

PROMOCIÓN EU PEAK TÉRMINOS Y CONDICIONES

La información a continuación sobre cómo solicitar la oferta forma parte de estos términos y condiciones ("**Términos y condiciones**"). La participación en esta Promoción EU Peak ("**Promoción**") se considerará como la aceptación de estos Términos y condiciones. Las solicitudes de canje de esta Promoción deben cumplir con estos Términos y condiciones para ser válidas.

1. El patrocinador es Sage Appliances GmbH, Campus Fichtenhain, 47807 Krefeld, Alemania ("**Patrocinador**" o "**Sage**").
2. La Promoción comienza a las 12 a. m. del 1 de noviembre de 2023 y finaliza a las 12 p.m. del 9 de enero de 2024 ("**Período promocional**"). El Período promocional puede ser ampliado a entera discreción del Patrocinador. No se aceptarán solicitudes de canje después del Período promocional. No obstante lo anterior, los Solicitantes deberán presentar su Formulario de solicitud en línea antes de las 12 p.m. del 31 de enero de 2024.
3. El Regalo incluye los contenidos que se describen más adelante en estos Términos y condiciones ("**Regalo**").
4. Para recibir el Regalo, los solicitantes deben (a) adquirir uno de los Artículos sujetos a promoción, descritos más adelante y (b) cumplir con los otros requisitos de elegibilidad y solicitud indicados a continuación.
5. Se limita a uno (1) el número de regalos por unidad familiar. Los regalos no se pueden canjear por dinero. Esta promoción solo estará disponible mientras queden existencias.
6. Las solicitudes siguen siendo propiedad del Patrocinador. Sage y sus agentes recogen información personal con el fin de llevar a cabo la Promoción, y pueden, con este propósito, divulgar dicha información a terceros, incluidos, por ejemplo, agentes, contratistas, proveedores de servicios, suministradores de ofertas, proveedores de servicios de envío y, cuando sea necesario, a las autoridades reguladoras de Europa y fuera de ella. Para que las solicitudes sean válidas, puede que los Solicitantes deban proporcionar esta información. Sage y sus agentes pueden, durante un período indefinido, a menos que se indique lo contrario, utilizar la información para administrar la campaña de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos ("**RGPD**"). Estos Términos y condiciones incluyen la política de privacidad de Sage y, al solicitar esta Promoción, todo Solicitante acepta los términos y condiciones de la política de privacidad de Sage. Para más información visite: <https://www.sageappliances.com/eu/en/legal/privacy-policy.html>. Los Solicitantes tienen derecho a retirarse de la participación en la Promoción en cualquier momento en: <https://www.sageappliances.com/uk/en/learn-more/right-to>

[withdrawal.html](#) y, con ello, renuncian a la Promoción y provocan la eliminación de sus datos personales.

Definiciones

7. A efectos de estos Términos y condiciones:

- a. "**Miembro familiar inmediato**" se refiere a cualquiera de los siguientes: cónyuge, excónyuge, pareja de facto, hijos o hijastros (ya sea natural o por adopción), padres, padrastros, madrastras, abuelos, abuelastros, tíos, sobrinos, hermanos, hermanastros o primos hermanos.
- b. "**Compra**" significa o bien finalizar el pago completo de uno de los Artículos sujetos a la promoción durante el Período promocional, o bien adquirir un Artículo sujeto a la promoción de forma válida y satisfactoria a través de un acuerdo económico final y vinculante en relación a un Artículo sujeto a la promoción durante el Período promocional. Esto no incluye artículos reservados, a menos que el pago final por dicho artículo se realice durante el Período promocional.
- c. "**Justificante de Compra**" significa generalmente un recibo o una factura de IVA que confirma claramente una Compra. El Justificante de Compra debe especificar claramente:
 - i. el Artículo sujeto a Promoción que se compró.
 - ii. el precio pagado por el Artículo sujeto a Promoción.
 - iii. la Tienda de venta al por menor participante en la que se compró el Artículo sujeto a Promoción.
 - iv. la fecha en la que se compró el Artículo sujeto a Promoción, dentro del Período promocional y antes de que se realizara la solicitud.
- d. Los "**Artículos sujetos a Promoción**" incluyen los siguientes productos de Sage (de aquí en adelante, cada uno un "**Artículo sujeto a Promoción**", colectivamente "**Artículos sujetos a Promoción**"):
 - Barista Express™ Impress (Modelos: SES876BSS4EEU1, SES876BTR4EEU, SES876SST4EEU1, SES876DBL4EEU1, SES876BST4EEU1, SES876RVC4EEU1)
 - Barista Touch™ Impress (Modelos: SES881BSS4FEU1, SES881BTR4FEU1, SES881BST4FEU1)
 - Oracle™ Touch (Modelos: SES990BSS4FEU1, SES990BTR4EEU1, SES990BST4EEU1)
 - Oracle™ (Modelos: SES980BSS4EEU1, SES980BTR4EEU1)

