

PROMOTION CAFE FROID SHAKE AND TAKE™ 2025 – EU PROMOTION [FRANCE] CONDITIONS GÉNÉRALES COMPLÈTES

Les informations suivantes sur les conditions de demande de l'offre constituent une partie des présentes conditions générales (« Conditions générales »). La participation à cette promotion café froid Shake and Take™ 2025 – EU Promotion (« Promotion ») est considérée comme une acceptation de ces Conditions générales. Pour être valables, les demandes doivent satisfaire aux présentes Conditions générales. Le Demandeur doit se conformer aux exigences d'éligibilité et de réclamation énoncées dans les présentes pour que la demande soit valable.

1. L'organisateur est Sage Appliances France SAS, 6 avenue des Champs-Elysées, 75008 Paris (« Organisateur » ou « Sage »).
2. La Promotion débute à 00 h 01 GMT le **mercredi 23 avril 2025** et se termine à minuit GMT le **mardi 02 Septembre 2025** (« Période promotionnelle »). La Période promotionnelle peut être prolongée à la seule discréction de l'Organisateur. Nonobstant ce qui précède, les Demandeurs doivent soumettre leur formulaire de demande en ligne avant le **mardi 16 Septembre 2025**.

Définitions

3. Dans le cadre des présentes Conditions générales :
 - a. « Famille » désigne l'une des personnes suivantes : conjoint/e, ex-conjoint/e, conjoint/e de fait, enfant ou beau-fils/belle-fille (naturel/le ou adoptif/ve), parent, beau-parent, grand-parent, beau-grand-parent, oncle, tante, nièce, neveu, frère ou beau-frère (naturel ou adoptif), sœur ou belle-sœur (naturelle ou adoptive), ou cousin/e germain/e.
 - b. « Achat » signifie soit payer intégralement un Produit participant pendant la Période promotionnelle, soit acheter avec succès et de manière valide un Produit participant en concluant un accord de financement définitif et contraignant pour l'achat d'un Produit participant pendant la Période promotionnelle.
 - c. « Preuve d'achat » désigne généralement une facture avec taxe sur la valeur ajoutée (« TVA ») ou un reçu confirmant clairement un Achat. La Preuve d'achat doit préciser clairement :
 - I. le Produit participant objet de l'Achat ;
 - II. le prix payé pour le Produit participant ;
 - III. le lieu où le produit participant a été acheté, y compris l'Organisateur ou un Détailleur ; et
 - IV. la date d'Achat du Produit participant pendant la Période promotionnelle, précédant la demande.

Produits participants

4. Les « Produits participants » (ci-après, à l'unité « Produit participant », collectivement « Produits participants ») sont les Produits Sage suivants.

Produits participants pour le Pack Cadeau :

- **the Barista Touch™ Impress SES882**
- **the Oracle Jet™ SES985**

Cadeau

5. Les détails relatifs au Pack Cadeau (le « Cadeau ») que le Demandeur recevra dépendra du Produit participant qui a été Acheté, comme indiqué ci-dessous :
 - a. Coffret Cadeau ; Les Demandeurs recevront les articles suivants :
 - i) Shake and Take™ SEA050, 39,95 €
 - ii) Recettes de café froid développées par le torréfacteur, aucune valeur marchande

Éligibilité

6. Pour prétendre à un Cadeau, chaque « Demandeur » doit :
 - a. être domicilié actuellement dans l'un des Pays participants et avoir une adresse postale valide dans l'un des Pays participants. Les « Pays Participants » incluent : France
 - b. être âgé de 18 ans ou plus ;
 - c. ne pas être un employé de l'Organisateur ou d'une agence associée à cette Promotion, ou être membre de la même famille qu'une telle personne ;
 - d. acheter le Produit participant pour son usage personnel et non à des fins commerciales, de revente, de réapprovisionnement, de location, de location-vente ou de toute autre utilisation indirecte ;
 - e. effectuer un Achat et conserver la Preuve d'achat originale de cet Achat.

7. Comment ça marche :

7.1 Si vous achetez un Produit participant chez un Revendeur agréé, conservez votre Preuve d'achat originale.

- Rendez-vous sur <https://www.sageappliances.com/account/fr-fr/product-registration> avant le **mardi 16 Septembre 2025**. Vous créerez alors un compte Sage et enregistrerez votre Produit participant. Il vous sera demandé de télécharger une copie de votre Preuve d'achat. Une fois le processus terminé, vous recevrez un e-mail confirmant votre enregistrement. Vous devriez ensuite recevoir une communication sous 5 jours confirmant votre éligibilité à recevoir le Shake and Take gratuitement.

