

SHAKE AND TAKE™ COLD COFFEE PROMOTIE 2025 - EU PROMOTION
[NEATHERLANDS]
VOLLEDIGE ALGEMENE VOORWAARDEN

De volgende informatie over het claimen van de aanbieding maakt deel uit van deze algemene voorwaarden ('Algemene voorwaarden'). Deelname aan deze Shake and Take™ cold coffee promotie 2025 - EU Promotie ("Promotie") wordt beschouwd als acceptatie van deze Algemene voorwaarden. Claims zijn alleen geldig wanneer ze voldoen aan deze Algemene voorwaarden. Voor een geldige claim moet de Aanvrager voldoen aan de hierin vermelde toelatings- en claimvoorwaarden.

1. De promotor is Sage Appliances GmbH , Campus Fichtenhain 48, 47807 Krefeld, Duitsland ("Promotor" of "Sage").
2. De Promotie begint om 00.01 uur GMT op **woensdag 23 april 2025** en eindigt om middernacht GMT op **dinsdag 02 september 2025** ("Promotieperiode"). De Promotieperiode kan naar eigen goeddunken van de Promotor worden verlengd. Niettegenstaande het voorgaande moet de aanvrager de online claim uiterlijk indienen op **dinsdag 16 september 2025**.

Definities

3. Voor de doeleinden van deze Algemene voorwaarden gelden de volgende definities:
 - a. onder "Huishouden" wordt het volgende verstaan: echtgenoot/echtgenote, ex-echtgenoot/ex-echtgenote, feitelijke echtgenoot/feitelijke echtgenote, kind of stiefkind (ofwel natuurlijk of door adoptie), ouder, stiefouder, grootouder, stiefgrootouder, oom, tante, nicht, neef, broer of stiefbroer (ofwel natuurlijk of door adoptie), zus of stiefzus (ofwel natuurlijk of door adoptie) of volle neef/nicht.
 - b. onder "Aankoop" wordt ofwel de volledige betaling voor een Deelnemend product gedurende de Promotieperiode verstaan of het succesvol en geldig aanschaffen van een Deelnemend product door het aangaan van een definitieve en bindende financiële overeenkomst waarmee de aankoop van een Deelnemend product gedurende de Promotieperiode wordt gefinancierd.
 - c. onder "Bewijs van aankoop" wordt over het algemeen een btw-factuur (belasting over de toegevoegde waarde) verstaan of een kwitantie die de Aankoop duidelijk bevestigt. Op het Bewijs van aankoop moeten de volgende gegevens duidelijk zijn vermeld:
 - I. het Deelnemende product dat is aangeschaft;
 - II. de prijs die voor het Deelnemende product is betaald;
 - III. waar het Deelnemende Product is aangeschaft, inclusief de Promotor of een Winkel; en
 - IV. de datum waarop het Deelnemende product is aangeschaft, die binnen de Promotieperiode en vóór het indienen van de claim moet liggen.

Deelnemende producten

4. "Deelnemende producten" (hierna aangeduid als 'Deelnemend product' voor een enkel product of 'Deelnemende producten' voor alle producten tezamen) bestaan uit de volgende Sage-producten.

Deelnemende producten voor het Cadeaupakket:

- **the Barista Touch™ Impress SES882**
- **the Oracle™ Jet SES985**

Cadeau

5. Details betreffende het Cadeaupakket (het "Cadeau") dat de Aanvrager ontvangt, zijn afhankelijk van het gekochte Deelnemende product, zoals hieronder uiteengezet:
- a. cadeaupakket; De Aanvragers zullen het volgende ontvangen:
- i) de Shake and Take™ SEA050, €39,95
 - ii) Door de brander ontwikkelde recepten voor cold coffee, geen winkelwaarde

Kwalificatie

6. Om een Cadeau te kunnen claimen moet iedere "Aanvrager":
- a. momenteel woonachtig zijn in een van de Deelnemende landen en een geldig postadres in een van de Deelnemende landen hebben. De "Deelnemende Landen" omvatten: Nederland
 - b. 18 jaar of ouder zijn;
 - c. aangeven geen werknemer te zijn van de Promotor of van een aan deze Promotie gerelateerd agentschap of geen lid te zijn van hetzelfde huishouden als een dergelijke persoon;
 - d. het Deelnemende product voor eigen gebruik aanschaffen en niet voor commerciële doeleinden, wederverkoop, herlevering, verhuur, huurkoop of ander indirect gebruik;
 - e. een Aankoop doen en het originele Bewijs van aankoop met betrekking tot deze Aankoop bewaren.

7.Hoe het werkt:

7.1 Als je een Deelnemend product koopt bij een Geautoriseerde winkel, bewaar dan je originele Aankoopbewijs.

- Ga naar <https://www.sageappliances.com/account/nl-nl/product-registration> voor **dinsdag 16 september 2025**. Daar maak je een Sage-account aan en registreer je je

Deelnemende product. Je zult worden gevraagd een kopie van je Aankoopbewijs te uploaden. Als je het proces voltooit, ontvang je een e-mail ter bevestiging van je registratie. Je zou dan binnen 5 dagen van ons moeten horen met een bevestiging van je goedkeuring voor de gratis Shake and Take.