Elegibilidad y solicitudes

8. Para poder optar a solicitar un Regalo, cada solicitante debe:
 - a. ser residente y vivir actualmente en [Bélgica, Países Bajos, Luxemburgo, Polonia, Francia, Alemania, Austria, Italia, Portugal, España, Suiza] y tener una dirección postal válida;
 - b. ser mayor de 18 años;
 - c. no ser un empleado del Patrocinador, de cualquier agencia asociada con esta Promoción, o un Miembro familiar inmediato de dicha persona;
 - d. ser el usuario final del Artículo sujeto a Promoción, lo que significa que el solicitante debe realizar la Compra del Artículo sujeto a Promoción para su propio uso y no para fines comerciales, reventa, redistribución, alquiler, compra a plazos o cualquier otro uso indirecto;
 - e. realizar una Compra y conservar el Justificante de Compra original de esa Compra;
 - f. visitar <https://www.sageappliances.com/eu/es/promotions/bonus-gift-pack-2023.html> ("**Sitio web**") no más tarde el 31 de enero de 2024 y seguir todas las indicaciones e instrucciones, que pueden requerir que el solicitante realice alguna de estas acciones o todas ellas:
 - i. conservar el embalaje original y el Justificante de Compra;
 - ii. registrar el producto en el formulario de solicitud en línea situado en el Sitio web ("Formulario de solicitud en línea") y proporcionar:
 1. información, incluido el nombre completo del solicitante, número de teléfono de contacto, dirección de correo electrónico y dirección de su domicilio;
 2. una copia escaneada o una fotografía del Justificante de Compra que muestre claramente el número de modelo del Artículo sujeto a Promoción que se compró, la fecha de Compra, el precio pagado y la tienda de venta al por menor participante.
9. El Patrocinador y sus agencias asociadas no aceptan ninguna responsabilidad ante solicitudes perdidas, robadas, enviadas fuera de plazo, dañadas o extraviadas. Los solicitantes deben asegurarse de que todos los datos personales proporcionados sean correctos.

Validación de solicitudes

10. El Patrocinador:
 - a. se asegurará de que el comprobante de número de modelo proporcionado por el solicitante sea válido;
 - b. se asegurará de que el Justificante de Compra enviado por cada solicitante sea válido;
 - c. una vez que se haya validado la solicitud de un solicitante, el Patrocinador se lo notificará al solicitante a través de la dirección de correo electrónico proporcionada por el solicitante confirmándole que su solicitud se ha aceptado.

Regalo

11. Los artículos que componen el Regalo se citan en la siguiente tabla:

Caja de regalo	Unidades
Recipiente the Bean Keeper Canister (480 ml)	1
Recipiente para posos the Knock Box™ Mini	1
Tazas con platillos para principiantes en latte art	2
Vasos para Latte presurizados (180 ml)	2
Vasos para espresso presurizados (90 ml)	2
Total	8

El valor del regalo es 169,90 €

Envío

12. Para cada solicitante al que se notifique que su solicitud se ha aceptado, se preparará un Regalo cuya entrega se realizará en un plazo de 5 días laborables. Los plazos de entrega dependerán de los plazos estándar del transportista entre la República Checa y el país del Solicitante. El Solicitante recibirá un correo electrónico con la confirmación del envío en cuanto el transportista recoja el pedido. Además, el transportista notificará al solicitante, en el correo electrónico o teléfono suministrados por este, sobre el progreso de la entrega. Si el Solicitante requiere un cambio de fecha de entrega o tiene que elegir otro lugar de entrega, deberá ponerse en contacto directamente con DPD o visitar el sitio web de DPD correspondiente al país del solicitante, utilizando el número de seguimiento de su pedido para hacer un seguimiento del mismo y realizar cualquier cambio en la entrega según los servicios del portal de DPD.
13. No habrá tarifas de envío para las entregas realizadas en Bélgica, Países Bajos, Luxemburgo, Polonia, Francia, Alemania, Austria, Italia, Portugal, España y Suiza.
14. Si algún Regalo deja de estar disponible por motivos que escapan al control del Patrocinador, este puede sustituirlo por un Regalo de valor igual o superior a su entera discreción, siempre que se respeten las indicaciones por escrito de las autoridades pertinentes. Los solicitantes no tendrán derecho a ninguna compensación adicional en caso de que el Regalo se haya sustituido por uno de valor igual o superior.
15. Téngase en cuenta que actualmente no se hacen entregas en los siguientes lugares: Las islas próximas al Reino Unido que no forman parte del territorio principal, las Islas Británicas (Isla de Man, Jersey y Guernsey), Livigno, Ceuta, Melilla, Madeira, las Islas Canarias y las Islas Baleares. Si desea recibir productos en un territorio excluido de un país para el que tenemos una tienda de Sitio web de Sage, póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente. El equipo creará su pedido basado en el producto seleccionado y le enviará un presupuesto sin incluir los gastos de envío. Usted deberá encargarse de organizar por su cuenta la recogida y entrega del pedido en nuestro almacén. En caso de que Sage, por causas ajenas a su voluntad, no pueda entregar los productos solicitados debido a un incumplimiento de las obligaciones contractuales por

parte de nuestro proveedor, estamos autorizados a ejercer el desistimiento con respecto al comprador.

