

PROMOTION EU PEAK CONDITIONS GÉNÉRALES COMPLÈTES

Les informations suivantes sur les conditions de demande de l'offre constituent une partie des présentes conditions générales (« **Conditions générales** »). La participation à la Promotion EU Peak (« **Promotion** ») vaut acceptation des présentes Conditions générales. Pour être valables, les demandes doivent satisfaire les présentes Conditions générales.

1. L'organisateur est Sage Appliances GmbH, Campus Fichtenhain, 47807 Krefeld, Allemagne (« **Organisateur** » ou « **Sage** »).
2. La Promotion commence le 1^{er} novembre 2023 à minuit et se termine le 9 janvier 2024 à midi (« **Période promotionnelle** »). La Période promotionnelle peut être étendue à la seule discrétion de l'Organisateur. Les réclamations reçues après la Période promotionnelle ne seront pas acceptées. Nonobstant ce qui précède, les Demandeurs doivent soumettre leur formulaire de demande en ligne le 31 janvier 2024 avant midi.
3. Le Cadeau est décrit plus en détail dans les présentes Conditions générales ci-après (« **Cadeau** »).
4. Pour recevoir le Cadeau, les Demandeurs doivent (a) acheter l'un des Produits participants décrits ci-dessous et (b) satisfaire aux autres conditions d'éligibilité et de demande énoncées dans le présent document.
5. La limite de 1 (un) Cadeau par famille s'applique. Les Cadeaux ne sont pas échangeables contre de l'argent. Cette promotion est valable dans la limite des stocks disponibles.
6. Les demandes restent la propriété de l'Organisateur. Sage et ses agents recueillent des informations personnelles afin de mener à bien la Promotion et peuvent, à cette fin, divulguer ces données à des tiers, incluant mais sans s'y limiter, les agents, contractants, prestataires de services, fournisseurs d'offres, prestataires de services d'expédition et, le cas échéant, autorités réglementaires en Europe et hors d'Europe. La validité des demandes peut être subordonnée au partage de ces informations. Sage et ses agents peuvent, pour une durée indéterminée, sauf avis contraire, utiliser les informations à des fins de traitement de la campagne, conformément au Règlement général sur la protection des données (« RGPD »). Les présentes Conditions générales incluent la politique de confidentialité de Sage et en demandant à bénéficier de la Promotion, le Demandeur accepte les conditions générales de la politique de confidentialité de Sage. Pour obtenir plus de détails, consulter : <https://www.sageappliances.com/eu/en/legal/privacy-policy.html>. Les Demandeurs ont le droit de se retirer de la participation à la Promotion à tout moment à l'adresse : <https://www.sageappliances.com/uk/en/learn-more/right-to>

[withdrawal.html](#), renonçant ainsi à la Promotion et entraînant la suppression de leurs données personnelles.

Définitions

7. Dans le cadre des présentes Conditions générales :
 - a. « **Membre de la famille immédiate** » désigne la personne suivante : conjoint/e, ancien/ne conjoint/e, conjoint/e de fait, enfant ou beau-fils/belle-fille (naturel/le ou adoptif/ve), parent, beau-parent, grand-parent, beau-grand-parent, oncle, tante, nièce, neveu, frère, sœur, demi-frère, demi-sœur ou cousin/e germain/e.
 - b. « **Achat** » signifie soit payer intégralement et définitivement un Produit participant pendant la Période promotionnelle, soit acheter avec succès et de manière valide un Produit participant en concluant un accord de financement définitif et contraignant pour un Produit participant pendant la Période promotionnelle. Cela n'inclut pas les articles réservés, à moins que le paiement final de l'article réservé ne soit effectué pendant la Période promotionnelle.
 - c. « **Preuve d'achat** » désigne généralement une facture avec TVA ou un reçu confirmant clairement un Achat. La Preuve d'achat doit préciser clairement :
 - i. le Produit participant objet de l'Achat ;
 - ii. le prix payé pour le Produit participant ;
 - iii. le magasin de détail participant dans lequel le Produit participant a été acheté ;
 - iv. la date d'Achat du Produit participant pendant la Période promotionnelle, précédant la demande.
 - d. Les « **Produits participants** » à cette Promotion sont les Produits Sage suivants (à l'unité « **Produit participant** », collectivement « **Produits participants** ») :
 - Barista Express Impress (modèles : SES876BSS4EEU1, SES876BTR4EEU, SES876SST4EEU1, SES876DBL4EEU1, SES876BST4EEU1, SES876RVC4EEU1)
 - Barista Touch Impress (modèles : SES881BSS4FEU1, SES881BTR4FEU1, SES881BST4FEU1)
 - Oracle Touch (modèles : SES990BSS4EEU1, SES990BTR4EEU1, SES990BST4EEU1)
 - Oracle (modèles : SES980BSS4EEU1, SES980BTR4EEU1)

