



90 Day Money Back Guarantee

Teilnahmebedingungen Deutsch	(2-7)
Conditiones Générales Français	(8-13)
Termini e Condizioni - Italiano	(14-19)

90

TAGE

GELD-ZURÜCK- GARANTIE*



the 3X Bluicer™



the 3X Bluicer™ Pro

Beim Kauf eines ausgewählten 3X Bluicer™.
Die vielseitigsten Mixer der Welt:
Mischen, Entsaften oder beides.

*Angebot gültig vom 1. August - 31. Oktober 2021
beim Kauf eines 3X Bluicer™ oder 3X Bluicer™ Pro.

Sage®

Master Every Moment®

AKTION „90 TAGE GELD-ZURÜCK-GARANTIE“ VOLLSTÄNDIGE TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die nachstehenden Informationen zur Inanspruchnahme des Angebots bilden Teil dieser Bedingungen („**Teilnahmebedingungen**“). Die Teilnahme an der „90 Tage Geld-zurück-Garantie“ („**Aktion**“) gilt als Annahme dieser Teilnahmebedingungen. Ansprüche können nur geltend gemacht werden, wenn diese Teilnahmebedingungen eingehalten werden.

1. Veranstalter ist die Sage Appliances GmbH, Campus Fichtenhain, 47807 Krefeld („**Veranstalter**“ oder „**Sage**“).
2. Die Aktion beginnt am 1. August 2021 um 00:00 Uhr (MEZ) und endet am 31. Oktober 2021 um 23:59 Uhr (MEZ) („**Aktionszeitraum**“). Der Aktionszeitraum kann nach alleinigem Ermessen des Veranstalters verlängert werden.
3. Teilnehmende Produkte dieser Aktion sind die folgenden Sage-Produkte (im Folgenden jeweils ein „**Teilnehmendes Produkt**“ und kollektiv „**Teilnehmende Produkte**“ genannt):
 - The 3X Bluicer™ Pro (SJE815BSS)*
 - The 3X Bluicer (SJE615SHY)*

* Der Anspruchsteller erhält nur den tatsächlich gezahlten Preis zurück.

Definitionen

4. Für die Zwecke dieser Teilnahmebedingungen:
 - a. „**Unmittelbares Familienmitglied**“ ist eine der folgenden Personen: Ehepartner, Ex-Ehepartner, de-facto-Ehepartner, Kind oder Stiefkind (natürlich oder adoptiert), Elternteil, Stiefelternteil, Großelternteil, Stief-Großelternteil, Onkel, Tante, Nichte, Neffe, Bruder, Schwester, Stiefbruder, Stiefschwester oder Cousin/Cousine ersten Grades.
 - b. Mit „**teilnehmenden Ländern**“ sind folgende Länder gemeint: Deutschland, Österreich, Belgien, Luxemburg, die Niederlande, Spanien, Portugal, Italien, die Schweiz und Frankreich
 - c. „**Kauf**“ bedeutet entweder die vollständige Bezahlung für ein teilnehmendes Produkt während des Aktionszeitraums oder den erfolgreichen und gültigen Kauf eines teilnehmenden Produkts durch Abschluss eines endgültigen und verbindlichen Finanzierungsvertrags in Bezug auf ein teilnehmendes Produkt während des Aktionszeitraums auf der offiziellen Website von Sage unter www.sageappliances.com („**Offizielle Website von Sage**“).
 - d. „**Kaufbeleg**“ bedeutet im Allgemeinen eine Rechnung oder Quittung mit Mehrwertsteuer als eindeutiger Nachweis des Kaufs.

90 Tage Geld-zurück-Garantie

5. Die Aktion ermöglicht es Kunden, während des Aktionszeitraums ein teilnehmendes Produkt auf der offiziellen Website von Sage zu kaufen und es während eines Zeitraums von 90 Tagen zu testen. Wenn der Kunde nicht zufrieden ist oder das teilnehmende Produkt seinen Anforderungen nicht gerecht wird, kann er einen Anspruch geltend machen, das teilnehmende Produkt zurücksenden und eine vollständige Rückerstattung zu erhalten. Der Anspruch muss innerhalb von 90 Tagen nach dem Kaufdatum geltend gemacht werden. Das teilnehmende Produkt muss während des Aktionszeitraums gekauft werden.

