The Oracle™ (SES980BSS & SES980BTR)
 - The Barista Touch™ (SES880BSS & SES880BTR)
4. Om het Barista Pack te ontvangen, moeten de aanvragers: (a) gedurende de Promotieperiode één van de nieuwe, hierboven beschreven Deelnemende producten kopen in een '**geautoriseerde winkel**' van Sage en (b) voldoen aan de andere vereisten voor de kwalificatie en de claim die daarin zijn uiteengezet.
5. Er geldt een beperking van één (1) Barista Pack per huishouden. Barista Packs kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld. Deze promotie is alleen beschikbaar zolang de voorraad strekt.
6. De aanvrager moet vóór de aankoop nagaan of de winkel een Geautoriseerde winkel van Sage is die deelneemt aan deze Promotie.
7. De claims blijven eigendom van de Promotor. Sage en haar agenten verzamelen persoonlijke gegevens om de Promotie uit te voeren en kunnen deze informatie voor dit doeleinde openbaar maken aan derden, waaronder maar niet beperkt tot agenten, contractanten, serviceaanbieders, leveranciers van de aanbieding, aanbieders van verzendservices en, zoals wettelijk vereist, regelgevende instanties binnen en buiten Europa. Claims zijn alleen geldig wanneer deze informatie wordt verstrekt. Sage en haar

agenten kunnen de informatie gedurende onbepaalde tijd, tenzij anders vermeld, gebruiken voor promotie, marketing, publiciteit, onderzoek en profilering, waaronder de verzending van elektronische berichten of telefonische contactopname met een aanvrager in overeenstemming met de AVG. Aanvragers gaan ermee akkoord dat de door hen verstrekte informatie wordt verzameld door of namens Sage en openbaar kan worden gemaakt aan andere bedrijven binnen de groep en aan derden die Sage helpen bij de levering van haar producten en services (waaronder leveranciers, contractanten, dealers, agenten en bedrijfspartners) of conform de wettelijke voorschriften. Het privacybeleid van Sage maakt deel uit van deze Algemene voorwaarden. Door de claim onder de voorwaarden van de Promotie in te dienen, gaat de aanvrager akkoord met de algemene voorwaarden van het privacybeleid van Sage. Ga voor gedetailleerde informatie naar <https://www.sageappliances.com/eu/nl/legal/privacy-policy.html>

Definities

8. Voor de doeleinden van deze Algemene voorwaarden gelden de volgende definities:
 - a. Onder '**Naast familielid**' worden de volgende familieleden verstaan: echtgenoot (echtgenote), ex-echtgenoot (ex-echtgenote), feitelijke echtgenoot (feitelijke echtgenote), kind of stiefkind (ofwel natuurlijk of door adoptie), ouder, stiefouder, grootouder, stiefgrootouder, oom, tante, nicht, neef, broer, zus, stiefbroer, stiefzus of volle neef/nicht.
 - b. Onder '**Aankoop**' wordt ofwel de volledige betaling voor een Deelnemend product gedurende de Promotieperiode verstaan of het succesvol en geldig aanschaffen van een Deelnemend product door het aangaan van een definitieve en bindende financiële overeenkomst met betrekking tot een Deelnemend product gedurende de Promotieperiode.
 - c. '**Deelnemende producten**' voor deze Promotie zijn uitsluitend nieuwe, originele en niet opnieuw geïmporteerde Sage-producten.
 - d. Onder '**Bewijs van aankoop**' wordt over het algemeen een btw-factuur verstaan of een kwitantie die de Aankoop duidelijk bevestigt. Op het Bewijs van aankoop moeten de volgende gegevens duidelijk zijn vermeld:
 - ii. het Deelnemende Product dat is aangeschaft.
 - iii. de prijs die voor het Deelnemende Product is betaald.
 - iv. de Geautoriseerde winkel waar het Deelnemende Product is aangeschaft.
 - v. de datum waarop het Deelnemende Product is aangeschaft. Deze datum moet binnen de Promotieperiode en vóór het indienen van de claim liggen.
 - e. Onder '**Geautoriseerde winkel**' wordt een van de Nederlandse, Belgische, Duitse, Oostenrijkse of Franse winkels verstaan die door Sage is geautoriseerd voor de verkoop van Deelnemende producten en door de Promotor is uitgenodigd om deel te nemen aan de Promotie. U bent zelf verplicht om na te gaan of de winkel waar u het product heeft gekocht een 'Geautoriseerde winkel' is of niet.

Kwalificatie en claims

9. Om in aanmerking te komen voor het claimen van een Barista Pack geldt voor elke aanvrager dat hij:
- a. ingezetene is van Duitsland, Oostenrijk, België, Nederland of Frankrijk, momenteel woonachtig is in een van de Deelnemende landen en een geldig postadres heeft;
 - b. 18 jaar of ouder is;
 - c. geen werknemer is van de Promotor of van een aan deze Promotie gerelateerd agentschap of een Naast familielid van een dergelijke persoon is;
 - d. de eindgebruiker van het Deelnemende product is, wat inhoudt dat de aanvrager het Deelnemende product voor eigen gebruik dient aan te schaffen en niet voor commerciële doeleinden, wederverkoop, herlevering, verhuur, huurkoop of ander indirect gebruik;
 - e. een Aankoop doet en in bezit blijft van het originele Bewijs van aankoop met betrekking tot deze aankoop;
- f. zich uiterlijk op 15 januari 2021 online registreert en gehoor geeft aan alle verzoeken en instructies. Daartoe behoort onder andere het uitvoeren door de aanvrager van de volgende zaken:
- i. bewaren van de originele verpakking en het Bewijs van aankoop;
 - ii. bezoeken van het online claimformulier op de Sage-website **baristapack.sageappliances.com/eu** en verstrekken van:
 1. informatie, waaronder de volledige naam, de geboortedatum, het telefoonnummer, het e-mailadres en het woonadres van de aanvrager; de naam van de winkel, de datum van aankoop, de naam van het product en het modelnummer,
 2. een gescande kopie of foto van het Bewijs van aankoop, waarop het modelnummer van het aangeschafte Deelnemende product, de datum van aankoop, de betaalde prijs en de Deelnemende winkel duidelijk worden weergegeven.
 - iii. **Opmerking:** Ga naar de website van Marken Mehrwert op www.markenmehrwert.com/campaign/sage-baristapack, meld u aan voor het online claimformulier en volg de instructies wanneer u het Deelnemende product in een van de hieronder vermelde winkels heeft gekocht:
 - Expert Duitsland
 - Saturn Duitsland
 - Media Markt in Duitsland en Oostenrijk
 - Media Markt in België en Nederland

10. De Promotor en zijn gerelateerde agentschappen aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor verloren, gestolen, te laat ingediende, beschadigde of verkeerd geadresseerde claims. De aanvrager dient ervoor te zorgen dat alle persoonlijke gegevens correct, volledig en uiterlijk op 15 januari 2021 om 23.59 uur zijn ingediend.

Validatie van claims

11. De Promotor zal:
 - a. garanderen dat het door een aanvrager verstrekte Bewijs van het modelnummer geldig is;
 - b. garanderen dat het door een aanvrager ingediende Bewijs van aankoop geldig is;
 - c. de aanvrager na validering van diens claim een e-mail sturen naar het e-mailadres dat de aanvrager heeft opgegeven om te bevestigen dat de claim aan alle eisen voldoet.

