

EU PEAK PROMOTION VOLLEDIGE ALGEMENE VOORWAARDEN

De volgende informatie over het claimen van de aanbieding maakt deel uit van deze algemene voorwaarden ('**Algemene voorwaarden**'). Door aan deze EU Peak Promotion ('**Promotie**') deel te nemen ga je akkoord met deze Algemene voorwaarden. Claims zijn alleen geldig wanneer ze voldoen aan deze Algemene voorwaarden.

1. De organisator van deze promotie is Sage Appliances GmbH, Campus Fichtenhain, 47807 Krefeld ('**Promotor**' of '**Sage**').
2. De Promotie begint op 1 november 2023 om 00.00 uur en sluit op 9 januari 2024 om 12.00 uur ('**Promotieperiode**'). De Promotieperiode kan naar eigen goeddunken van de Promotor worden verlengd. Claims die na de Promotieperiode worden ontvangen, worden niet geaccepteerd. Niettegenstaande het voorgaande moeten de Aanvragers het online claimformulier uiterlijk op 31 januari 2024 om 12.00 uur (GMT) indienen.
3. Het Cadeau bestaat uit de inhoud zoals verder beschreven in deze Algemene Voorwaarden hieronder ('**Cadeau**').
4. Om het Cadeau te ontvangen, moeten aanvragers (a) een van de Deelnemende producten kopen, zoals hieronder beschreven en (b) voldoen aan de andere toelatings- en claimvoorwaarden.
5. Er geldt een limiet van één (1) Cadeau per huishouden. Cadeaus kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld. Deze promotie is alleen beschikbaar zolang de voorraad strekt.
6. De claims blijven eigendom van de Promotor. Sage en haar agenten verzamelen persoonlijke gegevens om de Promotie uit te voeren en kunnen deze informatie, voor dit doel, openbaar maken aan derden, waaronder, maar niet beperkt tot, agenten, contractanten, serviceproviders, leveranciers van de aanbieding, aanbieders van verzendservices en, zoals vereist, aan regelgevende instanties binnen en buiten Europa. De geldigheid van claims kan afhankelijk zijn van het verstrekken van deze informatie. Sage en haar agenten mogen voor onbepaalde tijd, tenzij anders geadviseerd, de informatie gebruiken om de campagne te beheren in overeenstemming met de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming). Het Privacybeleid van Sage wordt als onderdeel van deze Algemene voorwaarden beschouwd en door aanspraak te maken op de Promotie, gaat de Aanvrager akkoord met de algemene voorwaarden in het Privacybeleid van Sage. Ga voor details naar <https://www.sageappliances.com/eu/en/legal/privacy-policy.html>. Aanvragers hebben het recht hun deelname aan de Promotie op elk moment

in te trekken op: <https://www.sageappliances.com/uk/en/learn-more/right-to-withdrawal.html> Hiermee zien zij af van de Promotie en worden hun persoonsgegevens verwijderd.