Anspruchsberechtigung und Ansprüche

6. Um einen Anspruch auf eine Rückerstattung geltend zu machen, muss der Anspruchsteller:
 - a. in einem der teilnehmenden Länder wohnhaft sein und eine gültige Postanschrift haben. Wie oben definiert, handelt es sich bei den teilnehmenden Ländern um Deutschland, Österreich, Belgien, Luxemburg, die Niederlande, Spanien, Portugal, Italien, die Schweiz und Frankreich;
 - b. 18 Jahre oder älter sein;
 - c. nicht beim Veranstalter oder einem seiner im Zusammenhang mit dieser Aktion verbundenen beauftragten Unternehmen angestellt oder ein unmittelbares Familienmitglied einer solchen Person sein;
 - d. der Endnutzer des teilnehmenden Produkts sein, d. h. der Anspruchsteller muss das teilnehmende Produkt für den eigenen Gebrauch und darf es nicht für kommerzielle Einsatzzwecke, Weiterverkauf, Weiterlieferung, Vermietung, Mietkauf oder eine andere indirekte Nutzung erwerben;
 - e. einen Kauf eines teilnehmenden Produkts während des Aktionszeitraums tätigen und den Original-Kaufbeleg in Bezug auf diesen Kauf aufbewahren;
 - f. innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf des teilnehmenden Produkts einen Anspruch geltend machen.

Anspruchsverfahren und Details

7. Wenn ein Anspruchsteller nach dem Kauf eines teilnehmenden Produkts mit dem Produkt während des Aktionszeitraums nicht zufrieden ist, kann er innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf einen Antrag auf Rückerstattung stellen. Um eine Rückerstattung zu beantragen, muss ein Anspruchsteller die folgenden Schritte ausführen:
 - a. Besuchen Sie die offizielle Website von Sage und laden Sie Ihren Kaufnachweis im „Service“ Bereich (<https://www.sageappliances.com/ch/de/support/sage-support.html>) unter „Neue Anfrage“ hoch.
 - b. Nach Genehmigung durch das Sage Retourencenter wird dem Anspruchsteller ein Rücksendetikett für postalische Zwecke zugesandt. Der Anspruchsteller hat maximal 10 Werkzeuge Zeit, um das teilnehmende Produkt an Sage zurückzusenden.

- c. Das teilnehmende Produkt mit allen Erweiterungen und allem Zubehör muss in der Originalverpackung, frei von Lebensmitteln und Rückständen, zurückgegeben werden.
 - d. Die Rückerstattung wird bearbeitet, sobald das teilnehmende Produkt eingegangen ist und vom Sage Customer Service überprüft wurde und sobald bestätigt wurde, dass es in Übereinstimmung mit der Anleitung im Sage Benutzerhandbuch verwendet wurde.
 - e. Der Anspruchsteller erhält eine Rückerstattung des gesamten Kaufpreises, den er für das teilnehmende Produkt bezahlt hat, in Form einer Gutschrift zugunsten des ursprünglich verwendeten Zahlungsmittels.
 - f. Der Veranstalter nimmt nur teilnehmende Produkte von Kunden aus teilnehmenden Ländern zurück. Gewerbliche Kunden sind von der Aktion ausgeschlossen und Sage behält sich das Recht vor, den Anspruch abzulehnen.
 - g. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Annahme von mehreren teilnehmenden Produkten desselben Typs oder von teilnehmenden Produkten, bei denen der Verdacht besteht, dass sie für den kommerziellen Gebrauch bestimmt sind, zu verweigern.
8. Pro Haushalt gilt das Limit von einer (1) Rückerstattung.
9. Personenbezogene Daten wie Name, Adresse etc. werden von Sage nur zur Produktregistrierung oder -versendung und ansonsten ausschließlich im Rahmen dieser Kampagne gespeichert und verarbeitet. Diese Daten werden streng vertraulich behandelt. Die Durchführung der Promotion ist von der Bereitstellung dieser Informationen abhängig. Sage und seine Vertreter können diese Informationen nur im gesetzlich zulässigen Rahmen der DSGVO für unbestimmte Zeit für Werbe-, Marketing-, Reklame-, Forschungs- und Profilbildungszwecke nutzen, einschließlich des Versands elektronischer Nachrichten oder der telefonischen Kontaktaufnahme mit einem Anspruchsteller zur Durchführung der Aktion. Die Anspruchsteller geben ihre Einwilligung, dass die von ihnen bereitgestellten Informationen von oder im Auftrag von Sage erfasst werden und an andere Konzernunternehmen und Dritte, die Sage bei der Lieferung seiner Produkte und Dienstleistungen unterstützen (einschließlich Lieferanten, Auftragnehmer, Händler, Vertreter und Geschäftspartner) oder zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben weitergegeben werden dürfen.
10. Der Veranstalter übernimmt keine Verantwortung für verlorene, gestohlene, verspätete, beschädigte oder fehlgeleitete Ansprüche. Anspruchsteller müssen sicherstellen, dass alle angegebenen persönlichen Daten korrekt und vollständig sind.