Levering

12. Zodra de aanvrager op de hoogte is gebracht van een succesvolle claim, zal de Promotor proberen het Barista Pack binnen twintig (20) werkdagen na de e-mailmelding te laten leveren.
13. Het Barista Pack zal door een extern agentschap of een externe leverancier bij de aanvragers worden bezorgd en is afhankelijk van eventuele vertragingen in de levering of verwerking.
14. Voor leveringen binnen het land van aankoop worden geen leveringskosten in rekening gebracht. Wijzigingen in het leveradres dienen dertig (30) kalenderdagen van tevoren te worden ingediend bij de klantenservice van Sage. Indien de levering al is verzonden voordat de wijziging van het leveradres is ontvangen, is het mogelijk dat de levering niet bij de aanvrager aankomt en stelt Sage zich niet aansprakelijk voor de levering. Aanvragers mogen de levering niet vertragen of bepaalde aspecten van de levering wijzigen.
15. Wanneer een Barista Pack niet meer beschikbaar is om redenen waarop de Promotor geen invloed heeft, kan de Promotor naar eigen goeddunken een Barista Pack vervangen door een product van gelijke of hogere waarde, afhankelijk van de schriftelijke instructies van de bevoegde autoriteiten. Aanvragers hebben geen aanspraak op aanvullende compensatie in het geval dat het Pack is vervangen door een product van gelijke of hogere waarde.

Ongeldige claims

16. In het geval dat de Promotor naar eigen goeddunken besluit dat een aanvrager een ongeldig Bewijs van het modelnummer en/of Bewijs van aankoop heeft verstrekt, wordt deze aanvrager via het door de aanvrager opgegeven e-mailadres (**E-mailmelding**) op

de hoogte gesteld van de reden voor dit besluit. De aanvrager kan tot uiterlijk 23.59 uur (GMT) op de veertiende (14e) kalenderdag nadat de E-mailmelding is verzonden een geldig Bewijs van het modelnummer en/of Bewijs van aankoop verstrekken, indien van toepassing, door contact op te nemen met de Sage klantenservice.

17. De Promotor kan een claim ongeldig verklaren, indien een aanvrager verzuimt om tot uiterlijk de veertiende (14e) kalenderdag nadat de E-mailmelding is verzonden een geldig Bewijs van het modelnummer en/of Bewijs van aankoop te verstrekken.
18. De Promotor heeft te allen tijde het recht op verificatie van de geldigheid van claims en aanvragers (waaronder de identiteit, leeftijd en woonplaats van een aanvrager alsook het Bewijs van aankoop en het Bewijs van het modelnummer verstrekt als onderdeel van een claim) en op diskwalificatie van een aanvrager die een claim indient die niet in overeenstemming is met deze Algemene voorwaarden of van een aanvrager die de claimprocedure manipuleert. Alle besluiten van de Promotor zijn definitief en hierover is geen correspondentie mogelijk. Het niet geldend maken van zijn rechten door de Promotor in enigerlei fase houdt geen vrijstelling van deze rechten in.
19. Onvolledige of onleesbare claims worden als ongeldig beschouwd. Aanvragers zijn er verantwoordelijk voor dat hun juiste e-mailadres en andere contactgegevens zijn verstrekt en dat de Promotor op de hoogte is gesteld van eventueel gewijzigde gegevens. De Promotor aanvaardt geen verantwoordelijkheid, indien een aanvrager de Promotor niet op de hoogte stelt van de juiste gegevens of van een wijziging in deze gegevens, of indien deze anderszins onjuiste informatie verstrekt.

Algemeen

20. Indien een Deelnemend product wordt geretourneerd, dient het Barista Pack onmiddellijk te worden geretourneerd, of wordt de overeenkomstige terugbetaling uitgegeven verminderd met de waarde van het Barista Pack.
21. Indien het herroepingsrecht van 14 dagen van toepassing is en geldend wordt gemaakt, dient het Barista Pack onmiddellijk te worden geretourneerd of samen met het Deelnemende product te worden teruggezonden, maar in elk geval uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop de Aanvrager ons op de hoogte stelt van de herroeping van dit contract. In andere gevallen handelt de Aanvrager in overeenstemming met onze instructies. Aan de vereisten voor de deadline is voldaan, indien u de producten vóór het einde van de veertiendaagse periode heeft verzonden.
22. De Promotie mag niet worden overgedragen, doorverkocht of gecombineerd met andere aanbiedingen, promoties of kortingen en is te allen tijde onderhevig aan wijzigingen of annulering zonder voorafgaande kennisgeving. Aanbiedingen gelden

niet voor vroegere bestellingen, bulkbestellingen, items in backorder of items die niet op voorraad zijn.

23. Alle kosten in verband met deze Promotie en het indienen van een claim vallen onder de verantwoordelijkheid van de aanvrager. Alle verschuldigde belastingen (met uitzondering van de belasting op goederen en diensten, GST) die voortvloeien uit de ontvangst van een Barista Pack, vallen geheel onder de verantwoordelijkheid van de aanvrager. Alle andere bijkomende kosten, waaronder maar niet beperkt tot verzekeringen, belastingen (exclusief GST) en alle andere kosten zijn voor rekening van de aanvrager.
24. De Promotor geeft geen garantie op de beschikbaarheid van zijn webservices en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor onderbrekingen in de service die de deelname van een aanvrager aan deze Promotie belemmeren.
25. Sage behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden van deze Promotie tijdens de Promotie te wijzigen en aan veranderde omstandigheden aan te passen. Sage behoudt zich het recht voor om deze Promotie te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving te onderbreken of te beëindigen en houdt hierbij rekening met uw belangen.
26. Behoudens deze Algemene voorwaarden en voor zover maximaal toegestaan onder toepasselijk recht, verwerpt de Promotor (waaronder zijn functionarissen, werknemers en agenten) alle aansprakelijkheid en sluit hij deze volledig uit voor persoonlijk letsel, verlies of schade (waaronder verlies van een kans), hetzij direct, indirect, bijzonder of hieruit voortvloeiend, die op enigerlei manier zijn ontstaan door de Promotie, waaronder maar niet beperkt tot, indien het gevolg van:
 - a. technische problemen of storingen in de apparatuur (ongeacht of de Promotor hier invloed op heeft);
 - b. handelingen of verzuim (waaronder nalatige handelingen) van de functionarissen, werknemers of agenten van de Promotor die betrokken zijn bij de uitvoering van deze Promotie;
 - c. diefstal, ongeoorloofde toegang of inmenging van derden;
 - d. originele aankoopdocumenten die te laat, verloren gegaan, gewijzigd, beschadigd of verkeerd geadresseerd zijn (al dan niet na ontvangst door de Promotor) om een reden die buiten de redelijk geachte invloed van de Promotor ligt; en
 - e. fiscale of andere financiële verplichtingen van een aanvrager.
27. Door het claimen van een Barista Pack gaat de Aanvrager akkoord met deze Algemene voorwaarden en bevestigt hij/zij dat hij/zij de Algemene voorwaarden voor deelname aan de BARISTA PACK PROMOTIE heeft gelezen en geaccepteerd.
28. Indien een van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig is of zal zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. Een bepaling die ondoeltreffend is, wordt vervangen door een bepaling die juridisch

mogelijk is en de ongeldige inhoud het dichtst benadert. Hetzelfde geldt voor mogelijke hiaten in de regelgeving.

29. Het recht van het land van aankoop is van toepassing.

30. Voor alle overige vragen, neem contact op met de Sage klantenservice via <https://www.sageappliances.com/eu/nl/support/sage-support.html>

CADEAU*

Barista Pack



VALEUR
149,90 €

Pour tout achat d'une machine à espresso Sage
parmi notre sélection.



SES990



SES980



SES880

*Offre valable du 1^{er} au 31 décembre 2020
à l'achat d'une machine à espresso
Sage parmi notre sélection prédéfinie.
Via une demande en ligne. Grains
de café non inclus. Consultez le site
sageappliances.com.

Sage®

Master Every Moment®

PROMOTION BARISTA PACK 2020

CONDITIONS GÉNÉRALES COMPLÈTES – BENELUX (FR)

Les informations suivantes sur les conditions de réclamation de l'offre constituent une partie des présentes conditions générales (« **Conditions générales** »). La participation à la Promotion Barista Pack (« **Promotion** ») vaut acceptation des présentes Conditions générales. Pour être valables, les participations doivent satisfaire les présentes Conditions générales.