Definities

7. Voor de doeleinden van deze Algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

- a. Onder '**Naast familielid**' worden de volgende familieleden verstaan: echtgenoot (echtgenote), ex-echtgenoot (ex-echtgenote), feitelijke echtgenoot (feitelijke echtgenote), kind of stiefkind (ofwel natuurlijk of door adoptie), ouder, stiefouder, grootouder, stiefgrootouder, oom, tante, nicht, neef, broer, zus, stiefbroer, stiefzus of volle neef/nicht.
- b. Onder '**Aankoop**' wordt ofwel de volledige en definitieve betaling voor een Deelnemend product gedurende de Promotieperiode verstaan of het succesvol en geldig aanschaffen van een Deelnemend product door het aangaan van een definitieve en bindende financiële overeenkomst met betrekking tot een Deelnemend product gedurende de Promotieperiode. Dit geldt niet voor 'layaways', tenzij de laatste 'layaway'-betaling wordt gedaan tijdens de Promotieperiode.
- c. Onder '**Bewijs van aankoop**' wordt over het algemeen een btw-factuur (belasting over de toegevoegde waarde) verstaan of een kwitantie die de Aankoop duidelijk bevestigt. Op het Bewijs van aankoop moeten de volgende gegevens duidelijk zijn vermeld:
 - i. het Deelnemende Product dat is aangeschaft.
 - ii. de prijs die voor het Deelnemende Product is betaald.
 - iii. de Deelnemende winkel waarin het Deelnemende product is gekocht.
 - iv. de datum waarop het Deelnemende product is aangeschaft, die binnen de Promotieperiode en vóór het indienen van de claim moet liggen.
- d. '**Deelnemende producten**' voor deze Promotie zijn de volgende Sage-producten (hierna aangeduid als '**Deelnemend product**' voor een enkel product of '**Deelnemende producten**' voor alle producten tezamen):
 - Barista Express™ Impress (modellen: SES876BSS4EEU1, SES876BTR4EEU, SES876SST4EEU1, SES876DBL4EEU1, SES876BST4EEU1, SES876RVC4EEU1)
 - Barista Touch™ Impress (modellen: SES881BSS4FEU1, SES881BTR4FEU1, SES881BST4FEU1)

- Oracle™ Touch (modellen: SES990BSS4EEU1, SES990BTR4EEU1, SES990BST4EEU1)
- Oracle™ (modellen: SES980BSS4EEU1, SES980BTR4EEU1)

Kwalificatie en claims

8. Om een Cadeau te kunnen claimen moet iedere 'Aanvrager':
- momenteel woonachtig zijn in [België, Nederland, Luxemburg, Polen, Frankrijk, Duitsland, Oostenrijk, Italië, Portugal, Spanje, Zwitserland], met een geldig postadres;
 - 18 jaar of ouder zijn;
 - aangeven geen werknemer te zijn van de Promotor of van een aan deze Promotie gerelateerd agentschap of geen Naast familielid van een dergelijke persoon te zijn;
 - de eindgebruiker van het Deelnemende product zijn, wat inhoudt dat de aanvrager het Deelnemende product voor eigen gebruik dient aan te schaffen en niet voor commerciële doeleinden, wederverkoop, herlevering, verhuur, huurkoop of ander indirect gebruik;
 - een Aankoop doen en het originele Bewijs van aankoop met betrekking tot deze aankoop bewaart;
 - Ga uiterlijk 31 januari 2024 naar <https://www.sageappliances.com/eu/nl/promotions/bonus-gift-pack-2023.html> ('Website') en volg alle aanwijzingen en instructies op, waarbij de aanvrager kan worden gevraagd om een of meer van de volgende handelingen uit te voeren:
 - de originele verpakking en het Bewijs van aankoop te bewaren;
 - het product te registreren via het online claimformulier op de Website ('Online claimformulier') en het volgende te verstrekken:
 - informatie, waaronder de volledige naam, het telefoonnummer, het e-mailadres en het woonadres van de aanvrager;
 - een gescande kopie of foto van het Bewijs van aankoop, waarop het modelnummer van het aangeschafte Deelnemende product, de datum van aankoop, de betaalde prijs en de Deelnemende winkel duidelijk te zien zijn.
9. De Promotor en zijn gerelateerde agentschappen aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor verloren, gestolen, te laat ingediende, beschadigde of verkeerd geadresseerde claims. De aanvrager dient ervoor te zorgen dat alle verstrekte persoonlijke gegevens correct en volledig zijn.

Validatie van claims

10. De Promotor zal:
- controleren of het door een aanvrager verstrekte Bewijs van het modelnummer geldig is;
 - controleren of het door een aanvrager ingediende Bewijs van aankoop geldig is;

- c. de aanvrager na validering van diens claim een e-mail sturen op het e-mailadres dat de aanvrager heeft opgegeven om te bevestigen dat de claim aan alle eisen voldoet.

