

EU PEAK PROMOTION

VOLLSTÄNDIGE TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die nachstehenden Informationen zur Inanspruchnahme des Angebots bilden Teil dieser Bedingungen („**Teilnahmebedingungen**“). Die Teilnahme an dieser Sage-Werbeaktion („**Aktion**“) gilt als Einverständnis mit diesen Teilnahmebedingungen. Ansprüche können nur geltend gemacht werden, wenn diese Teilnahmebedingungen eingehalten werden.

1. Veranstalter ist die Sage Appliances GmbH, Campus Fichtenhain, 47807 Krefeld („**Veranstalter**“ oder „**Sage**“).
2. Die Aktion beginnt um 12:00 Uhr am 1. November 2023 und endet um 24:00 Uhr am 9. Januar 2024 („**Aktionszeitraum**“). Der Aktionszeitraum kann nach alleinigem Ermessen des Veranstalters verlängert werden. Ansprüche, die nach dem Aktionszeitraum eingehen, werden nicht akzeptiert. Ungeachtet dessen müssen die Anspruchstellenden ihr Online-Antragsformular bis zum 31. Januar 2024, 24:00 Uhr, einreichen.
3. Das Geschenk besteht aus Inhalten, die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen weiter unten beschrieben werden („**Geschenk**“).
4. Um das Geschenk zu erhalten, müssen die Anspruchstellenden (a) eines der unten beschriebenen teilnehmenden Produkte kaufen und (b) die anderen hier aufgeführten Teilnahmebedingungen und Anspruchsberechtigungen erfüllen.
5. Ein Haushalt kann höchstens ein (1) Geschenk erhalten. Geschenke können nicht gegen Bargeld eingelöst werden. Diese Aktion ist nur verfügbar, solange der Vorrat reicht.
6. Ansprüche bleiben Eigentum des Veranstalters. Sage und seine Vertreter sammeln für die Durchführung der Werbeaktion personenbezogene Daten und können zu diesem Zweck solche Daten an Dritte weitergeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Vertreter, Auftragnehmer, Dienstleister, Angebotslieferanten, Versanddienstleister und, falls erforderlich, an Regulierungsbehörden inner- und außerhalb Europas. Die Gültigkeit der Ansprüche ist von der Bereitstellung dieser Informationen abhängig. Sage und seine Vertreter können die Informationen auf unbestimmte Zeit, sofern nicht anders angegeben, zur Veranstaltung der Kampagne in Übereinstimmung mit der Allgemeinen Datenschutzverordnung („**DSGVO**“) verwenden. Es wird vorausgesetzt, dass diese Teilnahmebedingungen die Datenschutzrichtlinien von Sage enthalten, und durch die Inanspruchnahme der Werbeaktion akzeptiert der/die Anspruchstellende die Bestimmungen der Datenschutzrichtlinien von Sage. Ausführlichere Informationen finden Sie hier: <https://www.sageappliances.com/eu/en/legal/privacy-policy.html>. Die Anspruchstellenden sind berechtigt, jederzeit von der Teilnahme an der Werbeaktion

zurückzutreten: <https://www.sageappliances.com/eu/de/learn-more/right-to-withdrawal.html> und damit auf die Werbeaktion zu verzichten und die Löschung ihrer persönlichen Daten zu veranlassen.