- Les demandes doivent être soumises avant le **mardi 16 Septembre 2025** ;
- Pour recevoir le Cadeau, les Clients devront enregistrer leur produit sur le site de Sage et télécharger leur Preuve d'achat afin de réclamer le cadeau.
- Après que le Demandeur a échangé son Cadeau, l'Organisateur s'efforcera de réaliser la première livraison dans les **14** jours suivant l'e-mail de notification ;

7.2 Si vous achetez un Produit participant directement chez Sage, dans le cadre du processus d'achat, le cadeau gratuit sera ajouté à votre panier lors du passage en caisse.

Après le passage en caisse, vous recevrez un e-mail confirmant l'expédition et la livraison de votre cadeau gratuit.

Livraison

8. Les frais de livraison ne seront pas appliqués pour les livraisons effectuées dans le pays d'achat. Tout changement d'adresse de livraison doit être effectué avant que la commande soit expédiée. Si une livraison a déjà été expédiée avant notification du changement d'adresse de livraison, le Demandeur risque de ne pas recevoir la livraison et Sage n'en sera pas tenu responsable.
9. Si une partie du Cadeau n'est pas disponible pour des raisons indépendantes de la volonté de l'Organisateur, ce dernier peut le remplacer par un Cadeau de valeur égale ou supérieure, à sa seule discrétion. Le Demandeur n'aura droit à aucune indemnisation supplémentaire dans le cas où un cadeau aura été substitué à une valeur égale ou supérieure.

Demandes non valables

10. Si l'Organisateur détermine, à sa seule discrétion, que la demande d'un Demandeur n'est pas valable, ce dernier sera informé de la raison de cette détermination par l'intermédiaire de l'adresse e-mail fournie (« e-mail de notification de demande non valable »). Le Demandeur aura jusqu'à minuit le 14e jour civil après l'envoi de l'e-mail de notification de demande non valable pour fournir une Preuve d'achat valide, le cas échéant, en répondant comme indiqué dans l'e-mail de notification de demande non valable.
11. L'Organisateur peut invalider une demande si un Demandeur ne fournit pas une Preuve d'achat valide avant le 30e jour calendaire après l'envoi de l'e-mail de notification de demande non valable, et le Demandeur ne pourra pas recevoir le Cadeau.
12. L'Organisateur peut, à tout moment, vérifier la validité des demandes et des Demandeurs (y compris l'identité, l'âge et le lieu de résidence d'un Demandeur) ainsi que de la Preuve d'achat et disqualifier tout Demandeur qui soumet une demande non conforme aux présentes Conditions générales ou qui fausse le processus de réclamation. Toutes les décisions de l'Organisateur sont définitives et non négociables. L'incapacité de l'Organisateur à faire valoir l'un de ses droits à un moment quelconque ne constitue

pas une renonciation à ces droits. Sage se réserve le droit de demander et d'examiner les reçus d'achat originaux, de vérifier la conformité de toutes les demandes avec les présentes Conditions générales et de réclamer toute Preuve d'achat manquante.

13. Les réclamations incomplètes, indéchiffrables ou illisibles seront considérées comme non valables. Le Demandeur est tenu de s'assurer que l'adresse électronique de contact correcte et les autres informations sont fournies conformément aux exigences des présentes et que l'Organisateur est informé de toute mise à jour des informations. L'Organisateur décline toute responsabilité si un Demandeur ne lui communique pas des informations correctes ou une modification de ces informations conformément aux exigences des présentes. Les demandes contenant des informations fausses, trompeuses ou frauduleuses ne seront pas traitées, tout comme les soumissions contenant des informations fausses, trompeuses ou frauduleuses. Sage a le droit d'exclure de la Promotion les Demandeurs qui ne remplissent pas les conditions de participation, violent les conditions de participation, fournissent des données personnelles incorrectes ou utilisent des moyens malhonnêtes. S'il existe un motif d'exclusion, Sage a le droit d'interdire à ce Demandeur de recevoir le Cadeau ou, s'il a déjà été fourni, d'exiger son retour.