1. L'organisateur est Sage Appliances GmbH, Campus Fichtenhain, 47807 Krefeld (« **l'Organisateur** » ou « **Sage** »).
2. La Promotion commence à 00h00 le mardi 1er décembre 2020 et s'arrête à 23h59 le jeudi 31 décembre 2020 (« **Période promotionnelle** »). La Période promotionnelle peut être étendue à la seule discrétion de l'Organisateur. Les réclamations reçues après la Période promotionnelle ne seront pas acceptées. Nonobstant ce qui précède, les Demandeurs doivent soumettre leur formulaire de participation en ligne avant 23h59 le 15 janvier 2021.
3. Les « **Produits participants** » à cette Promotion sont les Produits Sage suivants (à l'unité « **Produit participant** », collectivement « **Produits participants** »):
 - The Oracle™ Touch (SES990BSS & SES990BTR)
 - The Oracle™ (SES980BSS & SES980BTR)
 - The Barista Touch™ (SES880BSS & SES980BTR)
4. Pour recevoir le Barista Pack, les Demandeurs doivent : (a) acheter un des nouveaux Produits participants, décrits ci-dessus, chez un « **Revendeur agréé** » de Sage durant la Période promotionnelle, et (b) satisfaire les conditions d'éligibilité et de participation établies dans le présent document.
5. La limite d'un (1) Barista Pack par foyer s'applique. Les Barista Packs ne sont pas échangeables contre de l'argent. Cette promotion est valable dans la limite des stocks disponibles.
6. Le Demandeur doit vérifier auprès du détaillant qu'il est un Revendeur agréé par Sage et qu'il participe à cette promotion avant l'Achat.
7. Les participations restent la propriété de l'Organisateur. Sage et ses agents recueillent des informations personnelles afin de mener à bien la Promotion et peuvent, à cette fin, divulguer ces données à des tiers, inclus, mais non limités, aux agents, aux contractants, aux prestataires de services, aux fournisseurs d'offres, aux prestataires de services d'expédition et, le cas échéant, aux autorités réglementaires en Europe et hors d'Europe. La validité des participations est subordonnée au partage de ces informations. Sage et ses agents peuvent, pour une durée indéterminée, sauf avis contraire, utiliser les

informations à des fins de promotion, de marketing, de publicité, de recherche et de profilage, y compris l'envoi de messages électroniques ou l'appel d'un Demandeur conformément au RGPD. Les demandeurs reconnaissent que les informations qu'ils fournissent seront collectées par ou au nom de Sage et peuvent être divulguées à d'autres sociétés du groupe et à des tiers qui aident Sage à fournir ses produits et services (y compris les fournisseurs, entrepreneurs, revendeurs, agents et partenaires commerciaux) ou comme l'exige la loi. Les présentes Conditions générales incluent la politique de confidentialité de Sage et en réclamant la Promotion, le Demandeur accepte les conditions générales de la politique de confidentialité de Sage. Lire les détails sur : <https://www.sageappliances.com/eu/fr/legal/privacy-policy.html>

Définitions

8. Dans le cadre des présentes Conditions générales :
 - a. « **Membre de la famille immédiate** » désigne la personne suivante : conjoint/e, ancien/ne conjoint/e, conjoint/e de fait, enfant ou beau-fils/belle-fille (naturel/le ou adoptif/ve), parent, beau-parent, grand-parent, beau-grand-parent, oncle, tante, nièce, neveu, frère, sœur, demi-frère, demi-sœur ou cousin/e germain/e.
 - b. « **Achat** » signifie soit payer intégralement un Produit participant pendant la Période promotionnelle, soit acheter avec succès et de manière valide un Produit participant en concluant un accord de financement définitif et contraignant pour un Produit participant pendant la Période promotionnelle.
 - c. Les « **Produits participants** » par cette Promotion ne consistent qu'en des Produits Sage neufs, originaux et non réimportés.
 - d. Une « **Preuve d'Achat** » désigne généralement une facture avec TVA ou un reçu confirmant clairement un Achat. La Preuve d'achat doit préciser clairement :
 - ii. le Produit participant objet de l'Achat.
 - iii. le prix payé pour le Produit participant.
 - iv. le Produit participant objet de l'Achat.
 - v. la date d'Achat du Produit participant pendant la Période promotionnelle, précédant la participation.
 - e. « **Revendeur agréé** » signifie tout revendeur français, allemand, néerlandais, belge ou autrichien qui est agréé par Sage pour vendre les Produits participants et invité par l'Organisateur à participer à la Promotion. Vous êtes tenu de vérifier vous-même si le détaillant auprès duquel vous achetez le produit est un « Revendeur agréé » ou non.

Éligibilité et participations

9. Pour pouvoir prétendre à un Barista Pack, chaque Demandeur doit :
 - a. être domicilié en Allemagne, Autriche, Belgique, aux Pays-Bas ou en France, et avoir une adresse postale valide ;
 - b. être âgé de 18 ans ou plus ;

- c. ne pas être employé par l'Organisateur ni par une agence associée à la présente Promotion, ni être Membre de la famille immédiate d'une personne employée par l'Organisateur ou par une agence associée à la présente Promotion ;
 - d. être l'utilisateur final du Produit participant, ce qui signifie que le Demandeur doit acheter le Produit participant pour son propre usage et non à des fins commerciales, de revente, de réapprovisionnement, de location, de location-vente ou de toute autre utilisation indirecte ;
 - e. effectuer un Achat et conserver la Preuve d'achat originale de cet Achat ;
 - f. visiter et s'inscrire en ligne avant le 15 janvier 2021 ; suivre toutes les indications et instructions, qui peuvent inclure de demander au Demandeur de faire tout ou partie des actions suivantes :
 - i. conserver l'emballage d'origine et la Preuve d'achat ;
 - ii. remplir le formulaire de réclamation en ligne sur le site web de Sage baristapack.sageappliances.com/eu et fournir :
 - 1. des informations, notamment le nom complet du Demandeur, sa date de naissance, son numéro de téléphone, son adresse électronique et son adresse postale ; le nom du détaillant, la date d'Achat, le nom du produit et le numéro de modèle,
 - 2. une copie scannée ou une photographie de la Preuve d'achat, indiquant clairement le numéro de modèle du Produit participant qui a été acheté, la date d'Achat, le prix payé et le magasin revendeur participant.
 - iii. **Remarque :** remplir et enregistrer le formulaire de participation en ligne auprès de l'Agence Marken Mehrwert www.markenmehrwert.com/campaign/sage-baristapack et suivez les instructions si vous avez acheté le Produit participant auprès d'un des revendeurs ci-dessous :
 - Expert Allemagne
 - Saturn Allemagne
 - Media Markt Allemagne et l'Autriche
 - Media Markt Belgique et Pays-Bas
10. L'Organisateur et ses agences associées déclinent toute responsabilité en cas de participation perdue, volée, en retard, endommagée ou erronée. Les Demandeurs doivent s'assurer que toutes les données personnelles fournies sont correctes et complètes avant 23h59 le 15 janvier 2021.

Validation des participations

11. L'Organisateur :

- a. s'assurera que la Preuve du numéro du modèle fourni par un Demandeur est valide ;
- b. s'assurera que la Preuve d'achat fournie par un Demandeur est valide ;
- c. une fois la participation validée, l'Organisateur contactera le Demandeur par courrier électronique à l'adresse fournie par le Demandeur pour confirmer la validation de la participation.

Livraison

12. Pour chaque Demandeur informé de la validation de sa participation, l'Organisateur s'efforcera d'organiser la livraison du Barista Pack dans les vingt (20) jours ouvrables suivant le Courriel de notification.
13. Le Barista Pack sera livré aux Demandeurs par une agence ou un fournisseur tiers, et reste sujet à un retard de livraison ou de traitement.
14. Il n'y aura pas de frais de livraison pour les livraisons effectuées dans le pays d'achat. Tout changement d'adresse de livraison doit être signalé trente (30) jours civils à l'avance en contactant le service client de Sage. Si une livraison a déjà été expédiée avant notification du changement d'adresse de livraison, Sage ne sera pas responsable si le Demandeur ne reçoit pas la livraison. Les Demandeurs ne peuvent pas retarder une livraison ou modifier un aspect de la livraison.
15. Si un Barista Pack n'est pas disponible pour des raisons indépendantes de la volonté de l'Organisateur, ce dernier peut le remplacer par un Barista Pack de valeur égale ou supérieure, à sa seule discrétion, sous réserve de toute instruction écrite des autorités compétentes. Les Demandeurs n'auront droit à aucune indemnisation supplémentaire dans le cas où le pack aura été substitué à une valeur égale ou supérieure.