Definitionen

7. Für die Zwecke dieser Teilnahmebedingungen:
 - a. „**Unmittelbares Familienmitglied**“ ist eine der folgenden Personen: Ehepartner, Ex-Ehepartner, de-facto-Ehepartner, Kind oder Stiefkind (natürlich oder adoptiert), Elternteil, Stiefelternteil, Großelternteil, Stief-Großelternteil, Onkel, Tante, Nichte, Neffe, Bruder, Schwester, Stiefbruder, Stiefschwester oder Cousin/Cousine ersten Grades.
 - b. „**Kauf**“ bedeutet entweder die vollständige und abschließende Bezahlung für ein teilnehmendes Produkt während des Aktionszeitraums oder den erfolgreichen und gültigen Kauf eines teilnehmenden Produkts durch Abschluss eines endgültigen und verbindlichen Finanzierungsvertrags in Bezug auf ein teilnehmendes Produkt während des Aktionszeitraums. Dies gilt nicht für „Layaways“, es sei denn, die letzte „Layaway“-Zahlung wird während des Aktionszeitraums geleistet.
 - c. „**Kaufbeleg**“ bedeutet im Allgemeinen eine Rechnung oder Quittung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer (MWSt) als eindeutiger Nachweis des Kaufs. Die folgenden Angaben müssen aus dem Kaufbeleg eindeutig hervorgehen:
 - i. das gekaufte teilnehmende Produkt
 - ii. der für das teilnehmende Produkt bezahlte Preis
 - iii. das teilnehmende Einzelhandelsgeschäft, in dem das teilnehmende Produkt gekauft wurde.
 - iv. das Datum, an dem das teilnehmende Produkt während des Aktionszeitraums und vor Geltendmachung des Anspruchs gekauft wurde.
 - d. „**Teilnehmende Produkte**“ für diese Werbeaktion sind die folgenden Sage-Produkte (im Folgenden jeweils ein „**Teilnehmendes Produkt**“ und kollektiv „**teilnehmende Produkte**“ genannt):
 - Barista Express™ Impress (Modelle: SES876BSS4EEU1, SES876BTR4EEU, SES876SST4EEU1, SES876DBL4EEU1, SES876BST4EEU1, SES876RVC4EEU1)
 - Barista Touch™ Impress (Modelle: SES881BSS4FEU1, SES881BTR4FEU1, SES881BST4FEU1)
 - Oracle™ Touch (Modelle: SES990BSS4EEU1, SES990BTR4EEU1, SES990BST4EEU1)

- Oracle™ (Modelle: SES980BSS4EEU1, SES980BTR4EEU1)

Anspruchsberechtigung und Ansprüche

- Um einen Anspruch auf ein Geschenk geltend zu machen, muss der/die „Anspruchstellende“ die folgenden Kriterien erfüllen:
 - Sie/er muss den Wohnsitz und eine gültige Postanschrift in [Belgien, Niederlande, Luxemburg, Polen, Frankreich, Deutschland, Österreich, Italien, Portugal, Spanien, Schweiz] haben;
 - 18 Jahre oder älter sein;
 - Sie/er darf nicht beim Veranstalter oder einem seiner im Zusammenhang mit dieser Werbeaktion verbundenen beauftragten Unternehmens angestellt oder ein unmittelbares Familienmitglied einer solchen Person sein;
 - Sie/er muss der/die Endnutzer*in des teilnehmenden Produkts sein, d.h. der/die Anspruchstellende muss das teilnehmende Produkt für den eigenen Gebrauch und darf es nicht für kommerzielle Zwecke, Weiterverkauf, Weiterlieferung, Vermietung, Mietkauf oder eine andere indirekte Nutzung erwerben;
 - einen Kauf tätigen und den Original-Kaufbeleg in Bezug auf diesen Kauf aufbewahren;
 - Sich auf <https://www.sageappliances.com/eu/de/promotions/bonus-gift-pack-2023.html> ("Website") bis zum 31. Januar 2024 registrieren; allen Aufforderungen und Anweisungen nachkommen, wozu auch die Einhaltung einer oder mehrerer der folgenden Instruktionen gehören kann:
 - Aufbewahren der Originalverpackung und des Kaufbelegs;
 - Registrieren des Produkts auf dem Online-Antragsformular auf der Website („Online-Antragsformular“), zusammen mit:
 - Informationen, einschließlich des vollständigen Namens des/der Anspruchstellenden, der Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Wohnanschrift;
 - einer gescannten Kopie oder einem gescannten Foto des Kaufbelegs, aus dem die Modellnummer des gekauften teilnehmenden Produkts, das Kaufdatum, der bezahlte Preis und das teilnehmende Einzelhandelsgeschäft deutlich hervorgehen.
- Der Veranstalter und seine angeschlossenen Agenturen übernehmen keine Verantwortung für verlorene, gestohlene, verspätete, beschädigte oder fehlgeleitete Ansprüche. Anspruchstellende müssen gewährleisten, dass alle angegebenen persönlichen Daten korrekt und vollständig sind.

Bestätigung von Ansprüchen

- Der Veranstalter wird:
 - sicherstellen, dass der von einem/einer Antragstellenden vorgelegte Nachweis der Modellnummer gültig ist;
 - sicherstellen, dass der von jedem/jeder Antragstellenden eingereichte Kaufnachweis gültig ist;

- c. sobald ein Anspruch bestätigt wurde, sendet der Veranstalter dem/der Anspruchstellenden per E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse eine entsprechende Bestätigung.

