

PROMOTION SAGE CADEAU DE FÊTE AVEC ACHAT CONDITIONS GÉNÉRALES COMPLÈTES

Les informations suivantes sur les conditions de demande de l'offre constituent une partie des présentes conditions générales (« **Conditions générales** »). La participation à la promotion Sage Cadeau de fête avec achat (« **Promotion** ») est considérée comme une acceptation de ces conditions générales. Pour être valables, les demandes doivent satisfaire les présentes Conditions générales. Le Demandeur doit se conformer aux exigences d'éligibilité et de réclamation énoncées dans les présentes pour que la demande soit valable.

L'organisateur est Sage Appliances GmbH, c/o Locarnini Law, Talstrasse 39, CH-8001 Zurich, Switzerland

(« **Organisateur** » ou « **Sage** »).

1. La promotion commence à minuit le mercredi 2 novembre 2022 et se termine à minuit le mardi 10 janvier 2023 (« **Période promotionnelle** »). La Période promotionnelle peut être étendue à la seule discrétion de l'Organisateur. Nonobstant ce qui précède, les Demandeurs doivent soumettre leur formulaire de demande en ligne avant le mardi 24 janvier 2023.

Définitions

3. Dans le cadre des présentes Conditions générales :
 - a. « **Famille** » désigne l'une des personnes suivantes : conjoint/e, ex-conjoint/e, conjoint/e de fait, enfant ou beau-fils/belle-fille (naturel/le ou adoptif/ve), parent, beau-parent, grand-parent, beau-grand-parent, oncle, tante, nièce, neveu, frère ou beau-frère (naturel ou adoptif), sœur ou belle-sœur (naturelle ou adoptive), ou cousin/e germain/e.
 - b. « **Achat** » signifie soit payer intégralement un Produit participant pendant la Période promotionnelle, soit acheter avec succès et de manière valide un Produit participant en concluant un accord de financement définitif et contraignant avec Sage ou un Revendeur agréé pour un Produit participant pendant la Période promotionnelle.
 - c. « **Preuve d'achat** » désigne généralement une facture avec TVA ou un reçu confirmant clairement un Achat. La Preuve d'achat doit préciser clairement :
 - I. le Produit participant objet de l'Achat ;
 - II. le prix payé pour le Produit participant ;
 - III. le Revendeur auprès duquel le Produit participant a été acheté ; et
 - IV. la date d'Achat du Produit participant pendant la Période promotionnelle, précédant la demande.

Produits participants

4. Les « **Produits participants** » (ci-après, chaque « **Produit participant** », collectivement, les « **Produits participants** ») se composent des produits Sage suivants et sont séparés en trois

catégories : « **Produits participants pour le Pack Cadeau 1** », « **Produits participants pour le Pack Cadeau 2** » et « **Produits participants pour le Pack Cadeau 3** ». Les Produits participants comprennent uniquement des Produits Sage neufs, originaux et non réimportés ni utilisés.

Produits participants pour le Pack Cadeau 1

- the Oracle™ Touch - SES990
- the Oracle™ - SES980
- the Dual Boiler™ - SES920
- the Dynamic Duo™ - SEP920

Produits participants pour le Pack Cadeau 2

- the Barista Express™ – SES875
- the Barista Pro™ – SES878
- the Barista Touch™ – SES880
- the Bambino™ Plus – SES500

Produits participants pour le Pack Cadeau 3

- the Barista Express Impress™ - SES876

Cadeau

5. Trois Packs cadeaux différents seront offerts (« **Cadeau** »). Le Cadeau que le Demandeur recevra dépendra du Produit participant qui a été acheté, comme indiqué ci-dessous :
 - a. **Pack Cadeau 1** : Pour les achats de Produits participants pour le Pack Cadeau 1, les Demandeurs recevront un Cadeau composé des éléments suivants :
 - i) Puck Sucker™ (SEA503NEU0ZEU1)
 - ii) Masterclass
 - b. **Pack Cadeau 2** : Pour les achats de Produits participants pour le Pack Cadeau 2, les Demandeurs recevront un Cadeau composé des éléments suivants :
 - iii) Dosing Funnel (SEA201NEU0ZEU1)
 - iv) Masterclass
 - v) Quatre filtres à eau (SES008WHT0NEU1)
 - vi) Knock Box™ Mini (SES100NEU0NEU1)
 - c. **Pack Cadeau 3** : Pour les achats de Produits participants pour le Pack Cadeau 3, les Demandeurs recevront un Cadeau composé des éléments suivants :

