

PROMOÇÃO DE COLD COFFEE SHAKE AND TAKE™ 2025 – EU PROMOTION TERMOS E CONDIÇÕES COMPLETOS (SAGEAPPLIANCES.COM)

As informações que se seguem sobre como resgatar a oferta fazem parte destes termos e condições (“Termos e Condições”). A participação nesta Promoção de cold coffee Shake and Take™ 2025 – EU Promotion (“Promoção”) é considerada uma aceitação destes Termos e Condições. Os resgates devem cumprir estes Termos e Condições para serem válidos. Para o resgate ser válido, o Requerente tem de cumprir os requisitos de elegibilidade e resgate estipulados no presente documento.

1. O promotor Sage Appliances GmbH , Campus Fichtenhain 48, 47807 Krefeld, Alemanha (“Promotor” ou “Sage”).

A Promoção começa às 00h01 GMT de **quarta-feira, 23 de abril de 2025** e termina às 00h00 GMT de **terça-feira, 2 de setembro de 2025** (“Período promocional”). O Período promocional pode ser prolongado mediante o critério exclusivo do Promotor. Não obstante o exposto acima, o Requerente deve enviar o Resgate online até **terça-feira 16 de setembro 2025**.

Definições

3. Para os efeitos destes Termos e Condições:
 - a. “Agregado familiar” significa qualquer um dos seguintes: cônjuge, ex-cônjuge, cônjuge de facto, filho ou enteado (natural ou por adoção), pais, padrasto ou madrasta, avós, avós por matrimónio, tios, tias, sobrinhos, sobrinhas, irmãos e irmãs (naturais ou por adoção), meios-irmãos e meias-irmãs (naturais ou por adoção) ou primos em primeiro grau.
 - b. “Compra” significa fazer o pagamento integral de um Produto participante durante o Período promocional ou comprar com êxito e de forma válida um Produto participante mediante um contrato financeiro final e vinculativo que financia a compra de um Produto participante durante o Período promocional.
 - c. “Comprovativo de compra” geralmente significa uma fatura fiscal de imposto sobre valor acrescentado (“IVA”) ou recibo que confirme claramente uma Compra. O Comprovativo de compra deve especificar sem margem para dúvidas:
 - I. o Produto participante que foi comprado;
 - II. o preço pago pelo Produto participante;
 - III. onde o Produto participante foi comprado, incluindo o Promotor ou um Revendedor; e
 - IV. a data em que o Produto participante foi adquirido durante o Período promocional e antes do resgate.

Produtos participantes

4. Os “Produtos participantes” para esta Promoção consistem nos seguintes Produtos Sage (doravante, cada um, um “Produto participante”, coletivamente, “Produtos participantes”).

Produtos participantes para Gift Pack:

- **the Barista Touch Impress Cold SES882,**
- **the Oracle Jet SES985**

Oferta

5. Os detalhes relativos ao Gift Pack (a “Oferta”) que o Requerente recebe dependem do Produto participante que foi comprado, conforme definido abaixo:
- a. Gift Pack; os reclamantes receberão o seguinte:
- i) **the Shake and Take™ SEA050, 39,95 €**
 - ii) **Receitas de cold coffee desenvolvidas por torrefadores, sem valor comercial**

Elegibilidade

6. Para ser elegível para resgatar uma Oferta, cada “Requerente” deve:
- a. residir atualmente num dos Países participantes com uma morada postal válida num dos Países participantes. Os “Países Participantes” incluem: Portugal
 - b. ter 18 anos ou mais;
 - c. não ser funcionário do Promotor ou de qualquer agência associada a esta Promoção, nem ser um membro do mesmo Agregado familiar de tal pessoa;
 - d. deve comprar o Produto participante para seu uso pessoal e não para fins comerciais, revenda, fornecimento, aluguer, locação ou qualquer outra utilização indireta;
 - e. Comprar um Produto participante diretamente a [Sageappliances.com](https://www.sageappliances.com)

7. Como funciona:

7.1 Ao comprar o Produto participante diretamente à Sage, como parte do processo de compra, a oferta será adicionada ao seu carrinho no checkout.

Após o checkout, receberá um e-mail a confirmar o envio e a entrega da sua oferta.

Entrega

8. Não se aplicam taxas de entrega para entregas no país da compra. A alteração da morada de entrega deve ser feita antes de a encomenda ser enviada. Se uma entrega já tiver sido enviada antes da notificação de uma alteração da morada de entrega, o Requerente poderá não receber a entrega e a Sage não será responsável pela mesma.

9. Se alguma parte da Oferta ficar indisponível por motivos alheios ao controlo do Promotor, o Promotor poderá substituí-la por uma oferta de valor igual ou superior a seu critério exclusivo. O Requerente não terá direito a qualquer compensação adicional na eventualidade de a oferta ser substituída por outra de valor igual ou superior.

