

PROMOCJA EU PEAK PEŁNE WARUNKI I POSTANOWIENIA

Poniższe informacje dotyczące sposobu skorzystania z oferty stanowią część niniejszych Warunków i postanowień („**Warunki i postanowienia**”). Udział w niniejszej Promocji EU Peak („**Promocja**”) jest równoznaczny z akceptacją niniejszych Warunków i postanowień. Wszelkie zgłoszenia muszą być zgodne z niniejszymi Warunkami i postanowieniami.

1. Organizatorem jest firma Sage Appliances GmbH, Campus Fichtenhain, 47807 Krefeld („**Organizator**” lub „**Sage**”).
2. Promocja rozpoczyna się o północy 1 listopada 2023 r. i kończy się o godzinie 12:00 9 stycznia 2024 r. („Okres promocji”). Okres promocji może zostać przedłużony według uznania Organizatora. Zgłoszenia otrzymane po upływie Okresu promocyjnego nie będą uwzględniane. Niezależnie od powyższego Uczestnicy muszą przesłać swój Formularz zgłoszenia online do godz. 12:00 31 stycznia 2024 r.
3. Zawartość Upominku opisano poniżej w niniejszych Warunkach i postanowieniach („**Upominek**”).
4. Aby otrzymać Upominek, uczestnicy muszą (a) kupić jeden z Produktów objętych promocją, opisanych poniżej, oraz (b) spełnić pozostałe warunki kwalifikacyjne i warunki zgłoszenia opisane w niniejszym dokumencie.
5. Obowiązuje limit jednego (1) Upominku na gospodarstwo domowe. Upominki nie podlegają wymianie na gotówkę. Promocja obowiązuje do wyczerpania zapasów.
6. Przesłane zgłoszenia stają się własnością Organizatora. Firma Sage i jej przedstawiciele gromadzą dane osobowe w celu przeprowadzenia Promocji i mogą w tym celu ujawnić takie informacje osobom trzecim, w tym między innymi przedstawicielom, wykonawcom, dostawcom usług, dostawcom ofert, dostawcom usług wysyłkowych oraz, w razie potrzeby, organom nadzorczym na terenie Europy i poza nią. Ważność zgłoszeń może być uzależniona od dostarczenia tych informacji. Firma Sage i jej przedstawiciele mogą, przez czas nieokreślony, o ile nie poinformowano inaczej, wykorzystywać te informacje do celów zarządzania kampanią zgodnie z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych („**RODO**”). Przyjmuje się, że polityka prywatności firmy Sage stanowi część niniejszych Warunków i postanowień, a przesłanie przez uczestnika zgłoszenia w ramach Promocji jest równoznaczne z akceptacją warunków i postanowień polityki prywatności firmy Sage. Więcej szczegółów jest dostępnych na stronie <https://www.sageappliances.com/eu/en/legal/privacy-policy.html>. Uczestnicy mogą zrezygnować z udziału w Promocji w dowolnym momencie, wchodząc na stronę:

<https://www.sageappliances.com/uk/en/learn-more/right-to-withdrawal.html> i tym samym rezygnując z uczestnictwa, a także doprowadzając do usunięcia swoich danych osobowych.

