

PROMOZIONE EU PEAK TERMINI E CONDIZIONI

Le seguenti informazioni relative alla procedura da seguire per partecipare all'offerta fanno parte dei presenti termini e condizioni ("**Termini e condizioni**"). La partecipazione alla Promozione EU Peak ("**Promozione**") implica l'accettazione dei presenti Termini e condizioni. La validità delle richieste di partecipazione è subordinata alla conformità ai presenti Termini e condizioni.

1. Il Promotore è Sage Appliances GmbH, Campus Fichtenhain, 47807 Krefeld ("**Promotore**" o "**Sage**").
2. La Promozione inizia a mezzanotte del 1° novembre 2023 e termina a mezzogiorno del 9 gennaio 2024 ("**Periodo promozionale**"). Il Periodo promozionale può essere esteso a discrezione del Promotore. Le domande di partecipazione ricevute in seguito alla scadenza del Periodo promozionale non saranno accettate. Fermo restando quanto sopra, i Richiedenti devono inviare il modulo di richiesta online entro le ore 12:00 del 31 gennaio 2024.
3. Il Regalo consiste nei contenuti descritti in questi Termini e condizioni ("**Regalo**").
4. Per ricevere il Regalo, i richiedenti devono (a) acquistare uno dei Prodotti aderenti descritti di seguito e (b) soddisfare gli altri requisiti di idoneità stabiliti nel presente documento.
5. Si applica un limite di un (1) regalo per famiglia. I Regali non sono convertibili in contanti. Questa promozione è valida solo fino a esaurimento scorte.
6. Le richieste di partecipazione rimarranno di proprietà del Promotore. Sage e i suoi agenti raccolgono informazioni personali al fine di garantire il normale svolgimento della Promozione e possono, a tale scopo, comunicare tali informazioni a terze parti, tra cui agenti, appaltatori, fornitori di servizi, fornitori di offerte, fornitori di servizi di spedizione e, secondo necessità, alle autorità di regolamentazione all'interno e all'esterno dell'Europa. Affinché le richieste siano considerate valide, i Richiedenti sono tenuti a fornire le suddette informazioni. Tranne ove diversamente indicato, Sage e i suoi agenti possono, per un periodo indeterminato di tempo, e salvo indicazioni contrarie, utilizzare tali informazioni per gestire la campagna in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati ("**GDPR**"). L'Informativa sulla privacy di Sage è considerata parte integrante dei presenti Termini e condizioni e inviando una richiesta di partecipazione alla Promozione, i Richiedenti accettano i termini e le condizioni dell'Informativa sulla privacy di Sage. Per maggiori dettagli, consultare il sito: <https://www.sageappliances.com/eu/en/legal/privacy-policy.html>. I Richiedenti hanno il diritto di ritirarsi dalla partecipazione alla Promozione in qualsiasi momento visitando:

<https://www.sageappliances.com/uk/en/learn-more/right-to-withdrawal.html>,

rinunciando così alla Promozione e determinando la cancellazione dei loro dati personali.

Definizioni

7. Ai fini dei presenti Termini e condizioni:

- a. Per "**Familiare diretto**" si intende uno dei seguenti soggetti: coniuge, ex coniuge, coniuge di fatto, figlio o figlio acquisito (naturale o adottivo), genitore, genitore acquisito, nonno, nonno acquisito, zio, zia, nipote, fratello, sorella, fratellastro, sorellastra o cugino di primo grado.
- b. Per "**Acquisto**" si intende il pagamento integrale e finale di un Prodotto aderente durante il Periodo promozionale o l'acquisto di un Prodotto aderente portato a termine regolarmente mediante la stipula di un accordo finanziario definitivo e vincolante relativo a un Prodotto aderente durante il Periodo promozionale. I pagamenti a rate non sono inclusi, a meno che il pagamento finale non venga effettuato durante il Periodo promozionale.
- c. Per "**Prova di acquisto**" si intende in genere una ricevuta fiscale o una fattura soggetta a IVA che dimostra chiaramente che l'Acquisto è stato effettuato. Nella Prova di acquisto devono essere indicati chiaramente:
 - i. il Prodotto aderente acquistato.
 - ii. il prezzo del Prodotto aderente acquistato.
 - iii. il Punto vendita partecipante in cui è stato acquistato il Prodotto aderente.
 - iv. la data in cui il Prodotto aderente è stato acquistato durante il Periodo promozionale e prima dell'invio della richiesta di partecipazione.
- d. I "**Prodotti aderenti**" a questa promozione sono i seguenti Prodotti Sage (di seguito denominati singolarmente "**Prodotto aderente**" e collettivamente "**Prodotti aderenti**"):
 - Barista Express Impress (Modelli: SES876BSS4EEU1, SES876BTR4EEU, SES876SST4EEU1, SES876DBL4EEU1, SES876BST4EEU1, SES876RVC4EEU1)
 - Barista Touch Impress (Modelli: SES881BSS4FEU1, SES881BTR4FEU1, SES881BST4FEU1)
 - Oracle Touch (Modelli: SES990BSS4FEU1, SES990BTR4EEU1, SES990BST4EEU1)
 - Oracle (Modelli: SES980BSS4EEU1, SES980BTR4EEU1)