- vii) Masterclass
- viii) Quatre filtres à eau (SES008WHTONEU1)
- ix) Knock Box™ Mini (SES100NEUONEU1)

Éligibilité

6. Pour pouvoir prétendre à un Cadeau, chaque « **Demandeur** » doit :
 - a. être domicilié actuellement dans l'un des Pays participants et avoir une adresse postale valide dans l'un des Pays participants. Les « **Pays participants** » sont les suivants : Royaume-Uni, République d'Irlande, Allemagne, Autriche, France, Pays-Bas, Belgique, Italie, Portugal, Espagne, Luxembourg, Pologne, Suisse.
 - b. être âgé de 18 ans ou plus.
 - c. ne pas être un employé de l'Organisateur ou d'une agence associée à cette Promotion, ou être membre de la même famille qu'une telle personne.
 - d. être l'utilisateur final du Produit participant, ce qui signifie que le Demandeur doit acheter le Produit participant pour son propre usage et non à des fins commerciales, de revente, de réapprovisionnement, de location, de location-vente ou de toute autre utilisation indirecte.
 - e. effectuer un Achat et conserver la Preuve d'achat originale de cet Achat.

Soumettre des demandes et échanger un Cadeau en utilisant un Code promotionnel

7. Pour soumettre une demande et bénéficier du Cadeau, le Demandeur doit :
 - a. Enregistrer le Produit participant en se rendant sur le site :
<https://www.sageappliances.com/ch/fr/promotions/bonus-gift-pack-2022.html>
 - b. Une fois l'enregistrement du Produit participant réussi, les Demandeurs pourront échanger leur Cadeau car le formulaire d'enregistrement en ligne sera mis à jour pour refléter le Cadeau.
 - c. Afin de recevoir un Cadeau, les Demandeurs doivent enregistrer le Produit participant avant le mardi 24 janvier 2023.

Livraison

8. Après que le Demandeur a échangé son Cadeau en utilisant le Code promotionnel, l'Organisateur s'efforcera de réaliser la première livraison dans les 5 à 8 jours ouvrables suivant l'e-mail de notification.
9. Il n'y aura pas de frais de livraison pour les livraisons effectuées dans le pays d'achat. Un changement d'adresse de livraison doit être effectué avant que la commande soit expédiée. Si une livraison a déjà été expédiée avant notification du changement d'adresse de livraison, le Demandeur risque de ne pas recevoir la livraison et Sage n'en sera pas tenu responsable.
10. Si une partie du Cadeau n'est pas disponible pour des raisons indépendantes de la volonté de l'Organisateur, ce dernier peut le remplacer par un Cadeau de valeur égale ou

supérieure, à sa seule discrétion. Le Demandeur n'aura droit à aucune indemnisation supplémentaire dans le cas où un cadeau aura été substitué à une valeur égale ou supérieure.