Cadeau

11. De volgende tabel bevat de items die deel uitmaken van het Cadeau:

Cadeauverpakking	Aantal
Koffiebus van 480 ml	1
the Knock Box™ Mini	1
Oefenkopjes met schoteltjes voor latte art	2
Dubbelwandige glazen voor latte van 180 ml	2
Dubbelwandige glazen voor shot van 90 ml	2
Totaal	8

Waarde van Cadeau is € 169,90

Levering

12. Voor elke aanvrager die bericht ontvangt dat de claim is geslaagd, wordt het Cadeau binnen 5 werkdagen voor levering klaargemaakt. Levertijden zijn afhankelijk van de standaard levertijden tussen Tsjechië en jouw land. Je ontvangt een e-mail met de verzendbevestiging zodra de bestelling is opgehaald door de vervoerder. Je wordt verder door de vervoerder op de hoogte gehouden van de bezorging via het e-mailadres of telefoonnummer dat je hebt opgegeven. Als je de bezorgdatum wilt wijzigen of als je een bezorgpunt of veilige locatie wilt kiezen, neem dan rechtstreeks contact op met DPD of ga naar de website van DPD voor jouw land. Gebruik het trackingnummer van je bestelling om deze te volgen en wijzigingen in de bezorging aan te brengen via de DPD-portalservices.
13. Er worden geen verzendkosten in rekening gebracht voor leveringen binnen België, Nederland, Luxemburg, Polen, Frankrijk, Duitsland, Oostenrijk, Italië, Portugal, Spanje en Zwitserland.
14. Wanneer een Cadeau niet meer beschikbaar is om redenen waarop de Promotor geen invloed heeft, kan de Promotor naar eigen goeddunken een Cadeau vervangen door een product van gelijke of hogere waarde, afhankelijk van de schriftelijke instructies van de bevoegde autoriteiten. Aanvragers kunnen geen aanspraak maken op aanvullende compensatie in het geval dat het Cadeau is vervangen door een product van gelijke of hogere waarde.
15. Houd er rekening mee dat de volgende locaties momenteel zijn uitgesloten van onze levering: De eilanden rond het Verenigd Koninkrijk die geen deel uitmaken van het vasteland, de Britse eilanden (Isle of Man, Jersey en Guernsey), Livigno, Ceuta, Melilla, Madeira, de Canarische Eilanden en de Balearen. Als je producten wilt ontvangen in een uitgesloten gebied van een land waarvoor we wel een website met een Sage-shop hebben,

neem dan contact op met onze klantenservice. Het team maakt dan een bestelling voor je aan op basis van het geselecteerde product en stuurt je een offerte exclusief verzendkosten. Je moet dan zelf en op eigen kosten het ophalen en bezorgen van je bestelling vanuit ons magazijn regelen. In het geval dat Sage, buiten haar schuld, de bestelde goederen niet kan leveren omdat onze leverancier zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, zijn wij gemachtigd om ons terug te trekken tegenover de koper.