Idoneità e richieste di partecipazione

8. Per essere idonei a ottenere un regalo, i richiedenti:
 - a. devono essere residenti e vivere attualmente in [Belgio, Paesi Bassi, Lussemburgo, Polonia, Francia, Germania, Austria, Italia, Portogallo, Spagna, Svizzera], con un indirizzo postale valido;
 - b. devono avere almeno 18 anni di età;
 - c. non devono lavorare alle dipendenze del Promotore o di un'agenzia associata a questa Promozione o essere Familiari diretti di detto Promotore;
 - d. devono essere gli utenti finali del Prodotto aderente, ovvero devono acquistare il Prodotto aderente per uso personale e non per scopi commerciali, di rivendita, di rifornimento, di noleggioro, di vendita rateale o per qualsiasi altro utilizzo indiretto;
 - e. devono effettuare un Acquisto e conservare la Prova di acquisto originale;
 - f. Devono visitare il sito <https://www.sageappliances.com/eu/it/promotions/bonus-gift-pack-2023.html> (il "**Sito Web**") entro il 31 gennaio 2024; inoltre, devono seguire tutte le istruzioni fornite, che possono includere la richiesta all'interessato di eseguire una o tutte le operazioni seguenti:
 - i. conservare l'imballaggio originale e la Prova di acquisto;
 - ii. registrare il prodotto nel modulo di richiesta online presente sul Sito Web ("**Modulo di richiesta online**") e fornire:
 1. dati personali, tra cui nome e cognome del richiedente, numero di telefono, indirizzo e-mail e indirizzo di residenza;
 2. una scansione o una fotografia della Prova di acquisto, sulla quale siano indicati chiaramente il numero di modello del Prodotto aderente acquistato, la data di acquisto, il prezzo pagato e il Punto vendita al dettaglio partecipante.
9. Il Promotore e le agenzie correlate non si assumono alcuna responsabilità per le richieste smarrite, rubate, ricevute in ritardo, danneggiate o inviate per errore ad altri destinatari. I richiedenti devono assicurarsi che tutti i dati personali forniti siano corretti e completi.

Approvazione delle richieste di partecipazione

10. Il Promotore:
 - a. verificherà che la Prova del numero di modello fornita dall'interessato sia valida;
 - b. verificherà che la Prova di acquisto fornita dall'interessato sia valida;
 - c. una volta che la richiesta è stata approvata, il Promotore invierà all'interessato una notifica all'indirizzo e-mail da lui fornito per informarlo dell'esito della richiesta.

Regalo

11. Gli articoli che compongono il Regalo sono indicati nella seguente tabella:

Confezione regalo	Unità
Contenitore the Bean Keeper 16 oz	1
the Knock Box Mini	1
Tazze da allenamento per latte art con piattini	2

Bicchieri da caffelatte a parete doppia 6 oz	2
Bicchierini a parete doppia 3 oz	2
Totale	8

Il valore del regalo è € 169,90

Consegna

12. Una volta ricevuta la notifica che conferma l'accoglimento della richiesta, il regalo sarà preparato per la consegna entro 5 giorni lavorativi. I tempi di consegna dipendono dalle tempistiche del corriere standard tra la Repubblica Ceca e il tuo Paese. Riceverai un'e-mail con la conferma della spedizione non appena l'ordine verrà ritirato dal corriere. Il corriere ti comunicherà gli aggiornamenti sullo stato di consegna all'indirizzo e-mail o al numero di telefono da te indicato. Se desideri modificare la data di consegna o selezionare un luogo di consegna o un luogo sicuro, contatta direttamente DPD o visita il sito Web di DPD relativo al tuo Paese, utilizzando il numero di tracking per seguire il tuo ordine e apportare eventuali modifiche alla consegna come previsto dai servizi del portale DPD.
13. Non sono previste tasse di consegna per le consegne effettuate in Belgio, Paesi Bassi, Lussemburgo, Polonia, Francia, Germania, Austria, Italia, Portogallo, Spagna e Svizzera.
14. Qualora il Regalo non fosse più disponibile a causa di circostanze indipendenti dalla volontà del Promotore, quest'ultimo può, a propria discrezione, fatte salve eventuali indicazioni scritte da parte delle autorità competenti, sostituirlo con un altro di valore uguale o superiore. I richiedenti non avranno diritto ad alcun risarcimento aggiuntivo qualora il Regalo venisse sostituito con uno di valore uguale o superiore.
15. Le seguenti località sono escluse dalla consegna: Le isole intorno al Regno Unito che non fanno parte della terraferma, le Isole Britanniche (Isola di Man, Jersey e Guernsey), Livigno, Ceuta, Melilla, Madeira, le Isole Canarie e le Isole Baleari. Se desideri ricevere i prodotti in un territorio escluso di un Paese per il quale abbiamo un sito Web del negozio Sage, contatta il nostro servizio clienti. Il team creerà per te un ordine in base al prodotto selezionato e ti invierà un preventivo, escludendo le spese di consegna. Sarà tuo dovere organizzare il ritiro e la consegna del tuo ordine dal nostro magazzino a tue spese. Nel caso in cui Sage, per motivi indipendenti dalla propria volontà, non sia in grado di consegnare i beni ordinati perché il fornitore non adempie ai propri obblighi contrattuali, siamo autorizzati al recesso nei confronti dell'acquirente.