Ungültige Ansprüche

11. Für den Fall, dass der Veranstalter nach eigenem Ermessen feststellt, dass ein Anspruch ungültig ist, wird der Anspruchsteller unter der von ihm angegebenen E-Mail-Adresse („**Benachrichtigungs-E-Mail**“) über den Grund dieser Feststellung benachrichtigt.
12. Der Veranstalter kann jederzeit zusätzliche Informationen anfordern, um die Gültigkeit von Ansprüchen und die Berechtigung von Anspruchstellern zu überprüfen (einschließlich der Identität, des Alters und des Wohnorts eines Anspruchstellers und

des Kaufnachweises) und jeden Anspruchsteller disqualifizieren, der einen Anspruch einreicht, der nicht mit diesen Teilnahmebedingungen übereinstimmt, oder der das Anspruchsverfahren behindert. Alle Entscheidungen des Veranstalters sind endgültig, und es wird keine Korrespondenz geführt. Versäumt es der Veranstalter zu irgendeinem Zeitpunkt, eines seiner Rechte durchzusetzen, stellt dies keinen Verzicht auf diese Rechte dar.

13. Unvollständige, nicht entzifferbare oder unleserliche Angaben werden als ungültig betrachtet. Die Anspruchsteller sind dafür verantwortlich, dass der Veranstalter ihre korrekte Kontakt-E-Mail-Adresse und andere Einzelheiten erhält. Der Veranstalter übernimmt keine Verantwortung für den Fall, dass ein Anspruchsteller falsche oder fehlerhafte Angaben macht oder anderweitig falsche Informationen bereitstellt.

Allgemeines

14. Die Angebote gelten nicht für frühere Bestellungen, Großbestellungen, Artikel mit Lieferrückstand oder Artikel, die nicht mehr auf Lager sind.
15. Alle Kosten im Zusammenhang mit dieser Aktion und der Geltendmachung eines Anspruchs liegen in der Verantwortung jedes Anspruchstellers. Alle Steuern (mit Ausnahme der GST), die als Folge dieser Aktion anfallen können, liegen in der alleinigen Verantwortung des Anspruchstellers. Alle anderen Nebenkosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Versicherungen, Steuern (ohne GST) sowie alle anderen Kosten, gehen zu Lasten des Anspruchstellers.
16. Der Veranstalter übernimmt keine Garantie für die Verfügbarkeit seiner Webdienste und haftet nicht für Serviceunterbrechungen, die die Möglichkeit eines Antragstellers zur Teilnahme an dieser Aktion beeinträchtigen könnten.
17. Sage behält sich das Recht vor, die Teilnahmebedingungen dieser Aktion während der Aktion zu ändern und an geänderte Umstände anzupassen. Sage behält sich das Recht vor, diese Aktion jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu unterbrechen oder zu beenden.
18. Vorbehaltlich dieser Teilnahmebedingungen und im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang schließt der Veranstalter (einschließlich seiner leitenden Angestellten, Mitarbeiter und Vertreter) jede Haftung für Personenschäden oder Verluste oder Schäden (einschließlich entgangener Chancen) aus und lehnt diese ab, unabhängig davon, ob es sich um direkte, indirekte, besondere oder Folgeschäden handelt, die in irgendeiner Weise aus der Aktion entstehen, einschließlich bei Fällen, die auf folgende Ursachen zurückzuführen sind:
 - a. alle technischen Schwierigkeiten oder Fehlfunktionen der Ausrüstung (unabhängig davon, ob sie unter der Kontrolle des Veranstalters stehen oder nicht);

- b. Handlungen oder Unterlassungen (einschließlich fahrlässiger Handlungen oder Unterlassungen) der leitenden Angestellten, Mitarbeiter oder Vertreter des Veranstalters, die an der Durchführung dieser Aktion beteiligt sind;
 - c. Diebstahl, unbefugter Zugang oder Eingriffe Dritter;
 - d. alle Original-Kaufunterlagen oder zurückgesandte teilnehmende Produkte, die verspätet eintreffen, verloren gehen, verändert, beschädigt oder fehlgeleitet werden aus Gründen, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle des Veranstalters liegen; und
 - e. jede Steuer- oder sonstige finanzielle Verbindlichkeit, die einem Anspruchsteller entstanden ist.
19. Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise ungültig sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Eine unwirksame Bestimmung ist durch eine zu ersetzen, die rechtlich statthaft ist und die dem gültigen Inhalt am nächsten kommt. Dasselbe gilt für mögliche Regelungslücken.
20. Es gilt das Recht des Landes, in dem der Kauf erfolgt.
21. Bei Fragen zur Aktion wenden Sie sich bitte an den Sage Customer Support:
<https://www.sageappliances.com/ch/de/support/sage-support.html>

90

JOURS

SATISFAIT OU REMBOURSÉ*



the 3X Bluicer™



the 3X Bluicer™ Pro

À l'achat d'un 3X Bluicer™ de notre sélection.
Les blenders les plus polyvalents au monde :
mélangez, pressez ou les deux.