Ongeldige claims

16. In het geval dat de Promotor naar eigen goeddunken besluit dat een aanvrager een ongeldig Bewijs van het modelnummer en/of Bewijs van aankoop heeft verstrekt, wordt deze aanvrager via het door de aanvrager opgegeven e-mailadres ('**E-mailmelding**') op de hoogte gesteld van de reden voor dit besluit. De aanvrager kan tot 12 uur 's middags op de veertiende (14e) kalenderdag nadat de E-mailmelding is verzonden een geldig Bewijs van het modelnummer en/of Bewijs van aankoop verstrekken, indien van toepassing, door op de E-mailmelding te reageren.
17. De Promotor kan een claim ongeldig verklaren, als een aanvrager tegen de veertiende (14e) kalenderdag nadat de E-mailmelding is verzonden geen geldig Bewijs van het modelnummer en/of Bewijs van aankoop heeft verstrekt.
18. De Promotor heeft te allen tijde het recht om de geldigheid van claims en aanvragers (waaronder de identiteit, leeftijd en woonplaats van een aanvrager, het Bewijs van aankoop en het Bewijs van het modelnummer verstrekt als onderdeel van een claim) te verifiëren en om een aanvrager die een claim indient die niet in overeenstemming is met deze Algemene voorwaarden of een aanvrager die de claimprocedure manipuleert te diskwalificeren. Alle beslissingen van de Promotor zijn definitief en hierover is geen correspondentie mogelijk. Het niet geldend maken van zijn rechten door de Promotor in enigerlei fase houdt geen vrijstelling van deze rechten in.
19. Onvolledige of onleesbare claims worden als ongeldig beschouwd. Aanvragers zijn er verantwoordelijk voor dat hun juiste e-mailadres en andere contactgegevens zijn verstrekt en dat de Promotor op de hoogte is gesteld van eventueel gewijzigde gegevens. De Promotor aanvaardt geen verantwoordelijkheid, indien een aanvrager de Promotor niet op de hoogte stelt van de juiste gegevens of van een wijziging in deze gegevens, of indien deze anderszins onjuiste informatie verstrekt.

Algemeen

20. Als een Deelnemend product wordt geretourneerd, moet het Cadeau ook worden geretourneerd of er wordt een terugbetaling verleend, verminderd met de waarde van het Cadeau.

21. De Promotie mag niet worden overgedragen, doorverkocht of gecombineerd met andere aanbiedingen, promoties of kortingen en is te allen tijde onderhevig aan wijzigingen of annulering zonder voorafgaande kennisgeving. Aanbiedingen gelden niet voor vroegere bestellingen, bulkbestellingen, items in backorder of items die niet op voorraad zijn.
22. De Aanvrager is volledig verantwoordelijk voor alle kosten in verband met deze Promotie en het indienen van een claim. De Aanvrager is volledig verantwoordelijke voor alle belastingen (met uitzondering van de belasting op goederen en diensten, GST) die voortvloeien uit de ontvangst van een Cadeau. De Aanvrager is verantwoordelijk voor alle bijkomende kosten, inclusief maar niet beperkt tot verzekeringen, belastingen (exclusief GST) en alle andere kosten.
23. De Promotor geeft geen garantie op de beschikbaarheid van zijn webservices en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor onderbrekingen in de service die de deelname van een Aanvrager aan deze Promotie belemmeren.
24. Met inachtneming van deze Algemene voorwaarden en voor zover maximaal toegestaan onder toepasselijk recht, zal de Promotor (inclusief zijn functionarissen, werknemers en agenten) alle aansprakelijkheid (inclusief nalatigheid) uitsluiten voor persoonlijk letsel, enig verlies of enige schade (inclusief verlies van mogelijkheden), hetzij directe, indirecte, bijzondere of gevolgschade, op enigerlei wijze voortvloeiende uit de Promotie, waaronder maar niet beperkt tot, het volgende:
 - a. technische problemen of storingen in de apparatuur (ongeacht of de Promotor hier invloed op heeft);
 - b. handelingen of verzuim (waaronder nalatige handelingen of nalatig verzuim) van de werknemers of agenten van de Promotor die betrokken zijn bij het uitvoeren van deze Promotie;
 - c. diefstal, ongeoorloofde toegang of inmenging van derden;
 - d. originele aankoopdocumenten die te laat, verloren gegaan, gewijzigd, beschadigd of verkeerd geadresseerd zijn(al dan niet na ontvangst door de Promotor) om een reden die buiten de redelijk geachte invloed van de Promotor ligt;
 - e. fiscale of andere financiële verplichtingen van een aanvrager.
25. Ondersteuning voor consumenten met betrekking tot de promotie is beschikbaar op: <https://www.sageappliances.com/eu/nl/promotions.html>