Demandes non valables

11. Si l'Organisateur détermine, à sa seule discrétion, que la demande d'un Demandeur n'est pas valable, ce Demandeur sera informé de la raison de cette détermination par l'intermédiaire de l'adresse e-mail fournie (« **e-mail de notification de demande non valable** »). Le Demandeur aura jusqu'à minuit le 14^e jour civil après l'envoi de l'e-mail de notification de demande non valable pour fournir une preuve d'achat valide, le cas échéant, en répondant comme indiqué dans l'e-mail de notification de demande non valable.
12. L'Organisateur peut invalider une demande si un Demandeur ne fournit pas une Preuve d'achat valide avant le 14^e jour calendaire après l'envoi de l'e-mail de notification de demande non valable, et le Demandeur ne pourra pas recevoir le Cadeau.
13. L'Organisateur peut, à tout moment, vérifier la validité des demandes et des Demandeurs (y compris l'identité, l'âge et le lieu de résidence d'un Demandeur et la Preuve d'achat) et disqualifier tout Demandeur qui soumet une demande non conforme aux présentes Conditions générales ou qui fausse le processus de réclamation. Toutes les décisions de l'Organisateur sont définitives et non négociables. L'incapacité de l'Organisateur à faire valoir l'un de ses droits à un moment quelconque ne constitue pas une renonciation à ces droits. Sage se réserve le droit de demander et d'examiner les reçus d'achat originaux, de vérifier la conformité de toutes les demandes avec les présentes Conditions générales et de réclamer toute Preuve d'achat manquante.
14. Les demandes incomplètes, indéchiffrables ou illisibles seront considérées comme non valables. Le Demandeur est tenu de s'assurer que l'adresse électronique de contact correcte et les autres informations sont fournies conformément aux exigences des présentes et que l'Organisateur est informé de toute mise à jour des informations. L'Organisateur décline toute responsabilité si un Demandeur ne lui communique pas des informations correctes ou une modification de ces informations conformément aux exigences des présentes, ou s'il fournit des informations incorrectes de toute autre manière. Les demandes contenant des informations fausses, trompeuses ou frauduleuses ne seront pas traitées, tout comme les soumissions contenant des informations fausses, trompeuses ou frauduleuses. Sage a le droit d'exclure de la Promotion les Demandeurs qui ne remplissent pas les conditions de participation, violent les conditions de participation, fournissent des données personnelles incorrectes ou utilisent des moyens malhonnêtes. S'il existe un motif d'exclusion, Sage a le droit d'interdire à ce Demandeur de recevoir le Cadeau ou, s'il a déjà été fourni, d'exiger son retour.

Confidentialité

15. Les demandes restent la propriété de l'Organisateur. Sage et ses agents recueillent des informations personnelles afin de mener à bien la Promotion et peuvent, à cette fin, divulguer ces données à des tiers, incluant mais sans s'y limiter, les agents, contractants, prestataires de services, fournisseurs d'offres, prestataires de services d'expédition et, le cas échéant, autorités réglementaires en Europe et hors d'Europe. La validité des demandes peut être subordonnée au partage de ces informations. Sage et ses agents peuvent, pour une durée indéterminée, sauf avis contraire, utiliser les informations à des fins de promotion, marketing, publicité, recherche et démographie, y compris l'envoi de messages électroniques ou l'appel téléphonique d'un Demandeur, conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD). Les présentes Conditions générales incluent la politique de confidentialité de Sage et en demandant à bénéficier de la Promotion, le Demandeur accepte les conditions générales de la politique de confidentialité de Sage. Pour obtenir plus de détails, consulter : <https://www.sageappliances.com/eu/en/legal/privacy-policy.html>. Les Demandeurs ont le droit de se retirer de la participation à la Promotion à tout moment à l'adresse : <https://www.sageappliances.com/uk/en/learn-more/right-to-withdrawal.html>, renonçant ainsi à la Promotion et entraînant la suppression de leurs données personnelles. Les Demandeurs ont le droit de s'opposer à la réception d'informations commerciales supplémentaires, telles que des e-mails de Sage sur des recettes, des conseils et des techniques, et d'autres nouvelles sur l'innovation des produits par le biais de bulletins d'information, à tout moment à l'adresse : www.sageappliances.com

Généralités

16. La limite de 1 (un) Cadeau par Famille s'applique. Les Cadeaux ne sont pas échangeables contre de l'argent.
17. L'Organisateur et ses agences associées déclinent toute responsabilité en cas de demande perdue, volée, en retard, endommagée ou erronée.
18. Cette Promotion est valable dans la limite des stocks disponibles.
19. En cas de retour d'un Produit participant dans les 6 (six) mois, le Cadeau doit être retourné immédiatement, ou le remboursement correspondant sera effectué après soustraction de la valeur du Cadeau.
20. Si le « Droit de rétractation » pour les produits achetés en ligne est applicable et exercé dans le pays d'achat, le Cadeau doit être retourné ou renvoyé immédiatement avec le Produit participant et, dans tous les cas, dans le délai et conformément aux instructions indiquées dans les conditions sur le site Web en ligne du revendeur. Si le Produit participant est acheté sur le site Web de Sage et que l'acheteur change d'avis dans les 30 (trente) jours suivant la prise de possession, le Produit participant ainsi que le Cadeau doivent être retournés ou renvoyés immédiatement et en tout cas dans les 14 (quatorze) jours, soit à compter du jour où l'acheteur nous informe de la rétractation de ce contrat, soit en procédant conformément à nos instructions, la date la plus tardive étant retenue.