*Offre valable du 1er août au 31 octobre 2021 à l'achat
d'un 3X Bluicer™ ou d'un 3X Bluicer™ Pro.

Sage®

Master Every Moment®

PROMOTION SATISFAIT OU REMBOURSÉ SOUS 90 JOURS CONDITIONS GÉNÉRALES COMPLÈTES

Les informations suivantes sur les conditions de réclamation de l'offre constituent une partie des présentes conditions générales (« **Conditions générales** »). La participation à la Promotion Satisfait ou remboursé sous 90 jours (« **Promotion** ») vaut acceptation des présentes Conditions générales. Pour être valables, les réclamations doivent satisfaire les présentes Conditions générales.

1. L'Organisateur est Sage Appliances GmbH, Campus Fichtenhain, 47807 Krefeld (« **l'Organisateur** » ou « **Sage** »).
2. La Promotion commence le 1er août 2021 à minuit (CET ou heure normale d'Europe centrale) et prend fin le 31 octobre 2021 à 23h59 (CET) (« **Période promotionnelle** »). La Période promotionnelle peut être étendue à la seule discrétion de l'Organisateur.
3. Les Produits participants à cette Promotion sont les Produits Sage suivants (à l'unité « **Produit participant** », collectivement « **Produits participants** ») :
 - The 3X Bluicer™ Pro (SJE815BSS)*
 - The 3X Bluicer (SJE615SHY)*

* Le Demandeur sera remboursé uniquement à hauteur du prix réel qu'il a payé.

Définitions

4. Dans le cadre des présentes Conditions générales :
 - a. « **Membre de la famille immédiate** » désigne la personne suivante : conjoint/e, ancien/ne conjoint/e, conjoint/e de fait, enfant ou beau-fils/belle-fille (naturel/le ou adoptif/ve), parent, beau-parent, grand-parent, beau-grand-parent, oncle, tante, nièce, neveu, frère, sœur, demi-frère, demi-sœur ou cousin/e germain/e.
 - b. Par « **Pays participants** », il est convenu de désigner les pays ci-dessous : Allemagne, Autriche, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Espagne, Portugal, Italie, Suisse, France
 - c. « **Achat** » désigne l'acquisition d'un Produit participant pendant la Période promotionnelle sur le site Web officiel de Sage à l'adresse suivante www.sageappliances.com (« **Site Web officiel de Sage** »).
 - d. Une « **Preuve d'Achat** » désigne généralement un reçu confirmant clairement un Achat.

Garantie Satisfait ou remboursé sous 90 jours

5. En vertu de la présente Promotion, un client peut acheter un Produit participant sur le Site Web officiel de Sage pendant la Période promotionnelle et l'essayer pendant 90 jours. Si le client n'est pas satisfait ou si le Produit participant ne répond pas à ses

attentes, le client peut déposer une réclamation et renvoyer le Produit participant en demandant son remboursement complet. La réclamation doit être déposée dans un délai de 90 jours suivant la date de l'Achat. L'Achat du Produit participant doit avoir eu lieu pendant la Période promotionnelle.

Éligibilité

6. Pour être éligible à un remboursement, chaque Demandeur doit :
 - a. être domicilié dans l'un des Pays participants et avoir une adresse postale valide. Tel qu'indiqué ci-dessus, les Pays participants sont l'Allemagne, l'Autriche, la Belgique, le Luxembourg, les Pays-Bas, l'Espagne, le Portugal, l'Italie, la Suisse, la France ;
 - b. être âgé de 18 ans ou plus ;
 - c. ne pas être employé par l'Organisateur ni par une agence associée à la présente Promotion, ni être Membre de la famille immédiate d'une personne employée par l'Organisateur ou par une agence associée à la présente Promotion ;
 - d. être l'utilisateur final du Produit participant, ce qui implique que le Demandeur doit avoir acheté le Produit participant à des fins d'utilisation personnelle et non à des fins commerciales de revente, réapprovisionnement, location ou tout autre utilisation indirecte ;
 - e. effectuer un Achat d'un Produit participant pendant la Période promotionnelle et conserver la Preuve d'achat originale de cet Achat ;
 - f. déposer une réclamation dans les 90 jours suivant l'Achat du Produit participant.