Confidentialité

15. Les demandes restent la propriété de l'Organisateur. Sage et ses agents collectent des données personnelles aux fins de l'administration de la Promotion et peuvent divulguer ces données à des tiers à cette fin, y compris, mais sans s'y limiter, à des agents, des entrepreneurs, des prestataires de services, des fournisseurs d'offres, des fournisseurs de services d'expédition et, si nécessaire, à des autorités réglementaires en Europe et en dehors de l'Europe. Ces informations doivent être fournies pour qu'une Demande soit considérée valide. Sage et ses agents peuvent utiliser les informations indéfiniment, sauf indication contraire, pour organiser la Promotion conformément au Règlement général sur la protection des données (« RGPD »). Il est entendu que les présentes conditions générales intègrent <https://www.sageappliances.com/eu/fr/legal/privacy-policy.html> et qu'en participant à la Promotion, le Demandeur accepte les conditions de <https://www.sageappliances.com/eu/fr/legal/privacy-policy.html>. Vous trouverez des informations plus détaillées sur la page <https://www.sageappliances.com/eu/fr/legal/privacy-policy.html>. Les participants ont le droit de se retirer de la Participation à la Promotion à tout moment.

Généralités

16. La limite de 1 (un) Cadeau par Famille s'applique. Les Cadeaux ne sont pas échangeables contre de l'argent.

17. L'Organisateur et ses agences associées déclinent toute responsabilité en cas de demande perdue, volée, en retard, endommagée ou erronée.
18. Cette Promotion est valable dans la limite des stocks disponibles.
19. En cas de retour d'un Produit participant dans les 6 (six) mois, le Cadeau doit être retourné immédiatement, ou le remboursement correspondant sera effectué après soustraction de la valeur du Cadeau.
20. La Promotion ne peut être transférée, revendue ou combinée avec d'autres offres, promotions ou remises et peut être modifiée ou interrompue sans préavis à tout moment. Les offres ne s'appliquent pas aux commandes passées, aux commandes en gros ou aux articles en rupture de stock.
21. Tous les coûts liés à cette Promotion et à la présentation d'une demande sont à la charge de chaque Demandeur. Toutes les taxes qui peuvent être dues à la suite de la réception d'un Cadeau sont à la charge exclusive du Demandeur. Tous les autres frais accessoires, y compris mais non limités à l'assurance, aux taxes et à tous les autres frais sont à la charge du Demandeur.
22. L'Organisateur ne garantit pas la disponibilité de ses services Web et ne sera pas tenu responsable de toute interruption de service qui pourrait empêcher un Demandeur de participer à cette Promotion.
23. Sage se réserve le droit de modifier les Conditions générales de cette Promotion au cours de la Période promotionnelle et de les adapter en cas de changement de circonstances. Sage se réserve le droit, sans préavis, d'interrompre ou de mettre fin à cette Promotion à tout moment (y compris prématurément) ou de la prolonger, sans tenir compte de vos intérêts ou de ceux de tout Demandeur. Cela s'applique notamment en cas de force majeure, de demande élevée inattendue de Produits participants et dans les cas où la bonne mise en œuvre de la Promotion ne peut être garantie pour des raisons techniques et/ou juridiques.
24. Sous réserve des présentes Conditions générales et dans toute la mesure permise par la loi, l'Organisateur (y compris ses dirigeants, employés, représentants et agents) exclut et décline toute responsabilité en cas de préjudice corporel ou de perte ou de dommage (y compris la perte d'opportunité), qu'il soit direct, indirect, spécial ou consécutif, découlant de quelque manière que ce soit de la Promotion, y compris, mais sans s'y limiter, lorsqu'il découle de ce qui suit :
 - a. toute difficulté technique ou tout dysfonctionnement de l'équipement (sous le contrôle ou non de l'Organisateur) ;
 - b. actes ou omissions (y compris actes de négligence ou omissions) des dirigeants, employés, représentants ou agents de l'Organisateur impliqués dans la tenue de cette Promotion ;

- c. tout vol, accès non autorisé ou toute interférence d'un tiers ;
 - d. tout document d'Achat original qui serait en retard, perdu, modifié, endommagé ou adressé à la mauvaise adresse (que ce soit ou non après sa réception par l'Organisateur) pour une raison indépendante de la volonté de l'Organisateur ; et
 - e. toute responsabilité fiscale ou autre responsabilité financière encourue par un Demandeur.
25. En enregistrant le Produit participant, puis en réclamant le Cadeau, le Demandeur accepte les présentes Conditions générales et reconnaît en outre que le Demandeur a lu et accepté les Conditions générales de cette Promotion.
26. L'invalidité éventuelle, totale ou partielle, d'une disposition des présentes Conditions générales de service n'affecterait pas la validité des autres dispositions. Une disposition inefficace doit être remplacée par une disposition juridiquement valable et qui se rapproche le plus possible du contenu de la disposition considérée comme non valable. Il en va de même pour les éventuelles lacunes réglementaires.
27. La loi du pays d'achat s'applique.
28. L'assistance client de la Promotion est disponible à : 0800 903 235 / <https://support.sageappliances.com>