- Claims moeten worden ingediend voor maandag **dinsdag 16 september 2025**;
- Om het Cadeau te verzilveren, moeten Klanten hun product op de Sage-website registreren om het Cadeau op te eisen en hun Aankoopbewijs te uploaden.
- Nadat de Aanvrager zijn/haar Cadeau heeft geclaimd, probeert de Promotor de eerste levering binnen **14** dagen na de e-mailmelding te regelen;

7.2 Als je een Deelnemend product rechtstreeks bij Sage koopt, wordt als onderdeel van het aankoopproces het gratis Cadeau aan je winkelwagentje toegevoegd bij het afrekenen.

Na het afrekenen ontvang je een e-mail ter bevestiging van de verzending en levering van je gratis Cadeau.

Levering

8. Voor leveringen binnen het land van aankoop worden geen leveringskosten in rekening gebracht. Een wijziging van het leveradres moet plaatsvinden, voordat de bestelling wordt verzonden. Als de levering al vóór de ontvangst van de leveradreswijziging is verzonden, is het mogelijk dat de levering niet bij de Aanvrager aankomt en is Sage niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de levering.
9. Als enig onderdeel van het Cadeau niet meer beschikbaar is om redenen waarop de Promotor geen invloed heeft, kan de Promotor naar eigen goeddunken een Cadeau vervangen door een product van gelijke of hogere waarde. De Aanvrager heeft geen recht op aanvullende compensatie in het geval dat een Cadeau is vervangen door een product van gelijke of hogere waarde.

Ongeldige claims

10. In het geval dat de Promotor naar eigen goeddunken besluit dat de Claim van een Aanvrager ongeldig is, wordt die Aanvrager via het opgegeven e-mailadres ('E-mailmelding betreffende een ongeldige claim') op de hoogte gesteld van de reden voor dit besluit. De Aanvrager heeft tot middernacht op de 14e kalenderdag nadat de E-mailmelding betreffende een ongeldige claim is verzonden de tijd om een geldig Bewijs van aankoop te verstrekken, indien van toepassing, door te reageren zoals uiteengezet in de E-mailmelding betreffende een ongeldige claim.
11. De Promotor kan een claim ongeldig verklaren, indien een Aanvrager geen geldig Bewijs van aankoop verstrekt vóór de 30e kalenderdag nadat de E-mailmelding betreffende een ongeldige claim is verzonden, en de Aanvrager komt niet in aanmerking voor de ontvangst van het Cadeau.

12. De Promotor heeft te allen tijde het recht om de geldigheid van claims en Aanvragers (waaronder de identiteit, leeftijd en woonplaats van een Aanvrager) alsook het Bewijs van aankoop te verifiëren en om een Aanvrager die een claim indient die niet in overeenstemming is met deze Algemene voorwaarden of een Aanvrager die de claimprocedure manipuleert te diskwalificeren. Alle beslissingen van de Promotor zijn definitief en hierover kan niet worden onderhandeld. Het niet geldend maken van zijn rechten door de Promotor in welke fase dan ook houdt geen vrijstelling van deze rechten in. Sage behoudt zich het recht voor om originele aankoopbewijzen op te vragen en te inspecteren, om alle claims te controleren op naleving van deze Algemene voorwaarden en om eventuele ontbrekende Bewijzen van aankoop op te vragen.
13. Onvolledige of onleesbare claims worden als ongeldig beschouwd. De Aanvrager is verantwoordelijk voor het verstrekken van het juiste e-mailadres en andere contactgegevens overeenkomstig de hierin gestelde eisen en voor het melden van eventueel gewijzigde gegevens bij de Promotor. De Promotor aanvaardt geen verantwoordelijkheid, indien een Aanvrager de Promotor niet op de hoogte stelt van de juiste gegevens of van een wijziging in deze gegevens overeenkomstig de hierin gestelde eisen. Aanvragen met valse, misleidende of frauduleuze informatie worden niet verwerkt, evenmin als aanvragen met valse, misleidende of frauduleuze informatie. Sage is gerechtigd om Deelnemers van de Promotie uit te sluiten die niet voldoen aan de voorwaarden voor deelname, de voorwaarden voor deelname schenden, onjuiste persoonsgegevens verstrekken of oneerlijke middelen gebruiken. Als er een reden tot uitsluiting is, is Sage gerechtigd deze Aanvrager te verbieden het geschenk te ontvangen of, indien het al is geleverd, dit terug te eisen.