Processus de réclamation et détails

7. À la suite d'un Achat d'un Produit participant pendant la Période promotionnelle, si le Demandeur n'est pas satisfait du produit, il peut déposer une demande de remboursement dans un délai de 90 jours. Pour demander un remboursement, le Demandeur doit suivre les étapes ci-dessous :
 - a. Pour en savoir plus sur cette promotion, consultez le Site Web officiel de Sage. Le Demandeur sera invité à joindre sa Preuve d'achat au lien du formulaire Web (« Créer un nouveau dossier ») dans la section « Support » (<https://www.sageappliances.com/ch/fr/support/sage-support.html>).
 - b. Après approbation par le Centre des retours de Sage, une étiquette de retour à remettre au bureau de poste sera envoyée au Demandeur. Le Demandeur disposera d'un délai maximum de 10 jours ouvrables pour retourner le Produit participant à Sage.
 - c. Le Produit participant, avec tous ses accessoires, doit être retourné dans son emballage d'origine, exempt de tout résidu de nourriture ou de toute autre nature.
 - d. Le remboursement sera traité une fois que le Produit participant aura été reçu et vérifié par l'Équipe de support Sage, et qu'il aura été confirmé que le Produit participant a été utilisé conformément au guide du Manuel utilisateur Sage.
 - e. Le Demandeur recevra un remboursement du prix d'achat total qu'il a payé pour le Produit participant, crédité sous la forme de paiement d'origine utilisée.

- f. L'Organisateur n'acceptera que les Produits participants retournés par les clients nationaux. Les clients professionnels ou les commerces sont exclus de la promotion, et Sage se réserve le droit de refuser toute réclamation de leur part.
 - g. L'Organisateur se réserve le droit de refuser les retours multiples de Produits participants du même type ou les Produits participants dont il soupçonne qu'ils proviennent d'un environnement commercial.
8. La limite d'un (1) remboursement par foyer s'applique.
9. Les réclamations restent la propriété de l'Organisateur. Sage et ses agents recueillent des informations personnelles afin de mener à bien la Promotion et peuvent, à cette fin, divulguer ces données à des tiers, inclus, mais non limités, aux agents, aux contractants, aux prestataires de services, aux fournisseurs d'offres et, le cas échéant, aux autorités réglementaires en Europe et hors d'Europe. La validité des réclamations est subordonnée au partage de ces informations. Sage et ses agents peuvent, pour une durée indéterminée, sauf avis contraire, utiliser les informations à des fins de promotion, de marketing, de publicité, de recherche et de profilage, y compris l'envoi de messages électroniques ou l'appel d'un Demandeur conformément au RGPD. Les Demandeurs reconnaissent que les informations qu'ils fournissent seront collectées par ou au nom de Sage et peuvent être divulguées à d'autres sociétés du groupe et à des tiers qui aident Sage à fournir ses produits et services (y compris les fournisseurs, entrepreneurs, revendeurs, agents et partenaires commerciaux) ou comme l'exige la loi. Les présentes Conditions générales incluent la politique de confidentialité de Sage et en réclamant la Promotion, le Demandeur accepte les conditions générales de la politique de confidentialité de Sage. Pour obtenir plus de détails, consultez : <https://www.sageappliances.com/eu/fr/legal/privacy-policy-fr.html>
10. L'Organisateur décline toute responsabilité en cas de réclamation perdue, volée, retardée, endommagée ou erronée. Les Demandeurs doivent s'assurer que toutes les données personnelles fournies sont correctes et complètes.

Réclamations non valables

11. Si l'Organisateur détermine, à sa seule discrétion, qu'une réclamation est invalide, le Demandeur sera informé de la raison de cette décision à l'adresse électronique (« **Courriel de notification** ») fournie par le Demandeur.
12. L'Organisateur peut, à tout moment, demander des informations supplémentaires afin de vérifier la validité des réclamations et des Demandeurs (y compris l'identité, l'âge et le lieu de résidence d'un Demandeur et la Preuve d'achat) et disqualifier tout Demandeur qui soumet une réclamation non conforme aux présentes Conditions générales ou qui fausse le processus de réclamation. Toutes les décisions de l'Organisateur sont définitives et aucune correspondance ne sera entamée. L'incapacité de l'Organisateur à faire valoir l'un de ses droits à un moment quelconque ne constitue pas une renonciation à ces droits.

13. Les réclamations incomplètes, indéchiffrables ou illisibles seront considérées comme non valables. Il incombe aux Demandeurs de s'assurer que l'adresse électronique de contact communiquée à l'Organisateur est correcte. L'Organisateur décline toute responsabilité si un Demandeur ne lui communique pas des informations correctes ou s'il fournit des informations incorrectes de toute autre manière.