Participations non valables

16. Si l'Organisateur détermine, à sa seule discrétion, qu'un Demandeur a fourni une Preuve de numéro de modèle et/ou une Preuve d'achat non valable, ce Demandeur sera informé de la raison de cette décision à l'adresse électronique (« **Courriel de notification** ») fournie par le Demandeur. Le demandeur aura jusqu'à 23h59 le quatorzième (14ème) jour civil après l'envoi du Courriel de notification pour fournir une preuve valide du numéro de modèle et/ou une Preuve d'achat, selon le cas, en contactant le service client de Sage.
17. L'Organisateur peut invalider la réclamation d'un Demandeur si ce dernier est dans l'incapacité de fournir une Preuve du numéro de Modèle et/ou une Preuve d'achat valable d'ici le quatorzième (14ème) jour civil suivant l'envoi du Courriel de notification.
18. L'Organisateur peut, à tout moment, vérifier la validité des participations et des Demandeurs (y compris l'identité, l'âge et le lieu de résidence d'un Demandeur, la Preuve

d'achat et la Preuve du numéro de modèle fournis dans le cadre d'une demande) et disqualifier tout Demandeur qui soumet une demande non conforme aux présentes Conditions générales ou qui fausse le processus de participation. Toutes les décisions d'Organisateur sont définitives, et aucune correspondance ne sera entamée. L'incapacité de l'Organisateur à faire valoir l'un de ses droits à un moment quelconque ne constitue pas une renonciation à ces droits.

19. Les demandes incomplètes, indéchiffrables ou illisibles seront considérées comme non valables. Il incombe aux Demandeurs de s'assurer que leur adresse électronique de contact est correcte et que tout détail mis à jour est communiqué à l'Organisateur. L'Organisateur décline toute responsabilité si un Demandeur ne lui communique pas des informations correctes ou une modification de ces informations, ou s'il fournit des informations incorrectes de toute autre manière.

Généralités

20. En cas de retour d'un Produit soumis à l'opération, le Barista Pack doit être retourné immédiatement, ou le remboursement correspondant sera effectué après soustraction de la valeur du Barista Pack.
21. Si le droit de rétractation de 14 jours est applicable et exercé, le Barista Pack doit être retourné ou renvoyé avec le Produit participant immédiatement et dans tous les cas au plus tard dans les quatorze jours à compter du jour où vous nous informez de la rétractation du présent contrat, ou procédez conformément à nos instructions. Le délai est respecté si vous nous retournez les produits avant l'expiration du délai de quatorze jours.
22. La Promotion ne peut être transférée, revendue ou combinée avec d'autres offres, promotions ou rabais et peut être modifiée ou interrompue sans préavis à tout moment. Les offres ne s'appliquent pas aux commandes passées, aux commandes en gros ou aux articles en rupture de stock.
23. Tous les coûts liés à cette Promotion et à la présentation d'une participation sont à la charge de chaque Demandeur. Toutes les taxes (hors TPS) qui peuvent être dues à la suite de la réception d'un Barista Pack sont à la charge exclusive du Demandeur. Tous les autres frais accessoires, y compris mais non exclusivement l'assurance, les taxes (hors TPS) et tous les autres frais sont à la charge du Demandeur.
24. L'Organisateur ne garantit pas la disponibilité de ses services web et ne sera pas tenu responsable de toute interruption de service qui pourrait empêcher un Demandeur de participer à cette Promotion.

25. Sage se réserve le droit de modifier les Conditions générales de cette Promotion au cours de la Période promotionnelle et de les adapter en cas de changement de circonstances. Sage se réserve le droit d'interrompre ou de mettre fin à cette Promotion à tout moment et sans préavis, tout en tenant compte de vos intérêts.
26. Sous réserve des présentes Conditions générales et dans toute la mesure permise par la loi, l'Organisateur (y compris ses dirigeants, employés et agents) exclut et décline toute responsabilité en cas de préjudice corporel ou de perte ou de dommage (y compris la perte d'opportunité), qu'il soit direct, indirect, spécial ou consécutif, découlant de quelque manière que ce soit de la Promotion, y compris, mais sans s'y limiter, lorsqu'il découle de ce qui suit :
- a. toute difficulté technique ou tout dysfonctionnement de l'équipement(sous le contrôle ou non de l'Organisateur) ;
 - b. les actes ou omissions (y compris les actes de négligence ou les omissions) des dirigeants, employés ou agents de l'Organisateur impliqués dans la tenue de cette Promotion ;
 - c. tout vol, tout accès non autorisé ou toute interférence d'un tiers ;
 - d. tout document d'Achat original qui serait en retard, perdu, modifié, endommagé ou adressé à la mauvaise adresse(que ce soit ou non après sa réception par l'Organisateur) pour une raison indépendante de la volonté de l'Organisateur ; et
 - e. toute responsabilité fiscale ou autre responsabilité financière encourue par un Demandeur.
27. En réclamant le Barista Pack, le participant accepte les présentes Conditions générales et reconnaît en outre avoir lu et accepté les conditions de participation à la PROMOTION BARISTA PACK.
28. L'invalidité éventuelle, totale ou partielle, d'une disposition des présentes Conditions générales de service n'affecterait pas la validité des autres dispositions. Une disposition inefficace doit être remplacée par une disposition juridiquement valable et qui se rapproche le plus possible du contenu invalide. Il en va de même pour les éventuelles lacunes réglementaires.
29. La loi du pays d'achat s'applique.
30. Si vous avez besoin d'information complémentaire merci de contacter le service client de Sage : <https://www.sageappliances.com/eu/fr/support/sage-support.html>

GRATIS*

Barista Pack

WERT
149,90 €



Beim Kauf einer aktionsberechtigten Sage Espressomaschine.



SES990



SES980



SES880

* Angebot gültig von 01.31.12.2020.
Online-Registrierung erforderlich.
Kaffeebohnen sind nicht im
Lieferumfang enthalten.
Weitere Informationen finden
Sie unter sageappliances.com.

Sage®

Master Every Moment®

BARISTA PACK AKTION 2020 VOLLSTÄNDIGE TEILNAHMEBEDINGUNGEN – BENELUX (D)

Die nachstehenden Informationen zur Inanspruchnahme des Angebots bilden Teil dieser Bedingungen („Teilnahmebedingungen“). Die Teilnahme an dieser Barista Pack Aktion („**Aktion**“) gilt als Annahme dieser Teilnahmebedingungen. Ansprüche können nur geltend gemacht werden, wenn diese Teilnahmebedingungen eingehalten werden.