Definicje

7. Na potrzeby niniejszych Warunków i postanowień:

- a. **„Członek najbliższej rodziny”** oznacza: małżonka, byłego małżonka, konkubenta lub konkubinę, dziecko, pasierba lub pasierbicę (biologicznych lub przysposobionych), rodzica, przybranego rodzica, dziadka lub babcię, przybranego dziadka lub babcię, wujka, ciotkę, siostrzenicę, siostrzeńca, rodzeństwo, przyrodnie rodzeństwo lub rodzeństwo stryjeczne bądź cioteczne.
- b. **„Zakup”** oznacza uiszczenie pełnej i ostatecznej płatności za Produkt objęty promocją w Okresie promocji bądź skuteczny i ważny zakup Produktu objętego promocją poprzez zawarcie ostatecznej i wiążącej umowy finansowania w odniesieniu do Produktu objętego promocją w Okresie promocji. Nie obejmuje to zakupów w przedsprzedaży, chyba że ostateczna płatność za zakupy w przedsprzedaży zostanie dokonana w Okresie promocji.
- c. **„Dowód zakupu”** oznacza zwykle fakturę VAT lub paragon wyraźnie potwierdzający dokonanie Zakupu. Dowód zakupu musi wyraźnie określać:
 - i. zakupiony Produkt objęty promocją;
 - ii. cenę zapłaconą za Produkt objęty promocją;
 - iii. uczestniczący sklep detaliczny, w którym kupiono Produkt objęty promocją;
 - iv. datę zakupu Produktu objętego promocją w Okresie promocji i przed dokonaniem zgłoszenia.
- d. **„Produkty objęte promocją”** (dalej zwane osobno **„Produkt objęty promocją”** oraz łącznie **„Produkty objęte promocją”**) w przypadku niniejszej Promocji składają się z następujących produktów firmy Sage:
 - Barista Express Impress (modele: SES876BSS4EEU1, SES876BTR4EEU, SES876SST4EEU1, SES876DBL4EEU1, SES876BST4EEU1, SES876RVC4EEU1)
 - Barista Touch Impress (modele: SES881BSS4FEU1, SES881BTR4FEU1, SES881BST4FEU1)
 - Oracle Touch (modele: SES990BSS4FEU1, SES990BTR4EEU1, SES990BST4EEU1)
 - Oracle (modele: SES980BSS4EEU1, SES980BTR4EEU1)

Kwalifikowalność i zgłoszenia

8. Aby móc ubiegać się o Upominek, uczestnik:
- musi być rezydentem [Belgii, Holandii, Luksemburga, Polski, Francji, Niemiec, Austrii, Włoch, Portugalii, Hiszpanii, Szwajcarii] oraz obecnie mieszkać w tym kraju i mieć ważny adres pocztowy;
 - musi mieć ukończone 18 lat;
 - nie może być pracownikiem Organizatora ani żadnego przedstawiciela związanego z niniejszą Promocją, ani Członkiem najbliższej rodziny takiej osoby;
 - musi być użytkownikiem końcowym Produktu objętego promocją, co oznacza, że uczestnik musi dokonać zakupu Produktu objętego promocją na własny użytek, a nie w celach komercyjnych, odsprzedaży, ponownego zaopatrzenia, wynajmu, zakupu ratalnego lub innego pośredniego wykorzystania;
 - musi dokonać Zakupu i zachować oryginalny Dowód zakupu powiązany z daną transakcją;
 - najpóźniej 31 stycznia 2024 r. musi wejść na stronę <https://www.sageappliances.com/pl/pl/promotions/bonus-gift-pack-2023.html> („Witryna”) i wykonać wszystkie kroki i instrukcje wskazane na stronie, co może obejmować:
 - zachowanie oryginalnego opakowania oraz Dowodu zakupu;
 - zarejestrowanie produktu w Formularzu zgłoszenia online znajdującym się w Witrynie („Formularz zgłoszenia online”) oraz:
 - podanie informacji, w tym imienia i nazwiska uczestnika, numeru telefonu kontaktowego, adresu e-mail oraz adresu zamieszkania;
 - załączenie skanu lub zdjęcia Dowodu zakupu, na którym wyraźnie widać numer modelu zakupionego Produktu objętego promocją, datę Zakupu, cenę oraz uczestniczący sklep detaliczny.
9. Organizator i związani z nim przedstawiciele nie ponoszą odpowiedzialności za zagubione, skradzione, spóźnione, uszkodzone lub błędnie wysłane zgłoszenia. Uczestnicy muszą upewnić się, że wszystkie podane dane osobowe są poprawne.

Zatwierdzanie zgłoszeń

10. Organizator:
- upewni się, że dowód numeru modelu przedłożony przez uczestnika jest ważny;
 - upewni się, że Dowód zakupu przedłożony przez uczestnika jest ważny;
 - po zatwierdzeniu zgłoszenia uczestnika Organizator potwierdzi przyjęcie zgłoszenia, wysyłając wiadomość na adres e-mail podany przez uczestnika.