Resgates inválidos

10. O Promotor pode, a qualquer momento, verificar a validade dos resgates e dos Requerentes (incluindo a identidade, idade e morada de residência do Requerente) e Comprobativos de compra e desqualificar qualquer Requerente que envie um resgate que não esteja em conformidade com estes Termos e Condições ou que manipule o processo de resgate. Todas as decisões do Promotor são finais e não estão sujeitas a negociação. O incumprimento por parte do Promotor em assegurar qualquer um dos seus direitos em qualquer etapa não constitui uma renúncia a esses direitos. A Sage reserva-se o direito de solicitar e inspecionar recibos de compra originais, de verificar todos os resgates relativamente ao cumprimento destes Termos e Condições e de solicitar quaisquer Comprobativos de compra em falta.

Privacidade

15. Os resgates permanecem propriedade do Promotor. A Sage e os seus agentes recolhem dados pessoais para efeitos de administração da Promoção e podem divulgar esses dados a terceiros para este efeito, incluindo, mas não se limitando a agentes, contratantes, prestadores de serviços, fornecedores de ofertas, prestadores de serviços de transporte e, conforme necessário, às autoridades reguladoras dentro e fora da Europa. A validade dos resgates depende do fornecimento destas informações. A Sage e os seus agentes podem utilizar as informações indefinidamente, salvo indicação em contrário, para organizar a Promoção de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (“RGPD”). Entende-se que estes Termos e Condições incorporam a <https://www.sageappliances.com/eu/pt/legal/privacy-policy.html> e que, ao participar na Promoção, o Requerente aceita os termos da <https://www.sageappliances.com/eu/pt/legal/privacy-policy.html>. Poderá encontrar informações mais pormenorizadas aqui na <https://www.sageappliances.com/eu/pt/legal/privacy-policy.html>. Os participantes têm o direito de se retirar da Participação na Promoção a qualquer momento.

Geral

16. O limite de uma (1) Oferta aplica-se por Agregado familiar. As Ofertas não podem ser trocadas por dinheiro.
17. O Promotor e as suas agências associadas não aceitam qualquer responsabilidade por resgates perdidos, roubados, atrasados, danificados ou encaminhados incorretamente.

18. Esta promoção está disponível apenas enquanto durar o stock.
19. Se um Produto participante for devolvido no prazo de seis (6) meses, a Oferta deve ser devolvida imediatamente, caso contrário, o reembolso devido será emitido com a dedução do valor da Oferta.
20. A promoção não pode ser transferida, revendida ou combinada com outras ofertas, promoções ou descontos e está sujeita a alteração ou descontinuação sem aviso prévio em qualquer momento. As ofertas não se aplicam a encomendas anteriores, encomendas em grande quantidade, artigos em espera ou sem stock.
21. Todos os custos associados a esta promoção e ao processo de resgate são da responsabilidade de cada requerente. Todos os impostos que possam ser devidos como consequência da receção de uma Oferta são da responsabilidade exclusiva do Requerente. Todos os outros custos acessórios, incluindo, mas não limitados a, seguros, impostos e todas e quaisquer outras despesas são da responsabilidade do Requerente.
22. O Promotor não garante a disponibilidade dos seus serviços na Internet e não será responsabilizado por qualquer interrupção do serviço que possa interferir na capacidade do Requerente para participar nesta Promoção.
23. A Sage reserva-se o direito de modificar os Termos e Condições desta Promoção durante a Promoção e adaptá-los às novas circunstâncias. A Sage reserva-se o direito de interromper ou terminar esta Promoção a qualquer momento e sem aviso prévio (incluindo prematuramente) ou de a prolongar, tendo em consideração os seus interesses ou os interesses de qualquer Requerente. Esta situação aplica-se em particular nos casos de força maior, da procura inesperadamente elevada dos Produtos participantes e nos casos em que a correta implementação da Promoção não pode ser garantida por razões técnicas e/ou legais.
24. Sujeito a estes Termos e Condições e na extensão máxima permitida por lei, o Promotor (incluindo os seus dirigentes, funcionários, representantes e agentes) exclui e rejeita qualquer responsabilidade por qualquer dano pessoal ou qualquer perda ou dano (incluindo perda de oportunidade), seja direto, indireto, especial ou consequente, decorrente de qualquer forma da Promoção, incluindo, mas não se limitando a, quando decorrente do seguinte:
 - a. quaisquer dificuldades técnicas ou mau funcionamento do equipamento (independentemente de estar ou não sob o controlo do Promotor);
 - b. atos ou omissões (incluindo atos ou omissões negligentes) dos dirigentes, funcionários, representantes ou agentes do Promotor envolvidos na realização desta Promoção;
 - c. qualquer roubo, acesso não autorizado ou interferência de terceiros;
 - d. qualquer imposto ou outra responsabilidade financeira incorridos pelo Requerente.

25. Se alguma cláusula destes Termos e Condições de Serviço for inválida no todo ou em parte, tal não afeta a validade das cláusulas restantes. Uma cláusula inaplicável deve ser substituída por uma cláusula que seja legalmente permitida e que mais se aproxime da cláusula inválida, em termos de conteúdo. O mesmo se aplica a possíveis lacunas regulamentares.

26. Aplica-se a lei em vigor no país da compra.

27. A assistência ao cliente da promoção está disponível em: **+351 800 180243 / <https://support.sageappliances.com>**