Sage se réserve le droit d'exiger des dommages et intérêts sous réserve des dispositions légales.

21. La Promotion ne peut être transférée, revendue ou combinée avec d'autres offres, promotions ou rabais et peut être modifiée ou interrompue sans préavis à tout moment. Les offres ne s'appliquent pas aux commandes passées, aux commandes en gros ou aux articles en rupture de stock.
22. Tous les coûts liés à cette Promotion et à la présentation d'une demande sont à la charge de chaque Demandeur. Toutes les taxes (hors TPS) qui peuvent être dues à la suite de la réception d'un Cadeau sont à la charge exclusive du Demandeur. Tous les autres frais accessoires, y compris mais non limités à l'assurance, aux taxes (hors TPS) et à tous les autres frais sont à la charge du Demandeur.
23. L'Organisateur ne garantit pas la disponibilité de ses services web et ne sera pas tenu responsable de toute interruption de service qui pourrait empêcher un Demandeur de participer à cette Promotion.
24. Sage se réserve le droit de modifier les Conditions générales de cette Promotion au cours de la Période promotionnelle et de les adapter en cas de changement de circonstances. Sage se réserve le droit, sans préavis, d'interrompre ou de mettre fin à cette Promotion à tout moment (y compris prématurément) ou de la prolonger, sans tenir compte de vos intérêts ou de ceux de tout Demandeur. Cela s'applique notamment en cas de force majeure, de demande élevée inattendue de Produits participants et dans les cas où la bonne mise en œuvre de la Promotion ne peut être garantie pour des raisons techniques et/ou juridiques. En cas de modification des conditions de participation, chaque Demandeur inscrit sera immédiatement informé par e-mail ; le Demandeur disposera de 1 (une) semaine à compter de la réception de l'e-mail pour faire objection aux nouvelles conditions de la Promotion. Les conditions de participation modifiées sont réputées approuvées si le Demandeur ne fait pas d'objection dans le délai imparti. Les Demandeurs ne peuvent pas refuser leur consentement sans donner des raisons significatives.
25. Sous réserve des présentes Conditions générales et dans toute la mesure permise par la loi, l'Organisateur (y compris ses dirigeants, employés, représentants et agents) exclut et décline toute responsabilité en cas de préjudice corporel ou de perte ou de dommage (y compris la perte d'opportunité), qu'il soit direct, indirect, spécial ou consécutif, découlant de quelque manière que ce soit de la Promotion, y compris, mais sans s'y limiter, lorsqu'il découle de ce qui suit :
 - a. toute difficulté technique ou tout dysfonctionnement de l'équipement (sous le contrôle ou non de l'Organisateur) ;
 - b. actes ou omissions (y compris actes de négligence ou omissions) des dirigeants, employés, représentants ou agents de l'Organisateur impliqués dans la tenue de cette Promotion ;
 - c. tout vol, accès non autorisé ou toute interférence d'un tiers ;

- d. tout document d'Achat original qui serait en retard, perdu, modifié, endommagé ou adressé à la mauvaise adresse (que ce soit ou non après sa réception par l'Organisateur) pour une raison indépendante de la volonté de l'Organisateur ; et
 - e. toute responsabilité fiscale ou autre responsabilité financière encourue par un Demandeur.
26. En enregistrant le Produit participant et en recevant un Code promotionnel, puis en réclamant le Cadeau, le Demandeur accepte les présentes Conditions générales et reconnaît en outre que le Demandeur a lu et accepté les Conditions générales de participation de la Promotion.
27. L'invalidité éventuelle, totale ou partielle, d'une disposition des présentes Conditions générales de service n'affecterait pas la validité des autres dispositions. Une disposition inefficace doit être remplacée par une disposition juridiquement valable et qui se rapproche le plus possible du contenu de la disposition considérée comme non valable. Il en va de même pour les éventuelles lacunes réglementaires.
28. La loi du pays d'achat s'applique.
29. L'assistance client de la Promotion est disponible à l'adresse :
<https://www.sageappliances.com/uk/en/support.html>