Geschenk

11. Die im Geschenk enthaltenen Posten sind in der folgenden Tabelle aufgeführt:

Geschenkbox	Stk.
the Bean Keeper Canister, 16 oz	1
the Knock Box Mini	1
Latte-Art-Trainingstassen mit Untertassen	2
Doppelwandige Gläser Latte, 6 oz	2
Doppelwandige Gläser Shot, 3 oz	2
Insgesamt	8

Wert des Geschenks €169.90 / 899.00 zł / 160.00 CHF

Lieferung

12. Jedem/Jeder Anspruchstellenden, der/die über einen erfolgreichen Anspruch benachrichtigt wurde, wird das Geschenk innerhalb von 5 Werktagen zugestellt. Die Lieferfristen hängen von den Standard-Lieferzeiten der Spediteure zwischen der Tschechischen Republik und Ihrem Land ab. Sie erhalten eine E-Mail mit der Versandbestätigung, sobald die Bestellung vom Spediteur abgeholt wird. Sie werden vom Spediteur über die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse oder Telefonnummer über den aktuellen Zustellstatus informiert. Sollten Sie eine Änderung des Liefertermins wünschen oder einen Übergabe- oder Abholort festlegen wollen, wenden Sie sich bitte direkt an DPD oder besuchen Sie die für Ihr Land relevante DPD Website und verwenden Sie Ihre Bestellnummer, um Ihre Bestellung zu verfolgen und eventuelle Lieferänderungen gemäß den DPD Portaldiensten vorzunehmen.
13. Für Lieferungen innerhalb von Belgien, den Niederlanden, Luxemburg, Polen, Frankreich, Deutschland, Österreich, Italien, Portugal, Spanien und der Schweiz fallen keine Versandkosten an.
14. Sollte ein Geschenk aus Gründen, die außerhalb der Kontrolle des Veranstalters liegen, nicht mehr verfügbar sein, kann der Veranstalter nach eigenem Ermessen und vorbehaltlich schriftlicher Anweisungen der zuständigen Behörden das Geschenk durch ein gleich- oder höherwertiges ersetzen. Anspruchstellende haben keinen Anspruch auf eine zusätzliche Entschädigung, wenn das Geschenk durch ein gleich- oder höherwertiges ersetzt wurde.
15. Bitte beachten Sie, dass derzeit die folgenden Regionen von unserer Lieferung ausgeschlossen sind: Die Inseln rund um das Vereinigte Königreich, die nicht Teil der Hauptinsel sind (Isle of Man, Jersey und Guernsey); ferner: Livigno, Ceuta, Melilla, Madeira, die Kanarischen Inseln und die Balearen. Wenn Sie Produkte in einem ausgeschlossenen

Gebiet eines Landes erhalten möchten, für das eine Sage Shop-Website existiert, wenden Sie sich bitte an unser Kundenbetreuungsteam. Das Team erstellt dann auf der Basis des ausgewählten Produkts eine Bestellung für Sie und schickt Ihnen ein Angebot ohne Versandkosten. Sie sind dann verpflichtet, die Abholung und Zustellung Ihrer Bestellung in unserem Lager auf eigene Kosten zu organisieren. Für den Fall, dass Sage ohne eigenes Verschulden nicht in der Lage ist, die bestellte Ware zu liefern, weil unser Lieferant seinen vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommt, sind wir berechtigt, gegenüber dem Käufer zurückzutreten.