Généralités

14. La Promotion ne peut être transférée, revendue ou combinée avec d'autres offres, promotions ou rabais et peut être modifiée ou interrompue sans préavis à tout moment. Les offres ne s'appliquent pas aux commandes passées, aux commandes en gros ou aux articles en rupture de stock.
15. Tous les coûts liés à cette Promotion et à la présentation d'une réclamation sont à la charge de chaque Demandeur. Toutes les taxes (hors TPS) qui peuvent être dues à la suite de la présente Promotion sont à la charge exclusive du Demandeur. Tous les autres frais accessoires, y compris mais non exclusivement l'assurance, les taxes (hors TPS) et tous les autres frais sont à la charge du Demandeur.
16. L'Organisateur ne garantit pas la disponibilité de ses services web et ne sera pas tenu responsable de toute interruption de service qui pourrait empêcher un Demandeur de participer à cette Promotion.
17. Sage se réserve le droit de modifier les Conditions générales de cette Promotion au cours de la Période promotionnelle et de les adapter en cas de changement de circonstances. Sage se réserve le droit d'interrompre ou de mettre fin à cette Promotion à tout moment et sans préavis.
18. Sous réserve des présentes Conditions générales et dans toute la mesure permise par la loi, l'Organisateur (y compris ses dirigeants, employés et agents) exclut et décline toute responsabilité en cas de préjudice corporel ou de perte ou de dommage (y compris la perte d'opportunité), qu'il soit direct, indirect, spécial ou consécutif, découlant de quelque manière que ce soit de la Promotion, y compris, mais sans s'y limiter, lorsqu'il découle de ce qui suit :
 - a. toute difficulté technique ou tout dysfonctionnement de l'équipement(sous le contrôle ou non de l'Organisateur) ;
 - b. les actes ou omissions (y compris les actes de négligence ou les omissions) des dirigeants, employés ou agents de l'Organisateur impliqués dans la tenue de cette Promotion ;
 - c. tout vol, tout accès non autorisé ou toute interférence d'un tiers ;
 - d. tout document d'Achat original ou retour d'un Produit participant qui serait en retard, perdu, modifié, endommagé ou adressé à la mauvaise adresse pour une raison indépendante de la volonté de l'Organisateur ; et
 - e. toute responsabilité fiscale ou autre responsabilité financière encourue par un Demandeur.

19. L'invalidité éventuelle, totale ou partielle, d'une disposition des présentes Conditions générales de service n'affecterait pas la validité des autres dispositions. Une disposition inefficace doit être remplacée par une disposition juridiquement valable et qui se rapproche le plus possible du contenu valide. Il en va de même pour les éventuelles lacunes réglementaires.
20. La loi du pays d'achat s'applique.
21. L'assistance client de la Promotion est disponible à l'adresse suivante :
<https://www.sageappliances.com/ch/fr/support/sage-support.html>

90

GIORNI

GARANZIA
DI RIMBORSO*



the 3X Bluicer™



the 3X Bluicer™ Pro

Con l'acquisto di un 3X Bluicer™ selezionato.
I frullatori più versatili del mondo:
frulla, spremi o fai entrambe le cose.

*Offerta valida dal 1 agosto al 31 ottobre 2021
con l'acquisto di 3X Bluicer™ o 3X Bluicer™ Pro.

Sage®

Master Every Moment®

PROMOZIONE GARANZIA DI RIMBORSO 90 GIORNI TERMINI E CONDIZIONI

Le seguenti informazioni relative alla procedura da seguire per partecipare all'offerta fanno parte dei presenti termini e condizioni ("**Termini e condizioni**"). La partecipazione alla Promozione Garanzia di rimborso 90 giorni ("**Promozione**") implica l'accettazione dei presenti Termini e condizioni. La validità delle richieste di partecipazione è subordinata alla conformità ai presenti Termini e condizioni.

1. Il Promotore è Sage Appliances GmbH, Campus Fichtenhain, 47807 Krefeld ("**Promotore**" o "**Sage**").
2. La Promozione inizia alle 00:00 (CET) del 1 agosto 2021 e termina alle 23:59 (CET) del 31 ottobre 2021 ("**Periodo promozionale**"). Il Periodo promozionale può essere esteso a discrezione del Promotore.
3. I Prodotti aderenti a questa promozione sono i seguenti Prodotti Sage (di seguito denominati singolarmente "**Prodotto aderente**" e collettivamente "**Prodotti aderenti**"):
 - The 3X Bluicer™ Pro (SJE815BSS)*
 - The 3X Bluicer (SJE615SHY)*

* Al richiedente sarà rimborsato solo il prezzo effettivo pagato.

Definizioni

4. Ai fini dei presenti Termini e condizioni:
 - a. Per "**Familiare diretto**" si intende uno dei seguenti soggetti: coniuge, ex coniuge, coniuge di fatto, figlio o figlio acquisito (naturale o adottivo), genitore, genitore acquisito, nonno, nonno acquisito, zio, zia, nipote, fratello, sorella, fratellastro, sorellastra o cugino di primo grado.
 - b. Per "**Paesi partecipanti**" si intendono i seguenti paesi: Germania, Austria, Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Spagna, Portogallo, Italia, Svizzera, Francia
 - c. Per "**Acquisto**" o "**Acquistare**" si intende l'acquisto di un Prodotto Partecipante durante il Periodo promozionale sul sito ufficiale di Sage all'indirizzo www.sageappliances.com ("**Sito web ufficiale di Sage**").
 - d. Per "**Prova di acquisto**" si intende in genere una ricevuta fiscale che confermi chiaramente l'Acquisto.