Upominek

11. W poniższej tabeli wymieniono produkty wchodzące w skład Upominku:

Zestaw upominkowy	Sztuki
-------------------	--------

Pojemnik na ziarna kawy o pojemności 450 g	1
Mini odbijak do fusów	1
Filizanki szkoleniowe do latte art z podstawkami	2
Szklanki do latte z podwójnego szkła o pojemności 180 ml	2
Szklanki do espresso z podwójnego szkła o pojemności 90 ml	2
łącznie	8

Wartość Upominku to 899,00 zł

Dostawa

12. W przypadku każdego uczestnika powiadomionego o pozytywnym rozpatrzeniu zgłoszenia Upominek zostanie przygotowany do wysyłki w ciągu 5 dni roboczych. Harmonogram dostawy będzie uzależniony od standardowego czasu dostawy z Czech do kraju uczestnika. Gdy przewoźnik odbierze zamówienie, uczestnik otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem wysyłki. Przewoźnik będzie wysyłał na adres e-mail lub numer telefonu uczestnika informacje o zmianie statusu dostawy. W przypadku konieczności wprowadzenia zmian w dacie dostawy bądź konieczności wyboru miejsca dostawy lub bezpiecznej lokalizacji uczestnik powinien skontaktować się bezpośrednio z DPD lub wejść na lokalną witrynę DPD w swoim kraju i podać numer śledzenia zamówienia, co umożliwi śledzenie zamówienia i wprowadzenie wszelkich zmian w dostawie zgodnie z usługami portalu DPD.
13. W przypadku dostaw na terenie Belgii, Holandii, Luksemburga, Polski, Francji, Niemiec, Austrii, Włoch, Portugalii, Hiszpanii i Szwajcarii nie będzie pobierana opłata za dostawę.
14. Jeśli jakkolwiek składowa upominku stanie się niedostępna z przyczyn niezależnych od Organizatora, Organizator może zastąpić ją upominkiem o równej lub większej wartości według własnego uznania, z zastrzeżeniem wszelkich pisemnych instrukcji przekazanych przez stosowne organy. W przypadku gdy Upominek zostanie zastąpiony produktem o równej lub większej wartości, uczestnicy nie będą uprawnieni do żadnego dodatkowego odszkodowania.
15. Następujące lokalizacje są obecnie wyłączone z dostawy: wyspy wokół Wielkiej Brytanii, które nie są częścią kontynentu, Wyspy Brytyjskie (Wyspa Man, Jersey i Guernsey), Livigno, Ceuta, Melilla, Madera, Wyspy Kanaryjskie i Baleary. Jeżeli uczestnik chce otrzymać produkty na wyłączonym z dostawy terytorium kraju, dla którego funkcjonuje Witryna sklepu Sage, powinien skontaktować się z zespołem obsługi klienta firmy Sage. Zespół utworzy wówczas dla uczestnika zamówienie w oparciu o wybrany produkt i prześle uczestnikowi wycenę z wyłączeniem kosztów dostawy. Zorganizowanie na własny koszt odbioru i dostawy zamówienia z magazynu leży w gestii uczestnika. W przypadku gdy z przyczyn leżących poza jej kontrolą firma Sage nie jest w stanie dostarczyć zamówionych

towarów, ponieważ dostawca firmy nie wypełnia swoich zobowiązań umownych, jest upoważniona do odstąpienia od umowy z nabywcą.

