

PROMOÇÃO EU PEAK TERMOS E CONDIÇÕES COMPLETOS

As informações que se seguem sobre como resgatar a oferta fazem parte destes termos e condições ("**Termos e Condições**"). A participação nesta Promoção EU Peak ("**Promoção**") é considerada uma aceitação destes Termos e Condições. Os resgates devem cumprir estes Termos e Condições para serem válidos.

1. O promotor é Sage Appliances GmbH, Campus Fichtenhain, 47807 Krefeld ("**Promotor**" ou "**Sage**").
2. A Promoção começa às 0h00 de 1 de novembro de 2023 e termina às 12h00 de 9 de janeiro de 2024 ("**Período Promocional**"). O Período promocional pode ser prolongado segundo o critério exclusivo do Promotor. Os resgates recebidos após o período promocional não serão aceites. Não obstante o exposto acima, os Requerentes devem enviar o seu Formulário de resgate online até às 12h00 de 31 de janeiro de 2024.
3. A Oferta consiste nos conteúdos descritos nos Termos e Condições abaixo ("**Oferta**").
4. Para receber a Oferta, os Requerentes devem (a) comprar um dos Produtos participantes descritos abaixo e (b) cumprir os outros requisitos de elegibilidade e de resgate aqui estabelecidos.
5. O limite de uma (1) Oferta aplica-se por Agregado familiar. As Ofertas não podem ser trocadas por dinheiro. Esta promoção está disponível apenas enquanto durar o stock.
6. Os resgates permanecem propriedade do Promotor. A Sage e os seus agentes recolhem informações pessoais para realizar a Promoção e podem, para esse fim, divulgar tais informações a terceiros, incluindo, mas não se limitando a agentes, contratantes, prestadores de serviços, fornecedores de ofertas, prestadores de serviços de transporte e, conforme necessário, às autoridades reguladoras dentro e fora da Europa. A validade dos resgates está condicionada ao fornecimento dessas informações. A Sage e os seus agentes podem, por um período indefinido, salvo indicação em contrário, utilizar as informações para administrar a campanha de acordo com o Regulamento Geral Sobre a Proteção de Dados ("RGPD"). Considera-se que estes Termos e Condições incorporam a política de privacidade da Sage e, ao resgatar no âmbito da Promoção, cada Requerente aceita os termos e condições da política de privacidade da Sage. Para obter detalhes, consulte <https://www.sageappliances.com/eu/en/legal/privacy-policy.html>. Os Requerentes têm o direito de desistir da participação na Promoção em qualquer altura em: <https://www.sageappliances.com/uk/en/learn-more/right-to-withdrawal.html>, renunciando assim à Promoção e procedendo à eliminação dos respetivos dados pessoais.

Definições

7. Para os efeitos destes Termos e Condições:

- a. "**Membro da família imediata**" significa qualquer um dos seguintes: cônjuge, ex-cônjuge, cônjuge de facto, filho ou enteado (natural ou por adoção), pais, padrasto ou madrasta, avós, avós por matrimónio, tios, tias, sobrinhos, sobrinhas, irmãos, irmãs, meios-irmãos, meias-irmãs ou primos em primeiro grau.
- b. "**Compra**" significa fazer o pagamento integral e final por um Produto participante durante o Período promocional ou comprar com êxito e de forma válida um Produto participante mediante um contrato financeiro final e vinculativo em relação a um Produto participante durante o Período promocional. Tal não inclui o pagamento mediante depósito, a menos que o pagamento da prestação final seja feito durante o Período promocional.
- c. "**Comprovativo de compra**" geralmente significa uma fatura fiscal de imposto sobre valor acrescentado (IVA) ou recibo que confirme claramente uma Compra. O Comprovativo de compra deve especificar sem margem para dúvidas:
 - i. o Produto participante que foi comprado.
 - ii. o preço pago pelo Produto participante.
 - iii. a Loja participante na qual o Produto participante foi Comprado.
 - iv. a data em que o Produto participante foi comprado durante o Período promocional e antes do resgate.
- d. Os "**Produtos participantes**" para esta Promoção consistem nos seguintes Produtos Sage (doravante, cada um "**Produto participante**", coletivamente, "**Produtos participantes**"):
 - Barista Express Impress (Modelos: SES876BSS4EEU1, SES876BTR4EEU, SES876SST4EEU1, SES876DBL4EEU1, SES876BST4EEU1, SES876RVC4EEU1)
 - Barista Touch Impress (Modelos: SES881BSS4FEU1, SES881BTR4FEU1, SES881BST4FEU1)
 - Oracle Touch (Modelos: SES990BSS4FEU1, SES990BTR4EEU1, SES990BST4EEU1)
 - Oracle (Modelos: SES980BSS4EEU1, SES980BTR4EEU1)