Garanzia di rimborso 90 giorni

5. La promozione permette al cliente di Acquistare un Prodotto aderente sul sito ufficiale di Sage durante il Periodo promozionale e di provare il Prodotto partecipante per un periodo di 90 giorni. Se il cliente non è soddisfatto o il Prodotto aderente non soddisfa i

requisiti del cliente, quest'ultimo può presentare un reclamo e restituire il Prodotto aderente ottenendo un rimborso completo. Il reclamo deve essere presentato entro 90 giorni dalla data di Acquisto. Il Prodotto aderente deve essere acquistato durante il Periodo promozionale.

Idoneità

6. Per essere idoneo a ottenere un rimborso, il richiedente:
 - a. deve essere residente e vivere attualmente in uno dei Paesi partecipanti con un indirizzo di posta valido. Come specificato sopra, i Paesi partecipanti sono Germania, Austria, Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Spagna, Portogallo, Italia, Svizzera e Francia;
 - b. deve avere almeno 18 anni di età;
 - c. non deve lavorare alle dipendenze del Promotore o di un'agenzia associata a questa Promozione o essere Familiare diretto di detto Promotore;
 - d. deve essere l'utilizzatore finale del Prodotto aderente, ovvero deve acquistare il Prodotto aderente per uso personale e non per scopi commerciali, di rivendita, di rifornimento, di noleggio o per qualsiasi altro utilizzo indiretto;
 - e. deve effettuare un Acquisto di un Prodotto aderente durante il Periodo promozionale e conservare la Prova di acquisto originale relativa a tale Acquisto;
 - f. deve presentare un reclamo entro 90 giorni dall'Acquisto del Prodotto aderente.

Procedura di reclamo e dettagli

7. Dopo l'Acquisto di un Prodotto aderente durante il Periodo promozionale, se un richiedente non è soddisfatto del prodotto può presentare una richiesta di rimborso entro 90 giorni dall'Acquisto. Per richiedere un rimborso, il richiedente deve procedere nel modo seguente:
 - a. Visitare il sito ufficiale di Sage per questa promozione. Al richiedente verrà chiesto di allegare la Prova di acquisto al link del modulo web ("Crea nuova richiesta") nella sezione Supporto (<https://www.sageappliances.com/ch/it/support/sage-support.html>).
 - b. Dopo l'approvazione da parte del Centro resi Sage, al richiedente verrà inviata un'etichetta postale per la restituzione. Il richiedente avrà un massimo di 10 giorni lavorativi per restituire il Prodotto aderente a Sage.
 - c. Il Prodotto aderente con tutti i suoi accessori deve essere restituito nella confezione originale, privo di cibo o residui.
 - d. Il rimborso sarà elaborato una volta che il Prodotto aderente sarà stato ricevuto e controllato dal team di supporto Sage e previa conferma che il Prodotto aderente è stato utilizzato in conformità al manuale utente Sage.
 - e. Il richiedente riceverà un rimborso pari al prezzo totale di acquisto che ha pagato per il Prodotto aderente, che verrà riaccreditato sul metodo di pagamento utilizzato in origine.
 - f. Il Promotore accetterà solo Prodotti aderenti restituiti da clienti che si trovano sul territorio nazionale. I clienti commerciali sono esclusi dalla Promozione e Sage si riserva il diritto di rifiutare la richiesta.

- g. Il Promotore si riserva il diritto di rifiutare la restituzione di più Prodotti aderenti dello stesso tipo o di Prodotti aderenti che si sospetta provengano da un ambiente commerciale.
8. Ciascun nucleo familiare ha diritto solo a un (1) rimborso.
 9. Le richieste di partecipazione rimarranno di proprietà del Promotore. Sage e i suoi agenti raccolgono informazioni personali al fine di garantire il normale svolgimento della Promozione e possono, a tale scopo, comunicare tali informazioni a terze parti, tra cui agenti, appaltatori, fornitori di servizi, fornitori di offerte e, se necessario, alle autorità di regolamentazione all'interno e all'esterno dell'Europa. Affinché le richieste siano considerate valide, i richiedenti sono tenuti a fornire le suddette informazioni. Salvo diversamente indicato, Sage e i suoi agenti possono, per un periodo indeterminato di tempo, utilizzare le informazioni raccolte per scopi promozionali, di marketing, pubblicitari, di ricerca e di profilazione, nonché inviare messaggi elettronici e contattare telefonicamente i richiedenti in conformità al GDPR. I richiedenti riconoscono che le informazioni da loro fornite saranno raccolte da o per conto di Sage e potranno essere comunicate ad altre società del gruppo e a terze parti che supportano Sage nella fornitura dei propri prodotti e servizi (inclusi fornitori, appaltatori, rivenditori, agenti e partner commerciali) o in base alle disposizioni di legge. L'Informativa sulla privacy di Sage è considerata parte integrante dei presenti Termini e condizioni e inviando una richiesta di partecipazione alla Promozione, i richiedenti accettano i termini e le condizioni dell'Informativa sulla privacy di Sage. Per maggiori dettagli, consultare il sito: <https://www.sageappliances.com/eu/it/legal/privacy-policy.html>
 10. Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per le richieste smarrite, rubate, ricevute in ritardo, danneggiate o inviate per errore ad altri destinatari. Il richiedente deve assicurarsi che tutti i dati personali forniti siano corretti e completi.