Éligibilité et réclamations

8. Pour pouvoir prétendre à un Cadeau, chaque Demandeur doit :

- a. être résident et vivre actuellement en [Belgique, Pays-Bas, Luxembourg, Pologne, France, Allemagne, Autriche, Italie, Portugal, Espagne, Suisse], avec une adresse postale valide ;
 - b. être âgé de 18 ans ou plus ;
 - c. ne pas être employé par l'Organisateur ni par une agence associée à la présente Promotion, ni être Membre de la famille immédiate d'une personne employée par l'Organisateur ou par une agence associée à la présente Promotion ;
 - d. être l'utilisateur final du Produit participant, ce qui signifie que le Demandeur doit acheter le Produit participant pour son propre usage et non à des fins commerciales, de revente, de réapprovisionnement, de location, de location-vente ou de toute autre utilisation indirecte ;
 - e. effectuer un Achat et conserver la Preuve d'achat originale de cet Achat ;
- f. <https://www.sageappliances.com/eu/fr/promotions/bonus-gift-pack-2023.html> avant le 31 janvier 2024 ; suivre toutes les indications et instructions, qui peuvent inclure de demander au Demandeur de réaliser tout ou partie des actions suivantes :
- i. conserver l'emballage d'origine et la Preuve d'achat ;
 - ii. enregistrer votre produit sur le formulaire de demande en ligne situé sur le Site Web (« **Formulaire de demande en ligne** ») et fournir :
 - 1. des informations, y compris le nom complet du Demandeur, son numéro de téléphone de contact, son adresse e-mail et son adresse résidentielle ;
 - 2. une copie scannée ou une photographie de la Preuve d'achat, indiquant clairement le numéro de modèle du Produit participant qui a été acheté, la date d'Achat, le prix payé et le magasin de détail participant.
9. L'Organisateur et ses agences associées déclinent toute responsabilité en cas de demande perdue, volée, en retard, endommagée ou erronée. Les Demandeurs doivent s'assurer que toutes les données personnelles fournies sont correctes.

Validation des réclamations

10. L'Organisateur :
- a. s'assurera que la Preuve du numéro du modèle fourni par un Demandeur est valide ;
 - b. s'assurera que la Preuve d'achat fournie par un Demandeur est valide ;
 - c. une fois la réclamation validée, l'Organisateur contactera le Demandeur par courrier électronique à l'adresse fournie par le Demandeur pour confirmer la validation de la réclamation.

Cadeau

11. Les éléments qui composent le Cadeau sont présentés dans le tableau suivant :

Boîte cadeau	Unités
Boîte the Bean Keeper 16 oz	1
the Knock Box Mini	1
Tasses d'entraînement à l'art du latté avec soucoupes	2
Verres à double paroi pour latté 6 oz	2
Verres simples à double paroi 3 oz	2
Total	8

La valeur du Cadeau est de 169,90 €

Livraison

12. Pour chaque Demandeur averti d'une demande acceptée, le Cadeau sera préparé pour être livré dans les 5 jours ouvrables. Les délais de livraison dépendent des délais de livraison standard des transporteurs entre la République tchèque et votre pays. Vous recevrez un e-mail de confirmation d'expédition dès que la commande sera prise en charge par le transporteur. Le transporteur vous informera des mises à jour du statut de la livraison à l'adresse e-mail ou au numéro de téléphone indiqué. Si vous souhaitez modifier la date de livraison, ou sélectionner un point relais ou un lieu sécurisé, veuillez contacter DPD directement ou vous rendre sur le site Web de DPD correspondant à votre pays, en utilisant votre numéro de suivi pour suivre votre commande et effectuer les modifications de livraison conformément aux services du portail DPD.
13. Il n'y a pas de frais de port pour les livraisons effectuées en Belgique, aux Pays-Bas, au Luxembourg, en Pologne, en France, en Allemagne, en Autriche, en Italie, au Portugal, en Espagne et en Suisse.
14. Si le Cadeau n'est pas disponible pour des raisons indépendantes de la volonté de l'Organisateur, ce dernier peut le remplacer par un Cadeau de valeur égale ou supérieure, à sa seule discrétion, sous réserve de toute instruction écrite des autorités compétentes. Les Demandeurs n'auront droit à aucune indemnisation supplémentaire dans le cas où le Cadeau aura été substitué à une valeur égale ou supérieure.
15. Veuillez noter que les régions suivantes sont actuellement exclues de nos livraisons : les îles autour du Royaume-Uni qui ne font pas partie du continent, les îles britanniques (île de Man, Jersey et Guernesey), Livigno, Ceuta, Melilla, Madère, les îles Canaries et les îles Baléares. Si vous souhaitez recevoir des produits dans un territoire exclu d'un pays pour lequel nous disposons d'une boutique en ligne Sage, veuillez contacter notre service client. L'équipe créera alors une commande pour vous en fonction du produit sélectionné, et vous enverra un devis excluant les frais de port. Il vous incombe d'organiser à vos frais le retrait et la livraison de votre commande depuis notre entrepôt. Si Sage est dans l'impossibilité de livrer les produits commandés, sans faute de sa part, car son fournisseur ne remplit pas

ses obligations contractuelles, nous sommes autorisés à annuler la commande de l'acheteur.