Nieprawidłowe zgłoszenia

16. W przypadku gdy Organizator według własnego uznania stwierdzi, że uczestnik dostarczył nieprawidłowy dowód numeru modelu i/lub Dowód zakupu, osoba ta otrzyma powiadomienie o przyczynach takiego stwierdzenia („**E-mail z powiadomieniem**”) na podany przez siebie adres e-mail. Uczestnik będzie miał czas do godz. 12:00 czternastego (14) dnia kalendarzowego po otrzymaniu E-maila z powiadomieniem, aby wystać w odpowiedzi na tę wiadomość e-mail ważny dowód numeru modelu i/lub Dowód zakupu, stosownie do przypadku.
17. Organizator może unieważnić zgłoszenie, jeśli uczestnik nie dostarczy ważnego dowodu numeru modelu i/lub Dowodu zakupu do czternastego (14) dnia kalendarzowego od otrzymania E-maila z powiadomieniem.
18. Organizator może w dowolnym momencie zweryfikować każdego uczestnika i poprawność zgłoszeń (w tym tożsamość, wiek i miejsce zamieszkania uczestnika oraz Dowód zakupu i dowód numeru modelu podane we wniosku) oraz wykluczyć każdego uczestnika, który przedłoży zgłoszenie niezgodne z niniejszymi Warunkami i postanowieniami lub który będzie manipulował procesem składania zgłoszeń. Wszystkie decyzje Organizatora są ostateczne, a żadne odwołania nie będą uwzględniane. Nieskorzystanie przez Organizatora z któregośkolwiek z przysługujących mu praw na jakimkolwiek etapie nie oznacza zrzeczenia się tych praw.
19. Zgłoszenia niekompletne, nieczytelne lub niezrozumiałe zostaną uznane za nieważne. Uczestnicy odpowiadają za podanie prawidłowego adresu e-mail do kontaktu oraz innych danych, a wszelkie zmiany danych należy zgłaszać Organizatorowi. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak powiadomienia przez uczestnika o poprawnych danych lub o zmianie tych danych lub za podanie przez niego nieprawdziwych informacji.

Ogólne

20. W przypadku zwrotu Produktu objętego promocją należy zwrócić również Upominek; w przeciwnym razie zwrot kosztów zostanie pomniejszony o wartość Upominku.
21. Promocji nie można przenieść na inną osobę, odsprzedać ani łączyć z innymi ofertami, promocjami lub zniżkami oraz może ona zostać w dowolnym momencie zmieniona lub przerwana bez uprzedniego powiadomienia. Oferty nie dotyczą wcześniejszych zamówień, zamówień zbiorczych, zamówień oczekujących oraz artykułów niedostępnych w magazynie.
22. Wszelkie koszty związane z niniejszą Promocją i zgłoszeniem ponosi uczestnik. Wszelkie podatki (z wyłączeniem podatku VAT), które mogą być należne w konsekwencji otrzymania

Upominku, leżą w wyłącznej gestii uczestnika. Wszelkie inne koszty dodatkowe, między innymi ubezpieczenie, podatki (z wyłączeniem podatku VAT) oraz wszelkie inne wydatki leżą w gestii uczestnika.

23. Organizator nie gwarantuje dostępności swoich usług internetowych i nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu tych usług, które mogą zakłócić zdolność uczestnika do udziału w Promocji.
24. Z zastrzeżeniem niniejszych Warunków i postanowień oraz w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo Organizator (w tym jego pracownicy, członkowie kierownictwa i przedstawiciele) wyklucza wszelką odpowiedzialność (w tym wynikającą z zaniedbania) za jakiegokolwiek obrażenia ciała lub jakiegokolwiek straty lub szkody (w tym utratę szansy) bezpośrednio, pośrednio, szczególnie lub wtórne, wynikające w jakikolwiek sposób z Promocji, między innymi w przypadku, gdy wynikają one z następujących okoliczności:
- a. wszelkie trudności techniczne lub awarie sprzętu (niezależnie od tego, czy znajduje się on pod kontrolą Organizatora);
 - b. działania lub zaniechania (w tym zaniedbania) pracowników lub przedstawicieli Organizatora zaangażowanych w prowadzenie niniejszej Promocji;
 - c. kradzież, nieupoważniony dostęp lub ingerencja osób trzecich;
 - d. wszelka oryginalna dokumentacja zakupu, która będzie spóźniona, zostanie zagubiona, zmieniona, uszkodzona lub błędnie skierowana (niezależnie od tego, czy nastąpi to po jej otrzymaniu przez Organizatora) z jakiegokolwiek powodu pozostającego poza racjonalną kontrolą Organizatora;
 - e. wszelkie zobowiązania podatkowe lub inne zobowiązania finansowe poniesione przez uczestnika.
25. Wsparcie klienta w zakresie promocji jest dostępne pod adresem: <https://www.sageappliances.com/pl/pl/promotions.html>