Richieste non valide

11. Qualora il Promotore ritenga, a propria discrezione, che una richiesta non sia valida, il richiedente verrà informato del motivo di tale giudizio tramite una notifica all'indirizzo e-mail da lui specificato ("**E-mail di notifica**").
12. Il Promotore può, in qualsiasi momento, richiedere ulteriori informazioni per verificare la validità delle richieste e l'idoneità dei richiedenti (inclusi l'identità, l'età e il luogo di residenza del richiedente e la Prova di acquisto) ed escludere chiunque invii una richiesta non conforme ai presenti Termini e condizioni o tenti di manomettere la procedura di elaborazione delle richieste. Tutte le decisioni del Promotore sono definitive e insindacabili. Il mancato esercizio da parte del Promotore dei propri diritti in qualsiasi fase della procedura non costituisce una rinuncia a tali diritti.
13. Le richieste incomplete, indecifrabili o illeggibili non saranno considerate valide. È responsabilità del richiedente assicurarsi che l'indirizzo e-mail e gli altri dati forniti al Promotore siano corretti. Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di

mancata notifica da parte del richiedente dei dati corretti e di informazioni non corrette fornite.

Generale

14. La promozione non è trasferibile, rivendibile o cumulabile con altre offerte, promozioni o sconti ed è soggetta a modifiche o interruzioni senza preavviso e in qualsiasi momento. Le offerte non si applicano a ordini già evasi, ordini di grandi quantitativi, articoli riordinati o articoli esauriti.
15. Eventuali costi associati alla presente Promozione e alla presentazione della richiesta sono a carico del richiedente. Tutte le imposte (esclusa quella su beni e servizi) dovute per la Promozione sono esclusivamente a carico del richiedente. Tutti i costi accessori, inclusi, senza alcuna limitazione, i costi assicurativi, le imposte (esclusa quella su beni e servizi) e tutte le altre spese sono a carico del richiedente.
16. Il Promotore non offre alcuna garanzia in merito alla disponibilità dei propri servizi Web e non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali interruzioni del servizio che potrebbero compromettere la partecipazione del richiedente alla Promozione.
17. Sage si riserva il diritto di modificare termini e condizioni della promozione durante il periodo di validità della stessa e di adattarle alle mutate circostanze. Sage si riserva il diritto di interrompere anticipatamente la presente promozione in qualsiasi momento senza alcun preavviso.
18. In conformità ai presenti Termini e condizioni e nella misura massima consentita dalla legge, il Promotore (e i rispettivi funzionari, dipendenti e agenti) declina ogni responsabilità per eventuali lesioni personali, perdite o danni (inclusa la perdita di opportunità), diretti o indiretti, speciali o consequenziali, imputabili alla Promozione, inclusi, senza alcuna limitazione, quelli derivanti da quanto segue:
 - a. problemi tecnici o malfunzionamento dell'apparecchiatura (sotto il controllo del Promotore o meno);
 - b. atti o omissioni (inclusi atti o omissioni dovuti a negligenza) di funzionari, dipendenti o agenti del Promotore coinvolti nella gestione della Promozione;
 - c. furto, accesso non autorizzato o intromissione da parte di terzi;
 - d. ritardo nella consegna, smarrimento, alterazione, danneggiamento o invio al destinatario sbagliato della documentazione originale relativa all'Acquisto o del Prodotto aderente restituito per cause non imputabili al Promotore; e
 - e. imposte o altri oneri finanziari a carico del richiedente.
19. Qualora una delle clausole contenute nei presenti Termini e condizioni di Servizio dovesse risultare totalmente o parzialmente nulla, la validità delle restanti disposizioni rimarrebbe invariata. Una clausola inefficace deve essere sostituita con un'altra giuridicamente applicabile, il cui contenuto si avvicini il più possibile al contenuto corretto. Quanto detto sopra vale anche per eventuali lacune normative.

20. Si applica la legge del paese in cui viene effettuato l'acquisto.

21. Sul sito web <https://www.sageappliances.com/ch/it/support/sage-support.html> sono disponibili ulteriori informazioni per il consumatore in merito alla promozione