Elegibilidade e resgates

8. Para ser elegível para resgatar uma Oferta, cada "Requerente" deve:

- a. ser residente atualmente em [Bélgica, Países Baixos, Luxemburgo, Polónia, França, Alemanha, Áustria, Itália, Portugal, Espanha, Suíça], com uma morada postal válida;
 - b. ter 18 anos ou mais;
 - c. não ser funcionário do Promotor de qualquer agência associada a esta Promoção, nem ser um Membro da família imediata de tal pessoa;
 - d. ser o utilizador final do Produto participante, o que significa que o requerente deve comprar o Produto participante para seu próprio uso e não para fins comerciais, revenda, fornecimento, aluguer, locação ou qualquer outra utilização indireta;
 - e. fazer uma compra e reter o Comprovativo de compra original relativo a essa compra;
 - f. Visitar <https://www.sageappliances.com/eu/pt/promotions/bonus-gift-pack-2023.html> ("Website") até 31 de janeiro de 2024 e seguir todas as notificações e instruções, que podem incluir um pedido ao requerente para executar uma ou todas as seguintes ações:
 - i. conservar a embalagem original e o Comprovativo de compra;
 - ii. registar o seu produto no formulário de resgate online localizado no Website ("**Formulário de resgate online**") e fornecer:
 1. informações, incluindo o nome completo do requerente, o número de telefone de contacto, o endereço de e-mail e a morada residencial;
 2. uma cópia digitalizada ou fotografia do Comprovativo de compra, mostrando nitidamente o número do modelo do Produto participante comprado, a data da compra, o preço pago e a Loja participante.
9. O Promotor e as suas agências associadas não aceitam qualquer responsabilidade por resgates perdidos, roubados, atrasados, danificados ou encaminhados incorretamente. Os requerentes devem garantir que todos os dados pessoais fornecidos estão corretos.

Validação de resgates

10. O Promotor deve:
- a. garantir que o Comprovativo do número do modelo fornecido pelo requerente é válido;
 - b. garantir que o Comprovativo de compra fornecido por cada requerente é válido;
 - c. quando o resgate do requerente estiver validado, o Promotor notificará o requerente através do endereço de e-mail fornecido pelo requerente para confirmar que o resgate foi bem-sucedido.

Oferta

11. Os itens que compõem a Oferta são apresentados na seguinte tabela:

Caixa da oferta	Unidades
the Bean Keeper Canister 16 oz	1
the Knock Box Mini	1
Chávenas de treino para arte do leite com pires	2

Copos de parede dupla para Latte 6 oz	2
Copos de parede dupla para dose simples 3 oz	2
Total	8

O valor da Oferta é 169,90€

Entrega

12. Para cada requerente notificado sobre um resgate bem-sucedido, a Oferta será preparada para entrega no prazo de 5 dias úteis. Os prazos de entrega dependerão dos prazos de entrega padrão da transportadora entre a República Checa e o seu país. Receberá um e-mail com a confirmação do envio assim que a encomenda for recolhida pela transportadora. Será notificado posteriormente pela operadora no respetivo endereço de email ou número de telefone fornecido sobre as atualizações de estado da entrega. Se precisar de efetuar alterações à data de entrega ou selecionar um local seguro para entrega, contacte diretamente a DPD ou visite o website da DPD relevante para o seu país, usando o número de seguimento da encomenda para seguir a encomenda e fazer quaisquer alterações à entrega de acordo com os serviços do portal da DPD.
13. Não se aplicam taxas de entrega para entregas feitas na Bélgica, Países Baixos, Luxemburgo, Polónia, França, Alemanha, Áustria, Itália, Portugal, Espanha e Suíça.
14. Se alguma Oferta ficar indisponível por motivos alheios ao controlo do Promotor, o Promotor poderá substituí-la por uma oferta de valor igual ou superior segundo o seu critério exclusivo, sujeito a quaisquer instruções por escrito das autoridades relevantes. Os requerentes não terão direito a qualquer compensação adicional na eventualidade de a Oferta ser substituída por outra de valor igual ou superior.
15. Tenha em atenção que, atualmente, os seguintes locais estão excluídos das nossas entregas: As ilhas em torno do Reino Unido que não fazem parte do continente, as Ilhas Britânicas (Ilha de Man, Jersey e Guernsey), Livigno, Ceuta, Melilha, Madeira, Ilhas Canárias e Ilhas Baleares. Se desejar receber produtos num território excluído de um país para o qual temos um website da loja Sage, entre em contacto com a nossa Equipa de Serviço de Apoio ao Cliente. A equipa criará uma encomenda para si com base no produto selecionado e enviará um orçamento sem o custo da entrega. É a sua obrigação organizar a recolha e entrega da sua encomenda do nosso armazém às suas próprias custas. No caso em que a Sage, sem culpa própria, seja incapaz de entregar as mercadorias encomendadas porque o nosso fornecedor não cumpre as suas obrigações contratuais, estamos autorizados a rescindir diretamente com o comprador.