1. Veranstalter ist die Sage Appliances GmbH, Campus Fichtenhain, 47807 Krefeld („**Veranstalter**“ oder „**Sage**“).
2. Die Aktion beginnt am Dienstag, 1. Dezember 2020, um 0:00 Uhr und endet am Donnerstag, 31. Dezember 2020, um 23:59 Uhr. („**Aktionszeitraum**“). Der Aktionszeitraum kann nach alleinigem Ermessen des Veranstalters verlängert werden. Ansprüche, die nach dem Aktionszeitraum eingehen, werden nicht akzeptiert. Ungeachtet des Vorstehenden müssen Anspruchsteller ihre Online-Registrierung am 15. Januar 2021 bis 23:59 Uhr abgeschlossen haben.
3. „**Teilnehmende Produkte**“ für diese Aktion sind die folgenden Sage-Produkte (im Folgenden jeweils ein „**Teilnehmendes Produkt**“ und kollektiv „**teilnehmende Produkte**“ genannt):
 - The Oracle™ Touch (SES990BSS & SES990BTR)
 - The Oracle™ (SES980BSS & SES980BTR)
 - The Barista Touch™ (SES880BSS & SES880BTR)
4. Zum Erhalt des Barista Packs müssen Anspruchsteller: (a) während des Aktionszeitraums ein neues teilnehmendes Produkt, wie oben beschrieben, bei einem „**autorisierten Einzelhändler**“ von Sage kaufen und (b) die übrigen hier festgelegten Berechtigungs- und den Anspruchsvoraussetzungen erfüllen.
5. Pro Haushalt gilt das Limit von einem (1) Barista Pack. Barista Packs können nicht gegen Bargeld eingelöst werden. Diese Aktion ist nur verfügbar, solange der Vorrat reicht.
6. Der Anspruchsteller sollte sich vor dem Kauf beim Einzelhändler vergewissern, dass dieser ein autorisierter Sage-Einzelhändler ist und an dieser Aktion teilnimmt.
7. Ansprüche bleiben Eigentum des Veranstalters. Sage und seine Vertreter sammeln für die Durchführung der Aktion personenbezogene Daten und können zu diesem Zweck solche Daten an Dritte weitergeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Vertreter, Auftragnehmer, Dienstleister, Angebotslieferanten, Versanddienstleister und, falls erforderlich, an Regulierungsbehörden inner- und außerhalb Europas. Die Gültigkeit der Ansprüche ist von der Bereitstellung dieser Informationen abhängig. Sage und seine

Vertreter können die Informationen, sofern nicht anders angegeben, für unbestimmte Zeit für Werbe-, Marketing-, Reklame-, Forschungs- und Profilbildungszwecke nutzen, einschließlich des Versands elektronischer Nachrichten oder der telefonischen Kontaktaufnahme mit einem Anspruchsteller in Übereinstimmung mit der DSGVO. Die Anspruchsteller geben ihre Einwilligung, dass die von ihnen bereitgestellten Informationen von oder im Auftrag von Sage erfasst werden und an andere Konzernunternehmen und Dritte, die Sage bei der Lieferung seiner Produkte und Dienstleistungen unterstützen (einschließlich Lieferanten, Auftragnehmer, Händler, Vertreter und Geschäftspartner) oder zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben weitergegeben werden dürfen. Es wird davon ausgegangen, dass diese Teilnahmebedingungen die Datenschutzrichtlinien von Sage enthalten, und durch die Inanspruchnahme der Aktion akzeptiert der Anspruchsteller die Bestimmungen der Datenschutzrichtlinien von Sage. Einzelheiten sind hier zu entnehmen: <https://www.sageappliances.com/eu/de/legal/privacy-policy.html>

Definitionen

8. Für die Zwecke dieser Teilnahmebedingungen:
 - a. **„Unmittelbares Familienmitglied“** ist eine der folgenden Personen: Ehegatte, Ex-Ehegatte, Lebenspartner, Kind oder Stiefkind (natürlich oder adoptiert), Elternteil, Stiefelternteil, Großelternteil, Stief-Großelternteil, Onkel, Tante, Nichte, Neffe, Bruder, Schwester, Stiefbruder, Stiefschwester oder Cousin/Cousine ersten Grades.
 - b. **„Kauf“** bedeutet entweder die vollständige Bezahlung für ein teilnehmendes Produkt während des Aktionszeitraums oder den erfolgreichen und gültigen Kauf eines teilnehmenden Produkts durch Abschluss eines endgültigen und verbindlichen Finanzierungsvertrags in Bezug auf ein teilnehmendes Produkt während des Aktionszeitraums.
 - c. **„Teilnehmende Produkte“** für diese Aktion sind ausschließlich neue, originale und nicht reimportierte Sage-Produkte.
 - d. **„Kaufbeleg“** bedeutet im Allgemeinen eine Rechnung oder Quittung mit Mehrwertsteuer als eindeutiger Nachweis des Kaufs. Die folgenden Angaben müssen aus dem Kaufbeleg eindeutig hervorgehen:
 - ii. das gekaufte teilnehmende Produkt
 - iii. der für das teilnehmende Produkt bezahlte Preis
 - iv. der autorisierte Einzelhändler, bei dem das teilnehmende Produkt gekauft wurde
 - v. das Datum, an dem das teilnehmende Produkt während des Aktionszeitraums und vor der Geltendmachung des Anspruchs gekauft wurde.
 - e. **„Autorisierter Einzelhändler“** bezeichnet eines der Einzelhandelsgeschäfte in Deutschland, Österreich, Belgien, Frankreich oder in den Niederlanden, die von Sage zum Verkauf teilnehmender Produkte autorisiert sind und vom Veranstalter zur Teilnahme an der Aktion eingeladen wurden. Der /Die Anspruchsteller/in ist

verpflichtet, selbst zu überprüfen, ob der Einzelhändler, bei dem das Produkt gekauft wurde, ein „autorisierter Einzelhändler“ ist oder nicht.

Anspruchsberechtigung und Ansprüche

9. Um einen Anspruch auf ein Barista Pack geltend zu machen, muss der/die Anspruchsteller/in:

- a. seinen/ihren Wohnsitz in Deutschland, Österreich, Belgien, den Niederlanden oder Frankreich haben, und eine gültige Postanschrift haben;
- b. 18 Jahre oder älter sein;
- c. nicht beim Veranstalter oder einem seiner im Zusammenhang mit dieser Aktion verbundenen beauftragten Unternehmens angestellt oder ein unmittelbares Familienmitglied einer solchen Person sein;
- d. der Endnutzer des teilnehmenden Produkts sein, d.h. der Anspruchsteller muss das teilnehmende Produkt für den eigenen Gebrauch kaufen und darf es nicht für kommerzielle Zwecke, Weiterverkauf, Weiterlieferung, Vermietung, Mietkauf oder eine andere indirekte Nutzung erwerben;
- e. einen Kauf tätigen und den Original-Kaufnachweis in Bezug auf diesen Kauf aufbewahren;
- f. sich online bis zum 15. Januar 2021 registrieren; allen Aufforderungen und Anweisungen nachkommen, wozu auch die Einhaltung einer oder mehrerer der folgenden Instruktionen gehören kann:
 - i. Aufbewahren der Originalverpackung und des Kaufbelegs;
 - ii. Aufrufen des Online-Antragsformulars auf der Sage-Website **baristapack.sageappliances.com/eu** und Bereitstellung dieser Angaben:
 1. Informationen, einschließlich des vollständigen Namens, des Geburtsdatums, der Telefonnummer, der E-Mail-Adresse und der Wohnanschrift des Antragstellers; Name des Einzelhändlers, Kaufdatum, Name des Produkts und Modellnummer,
 2. eine gescannte Kopie oder ein gescanntes Foto des Kaufnachweises, aus dem die Modellnummer des gekauften teilnehmenden Produkts, das Kaufdatum, der bezahlte Preis und das teilnehmende Einzelhandelsgeschäft deutlich hervorgehen.
 - iii. **Hinweis:** Gehen Sie für die Registrierung zum Online-Antragsformular bei der Agentur Marken Mehrwert www.markenmehrwert.com/campaign/sage-baristapack und befolgen Sie die Anweisungen, wenn Sie das teilnehmende Produkt in einem der unten aufgeführten Einzelhandelsgeschäfte gekauft haben:

- Expert Deutschland

- Saturn Deutschland
- Media Markt in Deutschland und Österreich
- Media Markt Belgien und Niederlande

10. Der Veranstalter und seine angeschlossenen Agenturen übernehmen keine Verantwortung für verlorene, gestohlene, verspätete, beschädigte oder fehlgeleitete Ansprüche. Anspruchsteller müssen vor dem 15. Januar 2021, 23:59 Uhr sicherstellen, dass alle angegebenen persönlichen Daten korrekt und vollständig sind.