Solicitudes no válidas

16. En caso de que el Patrocinador determine, a su entera discreción, que un solicitante ha proporcionado un comprobante de número de modelo y/o un Justificante de Compra no válidos, se le enviará una notificación a la dirección de correo electrónico ("**Notificación por correo electrónico**") proporcionada por el solicitante informándole de dicha determinación. El solicitante tendrá hasta las 12 p.m. del decimocuarto (14.º) día natural posterior al envío de la Notificación por correo electrónico para proporcionar un comprobante de número de modelo y/o un Justificante de Compra válidos, según corresponda, respondiendo a la Notificación por correo electrónico.
17. El Patrocinador podría invalidar una solicitud si un solicitante no proporciona un comprobante de número de modelo y/o un Justificante de Compra válidos antes del decimocuarto (14.º) día natural posterior al envío de la Notificación por correo electrónico.
18. El Patrocinador podría, en cualquier momento, verificar la validez de las solicitudes y de los solicitantes (incluida la identidad, la edad y el lugar de residencia del solicitante, el Justificante de Compra y el comprobante de número de modelo proporcionados como parte de una solicitud) y descalificar a cualquier solicitante que presente una solicitud que no respete los presentes Términos y Condiciones o que manipule el proceso de solicitud. Todas las decisiones del Patrocinador serán definitivas y no se podrán recurrir. El hecho de que el Patrocinador no haga cumplir alguno de sus derechos en alguna etapa del proceso no constituye una renuncia a esos derechos.
19. Las solicitudes incompletas, indescifrables o ilegibles se considerarán no válidas. Los solicitantes son responsables de garantizar que la dirección de correo electrónico de contacto y el resto de datos proporcionados sean correctos, y de notificar cualquier dato actualizado al Patrocinador. El Patrocinador no acepta ninguna responsabilidad en caso de que a) un solicitante no le proporcione los datos correctos, b) no le avise de los cambios en dichos datos o c) proporcione alguna otra información de manera incorrecta.

Disposiciones generales

20. Si se devuelve un Artículo sujeto a promoción, debe hacerse lo mismo con el Regalo, de lo contrario se realizará un reembolso del artículo menos el valor del Regalo.
21. La Promoción no puede transferirse, revenderse o combinarse con otras ofertas, promociones o descuentos, y está sujeta a cambio o suspensión sin aviso en cualquier momento. Las ofertas no son válidas para pedidos anteriores, compras de grandes cantidades, reabastecimiento o artículos fuera de stock.

22. Todo coste asociado con esta Promoción y con la presentación de la solicitud es responsabilidad de cada solicitante. Todos los impuestos (excepto GST) que deban ser pagados como consecuencia de la recepción de un regalo son responsabilidad única del solicitante. Cualquier otro coste complementario como, por ejemplo, seguros, impuestos (excepto GST) y todos y cada uno de los demás gastos son responsabilidad del solicitante.
23. El Patrocinador no garantiza la disponibilidad de sus servicios web y no será responsable de ninguna interrupción del servicio que pueda interferir con la capacidad del solicitante para participar en esta Promoción.
24. Sujeto a estos Términos y condiciones y hasta donde la ley lo permita, el Patrocinador (incluidos sus ejecutivos, empleados y agentes) no asumirá responsabilidad alguna (incluyendo negligencia) por cualquier lesión personal, pérdida o daño (incluyendo pérdida de oportunidad), ya sea de forma directa, indirecta, especial o significativa, que surjan de forma alguna de la Promoción, como, por ejemplo, cuando sean consecuencia de lo siguiente:
- a. dificultades técnicas o fallo en el funcionamiento del equipo (sin importar si se encuentra o no bajo el control del Patrocinador);
 - b. acciones u omisiones (incluyendo acciones u omisiones negligentes) de los empleados o agentes del Patrocinador involucrados en el proceso de esta promoción;
 - c. robos, accesos no autorizados o interferencias de terceros;
 - d. toda documentación original de Compra que llegue tarde, se haya perdido, alterado, dañado o extraviado (sin importar que sea después de que el Patrocinador la haya recibido) por razones que no estén bajo el control razonable del Patrocinador;
 - e. impuestos u otras responsabilidades económicas contraídas por el solicitante.
25. Para más información sobre la Promoción, visite: <https://www.sageappliances.com/eu/es/promotions.html>