Richieste non valide

16. Qualora il Promotore ritenga, a propria discrezione, che la Prova del numero di modello e/o la Prova di acquisto fornite dall'interessato non siano valide, l'interessato verrà informato del motivo di tale giudizio tramite una notifica all'indirizzo e-mail da lui specificato ("**E-mail di notifica**"). L'interessato avrà tempo fino alle 12:00 del quattordicesimo (14°) giorno di calendario successivo alla data di invio dell'E-mail di

notifica per fornire una Prova del numero di modello e/o una Prova di acquisto valide, se applicabile, rispondendo all'E-mail di notifica.

17. Se l'interessato non fornisce una Prova del numero di modello e/o una Prova di acquisto valide entro il quattordicesimo (14°) giorno di calendario successivo alla data di invio dell'E-mail di notifica, il Promotore potrebbe annullare la richiesta.
18. Il Promotore può, in qualsiasi momento, verificare la validità delle richieste e l'idoneità degli interessati (inclusi l'identità, l'età e il luogo di residenza dell'interessato, la Prova di acquisto e la Prova del numero di modello fornite in allegato alla richiesta) ed escludere chiunque presenti una richiesta non conforme ai presenti Termini e condizioni o tenti di manomettere la procedura di elaborazione delle richieste. Tutte le decisioni del Promotore sono definitive e insindacabili. Il mancato esercizio da parte del Promotore dei propri diritti in qualsiasi fase della procedura non costituisce una rinuncia a tali diritti.
19. Le richieste incomplete, indecifrabili o illeggibili non saranno considerate valide. È responsabilità degli interessati assicurarsi che l'indirizzo e-mail e gli altri dati forniti siano corretti e informare il Promotore in caso di modifica dei dati. Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata notifica da parte dell'interessato dei dati corretti e di eventuali modifiche agli stessi o per eventuali informazioni non corrette fornite.

Generale

20. Se viene restituito un Prodotto aderente, anche il Regalo deve essere restituito o verrà effettuato un rimborso al netto del valore del Regalo.
21. La promozione non è trasferibile, rivendibile o cumulabile con altre offerte, promozioni o sconti ed è soggetta a modifiche o interruzioni senza preavviso e in qualsiasi momento. Le offerte non si applicano a ordini già evasi, ordini di grandi quantitativi, articoli riordinati o articoli esauriti.
22. Eventuali costi associati alla presente Promozione e alla presentazione della richiesta sono a carico del richiedente. Tutte le imposte (esclusa quella su beni e servizi) dovute per la ricezione del Regalo sono esclusivamente a carico dell'interessato. Tutti i costi accessori, inclusi, senza alcuna limitazione, i costi assicurativi, le imposte (esclusa quella su beni e servizi) e tutte le altre spese sono a carico del richiedente.
23. Il Promotore non offre alcuna garanzia in merito alla disponibilità dei propri servizi Web e non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali interruzioni del servizio che potrebbero compromettere la partecipazione del richiedente alla Promozione.
24. In conformità ai presenti Termini e condizioni e nella misura massima consentita dalla legge, il Promotore (e i rispettivi funzionari, dipendenti e agenti) declina ogni responsabilità (inclusa la negligenza) per eventuali lesioni personali, perdite o danni (inclusa la perdita di

opportunità), diretti o indiretti, speciali o consequenziali, imputabili alla Promozione, inclusi, senza alcuna limitazione, quelli derivanti da quanto segue:

- a. problemi tecnici o malfunzionamento dell'apparecchiatura (sotto il controllo del Promotore o meno);
- b. atti o omissioni (inclusi atti o omissioni dovuti a negligenza) di dipendenti o agenti del Promotore coinvolti nella gestione della promozione;
- c. furto, accesso non autorizzato o intromissione da parte di terzi;
- d. ritardo nella consegna, smarrimento, alterazione, danneggiamento o invio al destinatario sbagliato (prima o dopo la ricezione da parte del Promotore) della documentazione originale relativa all'Acquisto per cause non imputabili al Promotore;
- e. imposte o altri oneri finanziari a carico del richiedente.

25. Sul sito Web <https://www.sageappliances.com/eu/it/promotions.html> sono disponibili ulteriori informazioni per il consumatore in merito alla promozione