Bestätigung von Ansprüchen

11. Der Veranstalter wird:
- a. sicherstellen, dass die von dem Antragsteller angegebene Modellnummer gültig ist;
 - b. sicherstellen, dass der von jedem Antragsteller eingereichte Kaufnachweis gültig ist;
 - c. sobald ein Anspruch bestätigt wurde, sendet der Veranstalter dem Anspruchsteller per E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse eine entsprechende Bestätigung.

Lieferung

12. Für jeden Anspruchsteller, der über die Gültigkeit seines Anspruchs benachrichtigt wurde, bemüht sich der Veranstalter um eine Zustellung des Barista Packs innerhalb von zwanzig (20) Werktagen nach Versand der Benachrichtigungs-E-Mail.
13. Das Barista Pack wird den Anspruchstellern von einem Drittunternehmen oder einem Drittanbieter zugestellt und unterliegt etwaigen Liefer- oder Bearbeitungsverzögerungen.
14. Für Lieferungen innerhalb des Landes, in dem der Kauf getätigt wurde, fallen keine Liefergebühren an. Die Änderung der Lieferadresse muss dreißig (30) Kalendertage im Voraus durch Kontaktaufnahme mit dem Sage-Kundendienst angekündigt werden. Wenn eine Lieferung bereits versandt wurde, bevor eine Änderung der Zustelladresse mitgeteilt wurde, kann es vorkommen, dass der Anspruchsteller die Lieferung nicht erhält, in welchem Fall Sage für die Lieferung nicht haftet. Anspruchsteller dürfen die Lieferung nicht verzögern oder irgendwelche Änderungen an der Lieferung vornehmen.
15. Sollte ein Barista Pack aus Gründen, die außerhalb der Kontrolle des Veranstalters liegen, nicht verfügbar sein, kann der Veranstalter nach eigenem Ermessen und vorbehaltlich schriftlicher Anweisungen der zuständigen Behörden das Barista Pack durch ein gleich- oder höherwertiges ersetzen. Anspruchsteller haben keinen Anspruch auf eine zusätzliche Entschädigung, wenn das Pack durch ein gleich- oder höherwertiges ersetzt wurde.

Ungültige Ansprüche

16. Für den Fall, dass der Veranstalter nach eigenem Ermessen feststellt, dass ein Anspruchsteller eine ungültige Modellnummer und/oder einen ungültigen Kaufnachweis vorgelegt hat, wird dieser Anspruchsteller über die von ihm angegebene E-Mail-Adresse („**Benachrichtigungs-E-Mail**“) über den Grund für diese Feststellung benachrichtigt. Der Anspruchsteller hat bis 23:59 Uhr am vierzehnten (14.) Kalendertag nach dem Versand der Benachrichtigungs-E-Mail Zeit, um einen gültigen Nachweis der Modellnummer und/oder des Kaufbelegs zu erbringen, indem er/sie mit dem Sage-Kundendienst Kontakt aufnimmt.
17. Der Veranstalter kann einen Anspruch für ungültig erklären, wenn ein Anspruchsteller nicht bis zum vierzehnten (14.) Kalendertag nach Versand der Benachrichtigungs-E-Mail einen gültigen Nachweis der Modellnummer und/oder des Kaufnachweises vorlegt.
18. Der Veranstalter kann jederzeit die Gültigkeit von Ansprüchen und Anspruchstellern überprüfen (einschließlich der Identität, des Alters und des Wohnorts eines Anspruchstellers, des Kaufnachweises und des Nachweises der Modellnummer, die als Teil eines Anspruchs zur Verfügung gestellt werden) und jeden Anspruchsteller disqualifizieren, der einen Anspruch einreicht, der nicht mit diesen Teilnahmebedingungen übereinstimmt, oder der das Anspruchsverfahren behindert. Alle Entscheidungen des Veranstalters sind endgültig, und es wird keine Korrespondenz geführt. Versäumt es der Veranstalter zu irgendeinem Zeitpunkt, eines seiner Rechte durchzusetzen, stellt dies keinen Verzicht auf diese Rechte dar.
19. Unvollständige, nicht entzifferbare oder unleserliche Angaben werden als ungültig betrachtet. Die Anspruchsteller sind für die Richtigkeit ihrer Kontakt-E-Mail-Adresse und anderer Einzelheiten verantwortlich und müssen den Veranstalter über etwaige Änderungen in Kenntnis setzen. Der Veranstalter übernimmt keine Verantwortung für den Fall, dass ein Anspruchsteller falsche oder fehlerhafte Angaben macht oder es unterlässt, Änderungen bekanntzugeben, oder anderweitig falsche Informationen bereitstellt.

Allgemeines

20. Bei Retoursendung eines teilnehmenden Produkts muss auch das Barista Pack sofort zurückgegeben werden; anderenfalls wird der Wert des Barista Packs vom Rückerstattungsbetrag abgezogen.
21. Wenn das 14-tägige Widerrufsrecht anwendbar ist und ausgeübt wird, muss das Barista Pack zusammen mit dem teilnehmenden Produkt unverzüglich und in jedem Fall spätestens innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem wir vom Anspruchsteller über den Rücktritt von diesem Vertrag informiert wurden, zurückgegeben oder zurückgeschickt werden, oder es muss gemäß unseren Anweisungen verfahren werden.

Die Frist gilt als gewahrt, wenn der Versand der Ware vor Ablauf der vierzehntägigen Frist erfolgt.

22. Diese Aktion darf nicht übertragen, weiterverkauft oder mit anderen Angeboten, Aktionen oder Nachlässen kombiniert werden und können jederzeit ohne Vorankündigung geändert oder eingestellt werden. Die Angebote gelten nicht für frühere Bestellungen, Großbestellungen, Artikel mit Lieferrückstand oder Artikel, die nicht mehr auf Lager sind.
23. Alle Kosten im Zusammenhang mit dieser Aktion und der Geltendmachung eines Anspruchs liegen in der Verantwortung jedes Anspruchstellers. Alle Steuern (mit Ausnahme der Mehrwertsteuer), die als Folge des Erhalts eines Barista Packs anfallen können, liegen in der alleinigen Verantwortung des Anspruchstellers. Alle anderen Nebenkosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Versicherungen, Steuern (ohne Mehrwertsteuer) sowie alle anderen Kosten, gehen zu Lasten des Anspruchstellers.
24. Der Veranstalter übernimmt keine Garantie für die Verfügbarkeit seiner Webdienste und haftet nicht für Serviceunterbrechungen, die die Möglichkeit eines Antragstellers zur Teilnahme an dieser Aktion beeinträchtigen könnten.
25. Sage behält sich das Recht vor, die Teilnahmebedingungen dieser Aktion während der Aktion zu ändern und an geänderte Umstände anzupassen. Sage behält sich das Recht vor, diese Aktion unter Berücksichtigung Ihrer Interessen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu unterbrechen oder zu beenden.
26. Vorbehaltlich dieser Teilnahmebedingungen und im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang schließt der Veranstalter (einschließlich seiner leitenden Angestellten, Mitarbeiter und Vertreter) jede Haftung für Personenschäden oder Verluste oder Schäden (einschließlich entgangener Chancen) aus und lehnt diese ab, unabhängig davon, ob es sich um direkte, indirekte, besondere oder Folgeschäden handelt, die in irgendeiner Weise aus der Aktion entstehen, einschließlich bei Fällen, die auf folgende Ursachen zurückzuführen sind:
 - a. alle technischen Schwierigkeiten oder Fehlfunktionen der Ausrüstung (unabhängig davon, ob sie unter der Kontrolle des Veranstalters stehen oder nicht);
 - b. Handlungen oder Unterlassungen (einschließlich fahrlässiger Handlungen oder Unterlassungen) der leitenden Angestellten, Mitarbeiter oder Vertreter des Veranstalters, die an der Durchführung dieser Aktion beteiligt sind;
 - c. Diebstahl, unbefugter Zugang oder Eingriffe Dritter;
 - d. alle Original-Kaufunterlagen, die verspätet eintreffen, verloren, verändert, beschädigt oder fehlgeleitet werden (unabhängig davon, ob dies nach Eingang beim Veranstalter passiert) aus Gründen, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle des Veranstalters liegen; und
 - e. jede Steuer- oder sonstige finanzielle Verbindlichkeit, die einem Anspruchsteller entstanden ist.