Privacy

15. De claims blijven eigendom van de Promotor. Sage en zijn agenten verzamelen persoonsgegevens om de Promotie te beheren en zij kunnen deze gegevens voor dit doel openbaar maken aan derden, waaronder, maar niet beperkt tot, agenten, contractanten, serviceproviders, leveranciers van de aanbidding, aanbieders van verzendservices, en, zoals vereist, aan regelgevende instanties binnen en buiten Europa. De geldigheid van claims is afhankelijk van het verstrekken van deze informatie. Tenzij anders vermeld kunnen Sage en zijn agenten de informatie voor onbepaalde tijd gebruiken om de Promotie te organiseren in overeenstemming met de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming). Er wordt van uitgegaan dat deze Algemene voorwaarden de <https://www.sageappliances.com/eu/nl/legal/privacy-policy.html> omvatten en door deel te nemen aan de Promotie aanvaardt de Aanvrager de voorwaarden van de <https://www.sageappliances.com/eu/nl/legal/privacy-policy.html>. Meer gedetailleerde informatie vindt je hier in de <https://www.sageappliances.com/eu/nl/legal/privacy-policy.html>. Deelnemers hebben het recht zich op elk moment terug te trekken uit deelname aan de Promotie.

Algemeen

16. Er geldt een beperking van één (1) Cadeau per Huishouden. Cadeaus kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld.
17. De Promotor en zijn gerelateerde agentschappen aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor verloren, gestolen, te laat ingediende, beschadigde of verkeerd geadresseerde claims.
18. Deze Promotie is alleen beschikbaar zolang de voorraad strekt.
19. Als een Deelnemend product binnen zes (6) maanden wordt geretourneerd, dient het Cadeau onmiddellijk te worden geretourneerd. Gebeurt dit niet, dan wordt de overeenkomstige terugbetaling uitgegeven minus de waarde van het Cadeau.
20. De Promotie mag niet worden overgedragen, doorverkocht of gecombineerd met andere aanbiedingen, promoties of kortingen en is te allen tijde onderhevig aan wijzigingen of annulering zonder voorafgaande kennisgeving. Aanbiedingen gelden niet voor vroegere bestellingen, bulkbestellingen, items in backorder of items die niet op voorraad zijn.
21. De Aanvrager is volledig verantwoordelijk voor alle kosten in verband met deze Promotie en het indienen van een claim. De Aanvrager is volledig verantwoordelijke voor alle belastingen die voortvloeien uit de ontvangst van een Cadeau. De Aanvrager is verantwoordelijk voor alle bijkomende kosten, inclusief maar niet beperkt tot verzekeringen, belastingen en alle andere kosten.
22. De Promotor geeft geen garantie op de beschikbaarheid van zijn webservices en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor onderbrekingen in de service die de deelname van een Aanvrager aan deze Promotie belemmeren.
23. Sage behoudt zich het recht voor om de Algemene voorwaarden van deze Promotie tijdens de Promotie te wijzigen en aan de veranderde omstandigheden aan te passen. Sage behoudt zich het recht voor om deze Promotie te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving te onderbreken of te beëindigen (inclusief voortijdig) of te verlengen zonder inachtneming van jouw belangen of de belangen van een Aanvrager. Dit geldt met name in geval van overmacht, een onverwacht grote vraag naar Deelnemende producten en in gevallen waarin de goede uitvoering van de Promotie om technische en/of juridische redenen niet kan worden gegarandeerd.
24. Met inachtneming van deze Algemene voorwaarden en voor zover maximaal toegestaan onder toepasselijk recht zal de Promotor (inclusief zijn functionarissen, werknemers, vertegenwoordigers en agenten) alle aansprakelijkheid uitsluiten en afwijzen voor persoonlijk letsel of enig verlies of schade (inclusief verlies van mogelijkheden), hetzij directe, indirecte, bijzondere of gevolgschade, op enigerlei wijze voortvloeiende uit de Promotie, waaronder maar niet beperkt tot het volgende:

- a. technische problemen of storingen in de apparatuur (ongeacht of de Promotor hier invloed op heeft);
 - b. handelingen of verzuim (inclusief nalatige handelingen of nalatig verzuim) van de functionarissen, werknemers, vertegenwoordigers of agenten van de Promotor die betrokken zijn bij het uitvoeren van deze Promotie;
 - c. diefstal, ongeoorloofde toegang of inmenging van derden;
 - d. originele aankoopdocumenten die te laat, verloren gegaan, gewijzigd, beschadigd of verkeerd geadresseerd zijn(al dan niet na ontvangst door de Promotor) om een reden die buiten de redelijk geachte invloed van de Promotor ligt; en
 - e. fiscale of andere financiële verplichtingen van een Aanvrager.
25. Door het Deelnemende product te registreren en het Cadeau te claimen, gaat de Aanvrager akkoord met deze Algemene voorwaarden en erkent deze bovendien de Algemene voorwaarden van deze Promotie te hebben gelezen en geaccepteerd.
26. Als een van de bepalingen in deze Algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig wordt geacht, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. Een ongeldige bepaling zal worden vervangen door een bepaling die wettelijk is toegestaan en qua inhoud het dichtst bij de ongeldig geachte bepaling ligt. Hetzelfde geldt voor mogelijke hiaten in de regelgeving.
27. Het recht van het land van aankoop is van toepassing.
28. Ondersteuning voor consumentpromotie is beschikbaar op: 0800 0201741 / <https://support.sageappliances.com>