Demandes non valables

16. Si l'Organisateur détermine, à sa seule discrétion, qu'un Demandeur a fourni une Preuve de numéro de modèle et/ou une Preuve d'achat non valable, ce Demandeur sera informé de la raison de cette décision à l'adresse électronique (« **E-mail de notification** ») fournie par le Demandeur. Le Demandeur aura jusqu'à midi le quatorzième (14^e) jour civil après l'envoi de l'E-mail de notification pour fournir une preuve valide du numéro de modèle et/ou une Preuve d'achat, selon le cas, en répondant à l'E-mail de notification.
17. L'Organisateur peut invalider la réclamation d'un Demandeur si ce dernier est dans l'incapacité de fournir une Preuve du numéro de Modèle et/ou une Preuve d'achat valable d'ici le quatorzième (14^e) jour civil suivant l'envoi de l'E-mail de notification.
18. L'Organisateur peut, à tout moment, vérifier la validité des réclamations et des Demandeurs (y compris l'identité, l'âge et le lieu de résidence d'un Demandeur, la Preuve d'achat et la Preuve du numéro de modèle fournis dans le cadre d'une demande) et disqualifier tout Demandeur qui soumet une demande non conforme aux présentes Conditions générales ou qui fausse le processus de réclamation. Toutes les décisions de l'Organisateur sont définitives et aucune correspondance ne sera entamée. L'incapacité de l'Organisateur à faire valoir l'un de ses droits à un moment quelconque ne constitue pas une renonciation à ces droits.
19. Les demandes incomplètes, indéchiffrables ou illisibles seront considérées comme non valables. Il incombe aux Demandeurs de s'assurer que leur adresse électronique de contact est correcte et que tout détail mis à jour est communiqué à l'Organisateur. L'Organisateur décline toute responsabilité si un Demandeur ne lui communique pas des informations correctes ou une modification de ces informations, ou s'il fournit des informations incorrectes de toute autre manière.

Généralités

20. Si un Produit participant est renvoyé, le Cadeau doit également être renvoyé ou un remboursement sera effectué moins la valeur du Cadeau.
21. La Promotion ne peut être transférée, revendue ou combinée avec d'autres offres, promotions ou rabais et peut être modifiée ou interrompue sans préavis à tout moment. Les offres ne s'appliquent pas aux commandes passées, aux commandes en gros ou aux articles en rupture de stock.
22. Tous les coûts liés à cette Promotion et à la présentation d'une réclamation sont à la charge de chaque Demandeur. Toutes les taxes (hors TPS) qui peuvent être dues à la suite de la réception d'un Cadeau sont à la charge exclusive du Demandeur. Tous les autres frais

accessoires, y compris mais non exclusivement l'assurance, les taxes (hors TPS) et tous les autres frais sont à la charge du Demandeur.

23. L'Organisateur ne garantit pas la disponibilité de ses services Web et ne sera pas tenu responsable de toute interruption de service qui pourrait empêcher un Demandeur de participer à cette Promotion.
24. Sous réserve des présentes Conditions générales et dans toute la mesure permise par la loi, l'Organisateur (y compris ses dirigeants, employés et agents) exclut toute responsabilité (y compris la négligence) en cas de préjudice corporel ou de perte ou de dommage (y compris la perte d'opportunité), qu'il soit direct, indirect, spécial ou consécutif, découlant de quelque manière que ce soit de la Promotion, y compris, mais sans s'y limiter, lorsqu'il découle de ce qui suit :
- a. toute difficulté technique ou tout dysfonctionnement de l'équipement (sous le contrôle ou non de l'Organisateur) ;
 - b. les actes ou omissions (y compris les actes de négligence ou les omissions) des employés ou agents de l'Organisateur impliqués dans la tenue de cette Promotion ;
 - c. tout vol, accès non autorisé ou toute interférence d'un tiers ;
 - d. tout document d'Achat original qui serait en retard, perdu, modifié, endommagé ou adressé à la mauvaise adresse (que ce soit ou non après sa réception par l'Organisateur) pour une raison indépendante de la volonté de l'Organisateur ;
 - e. toute responsabilité fiscale ou autre responsabilité financière encourue par un Demandeur.
25. L'assistance client de la Promotion est disponible à l'adresse : <https://www.sageappliances.com/eu/fr/promotions.html>