27. Mit der Inanspruchnahme des Barista Packs erklärt sich der Anspruchsteller mit diesen Teilnahmebedingungen einverstanden und bestätigt weiterhin, dass er die Teilnahmebedingungen der BARISTAPACKAKTION gelesen und akzeptiert hat.
28. Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise ungültig sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Eine unwirksame Bestimmung ist durch eine zu ersetzen, die rechtlich statthaft ist und die dem unwirksamen Inhalt am nächsten kommt. Dasselbe gilt für mögliche Regelungslücken.
29. Es gilt das Recht des Landes, in dem der Kauf erfolgt.
30. Bei Fragen zur Aktion wenden Sie sich bitte an den Sage-Kundendienst:
<https://www.sageappliances.com/eu/de/support/sage-support.html>

PROMOCIÓN DEL BARISTA PACK 2020 TÉRMINOS Y CONDICIONES - ESPAÑA

La información a continuación sobre cómo reclamar la oferta forma parte de estos términos y condiciones ("**Términos y condiciones**"). La participación en esta promoción del Barista Pack ("**Promoción**") se considerará como la aceptación de estos Términos y condiciones. Las solicitudes de canje de esta promoción deben cumplir con estos Términos y condiciones para ser válidas.

1. El patrocinador es Sage Appliances GmbH, Campus Fichtenhain, 47807 Krefeld, Alemania ("**Patrocinador**" o "**Sage**").
2. La Promoción comienza a las 00:00 del martes 1 de diciembre de 2020 y finaliza a las 23:59 del jueves 31 de diciembre de 2020 ("**Período promocional**"). El Período promocional puede ser ampliado a entera discreción del Patrocinador. No se aceptarán solicitudes de canje después del Período promocional. No obstante lo anterior, los solicitantes deben enviar su formulario de solicitud en línea antes de las 23:59 del 15 de enero de 2021.
3. Los "**Artículos sujetos a Promoción**" incluyen los siguientes productos de Sage (de aquí en adelante, cada uno un "**Artículo sujeto a Promoción**", colectivamente "**Artículos sujetos a Promoción**"):
 - The Oracle™ Touch (SES990BSS & SES990BTR)
 - The Oracle™ (SES980BSS & SES980BTR)
 - The Barista Touch™ (SES880BSS & SES880BTR)
4. Para recibir el Barista Pack, los solicitantes deben: (a) adquirir uno de los nuevos Artículos sujetos a Promoción, descritos anteriormente, de un "**Vendedor autorizado**" de Sage durante el Período promocional y (b) cumplir con los otros requisitos de elegibilidad y solicitudes indicados a continuación.
5. Se limita a uno (1) el número de Barista Packs por unidad familiar. Los Barista Packs no se pueden canjear por dinero. Esta promoción solo estará disponible mientras queden existencias.
6. Antes de realizar la compra, el solicitante debe verificar con el vendedor que se trata de un Vendedor autorizado de Sage y que participa en esta Promoción.
7. Las solicitudes siguen siendo propiedad del Patrocinador. Sage y sus agentes recogen información personal con el fin de llevar a cabo la Promoción, y pueden, con este propósito, divulgar dicha información a terceros, incluidos, por ejemplo, agentes, contratistas, proveedores de servicios, suministradores de ofertas, proveedores de

servicios de envío y, cuando sea necesario, a las autoridades reguladoras de Europa y fuera de ella. Para que las solicitudes sean válidas, los solicitantes deben proporcionar esta información. Sage y sus agentes pueden, durante un período indefinido, a menos que se indique lo contrario, utilizar la información para fines promocionales, publicitarios, de marketing, investigación o elaboración de perfiles; incluido enviar mensajes electrónicos o llamar por teléfono a un solicitante de acuerdo con el RGPD. Los solicitantes aceptan que la información que proporcionen sea recogida por Sage o en su nombre, y que pueda ser divulgada a otras empresas del grupo o a terceros que ayuden a Sage a ofrecer sus productos y servicios (incluidos proveedores, contratistas, distribuidores, agentes y socios comerciales) o cuando la ley así lo requiera. Estos Términos y condiciones incluyen la política de privacidad de Sage y al solicitar esta Promoción, todo solicitante acepta los términos y condiciones de la política de privacidad de Sage. Para más información visite:

<https://www.sageappliances.com/eu/es/legal/privacy-policy.html>

Definiciones

8. A efectos de estos Términos y condiciones:

- a. **"Miembro familiar inmediato"** se refiere a cualquiera de los siguientes: cónyuge, excónyuge, pareja de facto, hijos o hijastros (ya sea natural o por adopción), padres, padrastros, madrastras, abuelos, abuelastros, tíos, sobrinos, hermanos, hermanastros o primos hermanos.
- b. **"Compra"** significa o bien realizar el pago íntegro de uno de los Artículos sujetos a Promoción durante el Período promocional, o bien adquirir un Artículo sujeto a Promoción de forma válida y satisfactoria a través de un acuerdo económico final y vinculante en relación a un Artículo sujeto a Promoción durante el Período promocional.
- c. Los **"Artículos sujetos a Promoción"** incluyen únicamente productos de Sage nuevos, originales y no reimportados.
- d. **"Justificante de Compra"** significa generalmente un recibo o una factura de IVA que confirma claramente una Compra. El Justificante de Compra debe especificar claramente:
 - ii. el Artículo sujeto a Promoción que se compró.
 - iii. el precio pagado por el Artículo sujeto a Promoción.
 - iv. el Vendedor autorizado en el que se compró el Artículo sujeto a Promoción.
 - v. la fecha en la que se compró el Artículo sujeto a Promoción, dentro del Período promocional y antes de que se realizara la solicitud.
- e. **"Vendedor autorizado"** se refiere a una de las tiendas de venta al por menor de Países Bajos, Bélgica, Alemania, Austria y Francia autorizada por Sage para vender Artículos sujetos a Promoción y a la que el Patrocinador haya invitado a participar en la Promoción. Está obligado a verificar usted mismo si el vendedor donde compró el producto es un "Vendedor autorizado" o no.

Elegibilidad y solicitudes

9. Para poder optar a solicitar el Barista Pack, cada solicitante debe:

- a. ser residente en Alemania, Austria, Bélgica, los Países Bajos o Francia, vivir actualmente en uno de los Países participantes y tener una dirección postal válida;
- b. ser mayor de 18 años;
- c. no ser un empleado del Patrocinador, de cualquier agencia asociada con esta Promoción, o un Miembro familiar inmediato de dicha persona;
- d. ser el usuario final del Artículo sujeto a Promoción, lo que significa que el solicitante debe realizar la Compra del Artículo sujeto a Promoción para su propio uso y no para fines comerciales, reventa, redistribución, alquiler, compra a plazos o cualquier otro uso indirecto;
- e. realizar una Compra y conservar el Justificante de Compra original de esa Compra;
- f. registrarse en línea antes del 15 de enero de 2021; seguir todas las indicaciones e instrucciones, que pueden incluir pedirle al solicitante que realice alguna de las siguientes acciones o todas ellas:
 - i. conservar el embalaje original y el Justificante de Compra;
 - ii. acceder al formulario de solicitud en línea que se encuentra en el sitio web de Sage **baristapack.sageappliances.com/eu** y proporcionar:
 1. información, incluido el nombre completo del solicitante, su fecha de nacimiento, número de teléfono, dirección de correo electrónico y dirección de su domicilio; nombre del vendedor, fecha de compra, nombre del producto y número de modelo,
 2. una copia escaneada o una fotografía del Justificante de Compra que muestre claramente el número de modelo del Artículo sujeto a Promoción que se compró, la fecha de Compra, el precio pagado y la tienda de venta al por menor participante.
 - iii. **Nota:** Acceda al formulario de solicitud en línea ubicado en Agency Marken Mehrwert www.markenmehrwert.com/campaign/sage-baristapack, registre su solicitud y siga las instrucciones si compró el Artículo sujeto a Promoción en una de las tiendas de venta al por menor que se enumeran a continuación:
 - Expert en Alemania
 - Saturn en Alemania
 - Media Markt en Alemania y Austria

- Media Markt en Bélgica y Países Bajos

10. El Patrocinador y sus agencias asociadas no aceptan ninguna responsabilidad ante solicitudes perdidas, robadas, enviadas fuera de plazo, dañadas o extraviadas. Los solicitantes deben asegurarse de que todos los datos personales proporcionados sean correctos y completos antes de las 23:59 del 15 de enero de 2021.