Ungültige Ansprüche

16. Für den Fall, dass der Veranstalter nach eigenem Ermessen feststellt, dass ein/eine Anspruchstellende einen ungültigen Nachweises der Modellnummer und/oder des Kaufbelegs vorgelegt hat, wird die/der Betreffende Anspruchsteller über die angegebene E-Mail-Adresse („**Benachrichtigungs-E-Mail**“) über den Grund für diese Feststellung benachrichtigt. Anspruchstellende haben bis 24:00 Uhr (Greenwich-Zeit) am vierzehnten (14.) Kalendertag nach dem Versand der Benachrichtigungs-E-Mail Zeit, um einen gültigen Nachweis der Modellnummer und/oder des Kaufbelegs zu erbringen, indem er/sie auf die Benachrichtigungs-E-Mail antwortet.
17. Der Veranstalter kann einen Anspruch für ungültig erklären, wenn ein/eine Anspruchstellende nicht bis zum vierzehnten (14.) Kalendertag nach Versand der Benachrichtigungs-E-Mail einen gültigen Nachweis der Modellnummer und/oder des Kaufnachweises vorlegt.
18. Der Veranstalter kann jederzeit die Gültigkeit von Ansprüchen und Anspruchstellenden überprüfen (einschließlich der Identität, des Alters und des Wohnorts eines/einer Anspruchstellenden, des Kaufnachweises und des Nachweises der Modellnummer, die als Teil eines Anspruchs zur Verfügung gestellt werden) und jeden/jede Anspruchstellende disqualifizieren, der/die einen Anspruch einreicht, der nicht mit diesen Teilnahmebedingungen übereinstimmt, oder der das Anspruchsverfahren behindert. Alle Entscheidungen des Veranstalters sind endgültig, und es wird keine Korrespondenz geführt. Versäumt es der Veranstalter zu irgendeinem Zeitpunkt, eines seiner Rechte durchzusetzen, stellt dies keinen Verzicht auf diese Rechte dar.
19. Unvollständige, nicht entzifferbare oder unleserliche Angaben werden als ungültig betrachtet. Die Anspruchstellenden sind für die Richtigkeit ihrer Kontakt-E-Mail-Adresse und anderer Einzelheiten verantwortlich und müssen den Veranstalter über etwaige Änderungen in Kenntnis setzen. Der Veranstalter übernimmt keine Verantwortung für den Fall, dass ein/eine Anspruchstellende falsche oder fehlerhafte Angaben macht oder es unterlässt, Änderungen bekanntzugeben, oder anderweitig falsche Informationen bereitstellt.

Allgemeines

20. Wenn ein teilnehmendes Produkt retourniert wird, muss auch das Geschenk zurückgegeben werden oder der Wert des Geschenks wird vom Rückerstattungsbetrag abgezogen.
21. Werbeaktionen dürfen nicht übertragen, weiterverkauft oder mit anderen Angeboten, Aktionen oder Nachlässen kombiniert werden und können jederzeit ohne Vorankündigung geändert oder eingestellt werden. Die Angebote gelten nicht für frühere Bestellungen, Großbestellungen, Artikel mit Lieferrückstand oder Artikel, die nicht mehr auf Lager sind.
22. Alle Kosten im Zusammenhang mit dieser Aktion und der Geltendmachung eines Anspruchs liegen in der Verantwortung jedes Anspruchstellenden. Alle Steuern (mit Ausnahme der GST), die als Folge des Erhalts eines Geschenks anfallen können, liegen in der alleinigen Verantwortung der Anspruchstellenden. Alle anderen Nebenkosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Versicherungen, Steuern (ohne GST) sowie alle anderen Kosten, gehen zu Lasten der Anspruchstellenden.
23. Der Veranstalter übernimmt keine Garantie für die Verfügbarkeit seiner Webdienste und haftet nicht für Serviceunterbrechungen, die die Möglichkeit eines/einer Antragstellenden zur Teilnahme an dieser Aktion beeinträchtigen könnten.
24. Vorbehaltlich dieser Teilnahmebedingungen und im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang schließt der Veranstalter (einschließlich seiner leitenden Angestellten, Mitarbeiter und Vertreter) jede Haftung (einschließlich Fahrlässigkeit) für Personenschäden oder Verluste oder Schäden (einschließlich entgangener Chancen) aus, unabhängig davon, ob es sich um direkte, indirekte, besondere oder Folgeschäden handelt, die in irgendeiner Weise aus der Aktion entstehen, einschließlich bei Fällen, die auf folgende Ursachen zurückzuführen sind:
- alle technischen Schwierigkeiten oder Fehlfunktionen der Ausrüstung(unabhängig davon, ob sie unter der Kontrolle des Veranstalters stehen oder nicht);
 - Handlungen oder Unterlassungen (einschließlich fahrlässiger Handlungen oder Unterlassungen) der Mitarbeiter oder Vertreter des Veranstalters, die an der Durchführung dieser Aktion beteiligt sind;
 - Diebstahl, unbefugter Zugang oder Eingriffe Dritter;
 - alle Original-Kaufunterlagen, die verspätet eintreffen, verloren, verändert, beschädigt oder fehlgeleitet werden (unabhängig davon, ob dies nach Eingang beim Veranstalter passiert) aus Gründen, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle des Veranstalters liegen;
 - jede Steuer- oder sonstige finanzielle Verbindlichkeit, die einem/einer Anspruchstellenden entstanden ist.
25. Unterstützung für Konsumentenaktionen ist verfügbar unter:
<https://www.sageappliances.com/eu/de/promotions.html>