Resgates inválidos

16. Na eventualidade de o Promotor determinar, segundo o seu critério exclusivo, que um requerente forneceu um Comprovativo do número do modelo e/ou Comprovativo de compra inválidos, o requerente será notificado acerca do motivo para tal determinação através do endereço de e-mail ("**E-mail de notificação**") fornecido pelo requerente. O

requerente terá até às 12h00 do décimo quarto (14º) dia consecutivo após o E-mail de notificação ser enviado para fornecer um Comprovativo do número do modelo e/ou Comprovativo de compra válidos, conforme aplicável, em resposta ao E-mail de notificação.

17. O Promotor pode invalidar um resgate se o requerente não fornecer um Comprovativo do número do modelo e/ou Comprovativo de compra válidos até ao décimo quarto (14º) dia consecutivo após o E-mail de notificação ser enviado.
18. O Promotor pode, a qualquer momento, verificar a validade dos resgates e requerentes (incluindo a identidade, idade e morada de residência do requerente, o Comprovativo do número do modelo e Comprovativo de compra fornecidos no processo de resgate) e desqualificar qualquer requerente que envie um resgate que não esteja em conformidade com estes Termos e Condições ou que manipule o processo de resgate. Todas as decisões do Promotor são finais e não será iniciada qualquer correspondência. O incumprimento por parte do Promotor em assegurar qualquer um dos seus direitos em qualquer etapa não constitui uma renúncia a esses direitos.
19. Os resgates incompletos, indecifráveis ou ilegíveis serão considerados inválidos. Os requerentes são responsáveis por garantir que fornecem um endereço de e-mail de contacto e outros detalhes corretos e que notificam o Promotor acerca de quaisquer informações atualizadas. O Promotor não aceita qualquer responsabilidade se o Requerente não notificar o Promotor sobre os detalhes corretos ou sobre uma alteração desses detalhes, ou se fornecer informações incorretas.

Geral

20. Se um Produto participante for devolvido, a Oferta também terá de ser devolvida, caso contrário, será emitido um reembolso menos o valor da Oferta.
21. A promoção não pode ser transferida, revendida ou combinada com outras ofertas, promoções ou descontos e está sujeita a alteração ou descontinuação sem aviso prévio em qualquer momento. As ofertas não se aplicam a encomendas anteriores, encomendas em grande quantidade, artigos em espera ou sem stock.
22. Todos os custos associados a esta promoção e ao processo de resgate são da responsabilidade de cada requerente. Todos os impostos (excluindo o GST – Imposto sobre bens e serviços) que possam ser devidos como consequência da receção de uma Oferta são da responsabilidade exclusiva do requerente. Todos os outros custos acessórios, incluindo, mas não limitados a, seguro, impostos (excluindo o GST) e todas e quaisquer outras despesas são da responsabilidade do requerente.
23. O Promotor não garante a disponibilidade dos seus serviços na Internet e não será responsabilizado por qualquer interrupção do serviço que possa interferir na capacidade do requerente para participar nesta Promoção.

24. Sujeito a estes Termos e Condições e na extensão máxima permitida por lei, o Promotor (incluindo os seus diretores, funcionários e agentes) exclui qualquer responsabilidade (incluindo negligência) por qualquer dano pessoal ou qualquer perda ou dano (incluindo perda de oportunidade), seja direto, indireto, especial ou consequente, decorrente de qualquer forma da Promoção, incluindo, mas não se limitando a, quando decorrente do seguinte:

- a. quaisquer dificuldades técnicas ou mau funcionamento do equipamento (independentemente de estar ou não sob o controlo do Promotor);
- b. atos ou omissões (incluindo atos negligentes ou omissões) dos funcionários ou agentes do Promotor envolvidos na realização desta Promoção;
- c. qualquer roubo, acesso não autorizado ou interferência de terceiros;
- d. qualquer documentação de compra original atrasada, perdida, alterada, danificada ou encaminhada incorretamente (independentemente de ser posterior à sua receção pelo Promotor) por qualquer motivo fora do controlo razoável do Promotor;
- e. qualquer imposto ou outra responsabilidade financeira incorrida pelo requerente.

25. O suporte ao consumidor relativo à promoção está disponível em: <https://www.sageappliances.com/eu/pt/promotions.html>