Validación de solicitudes

11. El Patrocinador:
 - a. se asegurará de que el comprobante de número de modelo proporcionado por el solicitante sea válido;
 - b. se asegurará de que el Justificante de Compra enviado por cada solicitante sea válido;
 - c. una vez que se haya validado la solicitud de un solicitante, el Patrocinador se lo notificará al solicitante a través de la dirección de correo electrónico proporcionada por el solicitante confirmándole que su solicitud se ha aceptado

Envío

12. El Patrocinador se esforzará por organizar el envío del Barista Pack en un plazo de veinte (20) días laborables posteriores a la notificación por correo electrónico para cada solicitante cuya solicitud se haya aceptado.
13. El Barista Pack será enviado a los solicitantes a través de una agencia o proveedor externo y podría sufrir retrasos en la entrega o el procesamiento.
14. No habrá tarifas de envío por las entregas realizadas dentro del país de compra. En caso de cambio de dirección de entrega, el solicitante deberá avisar al Servicio de atención al cliente de Sage con treinta (30) días naturales de antelación. Si el cambio de dirección se notifica una vez realizado el envío, es posible que el solicitante no lo reciba y, en tal caso, Sage no se hará responsable. Los solicitantes no pueden retrasar ningún envío ni cambiar ninguna de sus circunstancias.
15. Si algún Barista Pack deja de estar disponible por motivos que escapen al control del Patrocinador, este puede sustituirlo por un Barista Pack de valor igual o superior a su entera discreción, siempre que se respeten las indicaciones por escrito de las autoridades pertinentes. Los solicitantes no tendrán derecho a ninguna compensación adicional en caso de que el Pack se haya sustituido por uno de valor igual o superior.

Solicitudes no válidas

16. En caso de que el Patrocinador determine, a su entera discreción, que un solicitante ha proporcionado un comprobante de número de modelo y/o un Justificante de Compra no válidos, se le enviará una notificación a la dirección de correo electrónico ("**Notificación por correo electrónico**") proporcionada por el solicitante informándole de dicha circunstancia. El solicitante tendrá hasta las 23:59 del decimocuarto (14.º) día

natural posterior al envío de la Notificación por correo electrónico para proporcionar un comprobante de número de modelo y/o un Justificante de Compra válidos, según corresponda, contactando a su servicio de Atención al Cliente de SAGE.

17. El Patrocinador podría invalidar una solicitud si un solicitante no proporciona un comprobante de número de modelo y/o un Justificante de Compra válidos antes del decimocuarto (14.º) día natural posterior al envío de la Notificación por correo electrónico.
18. El Patrocinador podría, en cualquier momento, verificar la validez de las solicitudes y de los solicitantes (incluida la identidad, la edad y el lugar de residencia del solicitante, el Justificante de Compra y el comprobante de número de modelo proporcionados como parte de una solicitud) y descalificar a cualquier solicitante que presente una solicitud que no respete los presentes Términos y Condiciones o que manipule el proceso de solicitud. Todas las decisiones del Patrocinador serán definitivas y no se podrán recurrir. El hecho de que el Patrocinador no haga cumplir alguno de sus derechos en alguna etapa del proceso no constituye una renuncia a esos derechos.
19. Las solicitudes incompletas, indescifrables o ilegibles se considerarán no válidas. Los solicitantes son responsables de garantizar que la dirección de correo electrónico de contacto y el resto de datos proporcionados sean correctos, y de notificar cualquier dato actualizado al Patrocinador. El Patrocinador no acepta ninguna responsabilidad en caso de que a) un solicitante no le proporcione los datos correctos, b) no le avise de los cambios en dichos datos o c) proporcione alguna otra información de manera incorrecta.

Disposiciones generales

20. Si se devuelve un Artículo sujeto a Promoción, debe hacerse lo mismo con el Barista Pack de inmediato; de lo contrario, el reembolso correspondiente se realizará por el valor del artículo menos el valor del Barista Pack.
21. Si el derecho de desistimiento de 14 días es aplicable y se ejerce, el Barista Pack debe devolverse o enviarse junto con el Artículo sujeto a Promoción de inmediato y, en cualquier caso, en un plazo máximo de catorce días desde el día en que se nos informó del desistimiento de este contrato, o proceder de acuerdo con nuestras instrucciones. Se considerará cumplido el plazo si envía los productos antes de que finalice el plazo de catorce días.
22. La Promoción no puede transferirse, revenderse o combinarse con otras ofertas, promociones o descuentos, y está sujeta a cambio o suspensión sin aviso en cualquier momento. Las ofertas no son válidas para pedidos anteriores, compras de grandes cantidades, reabastecimiento o artículos fuera de stock.

23. Todo coste asociado con esta Promoción y con la presentación de la solicitud es responsabilidad de cada solicitante. Todos los impuestos (excepto IVA) que deban pagarse como consecuencia de la recepción de un Barista Pack son responsabilidad exclusiva del solicitante. Cualquier otro coste complementario como, por ejemplo, seguros, impuestos (excepto IVA) y todos y cada uno de los demás gastos son responsabilidad del solicitante.
24. El Patrocinador no garantiza la disponibilidad de sus servicios web y no será responsable de ninguna interrupción del servicio que pueda interferir con la capacidad del solicitante para participar en esta Promoción.
25. Sage se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de esta promoción durante la promoción y adaptarlos a las circunstancias. Sage se reserva el derecho de interrumpir o finalizar esta promoción en cualquier momento y sin previo aviso, teniendo en cuenta sus intereses.
26. Sujeto a estos Términos y condiciones, y hasta donde la ley lo permita, el Patrocinador (incluidos sus ejecutivos, empleados y agentes) no asumirá y no aceptará ninguna responsabilidad ante cualquier lesión personal, pérdida o daño (incluyendo pérdida de oportunidad), ya sea de forma directa, indirecta, especial o resultante, que surjan de forma alguna de la Promoción, como, por ejemplo, cuando sean consecuencia de lo siguiente:
- a. dificultades técnicas o fallo en el funcionamiento del equipo (sin importar si se encuentra o no bajo el control del Patrocinador);
 - b. acciones u omisiones (incluyendo acciones u omisiones negligentes) de los ejecutivos, empleados o agentes del Patrocinador involucrados en el proceso de esta Promoción;
 - c. robos, accesos no autorizados o interferencias de terceros;
 - d. toda documentación original de Compra que llegue tarde, se haya perdido, alterado, dañado o extraviado (sin importar que sea después de que el Patrocinador la haya recibido) por motivos que escapen al control razonable del Patrocinador; e
 - e. impuestos u otras responsabilidades económicas contraídas por el solicitante.
27. Al solicitar el Barista Pack, el participante acepta estos términos y condiciones, y reconoce que ha leído y aceptado los términos y condiciones de participación en la PROMOCIÓN DEL BARISTA PACK.
28. Si alguna disposición de estos Términos y condiciones de servicio no fuera válida de manera total o parcial, esto no afectaría a la validez del resto de disposiciones. Toda disposición que no pueda aplicarse deberá reemplazarse por una disposición que sea legalmente viable y que se acerque con la mayor fidelidad posible al contenido no válido. Lo mismo se aplica a los posibles vacíos legales.
29. La legislación que se aplicará será la del país de compra.
30. Para más información sobre la Promoción, puede contactar al Servicio de atención al cliente vía <https://www.sageappliances.com/eu/es/support/sage-support.html>